



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

**La gestión estratégica de calidad de los armadores y su
impacto en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en
el cantón Manta-Manabí-Ecuador: una propuesta de modelo
alternativo de gestión estratégica de calidad**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas

AUTOR

Juan Carlos LARA OCAÑA

ASESOR

José Adolfo HINOJOSA PÉREZ

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Lara, J. (2017). *La gestión estratégica de calidad de los armadores y su impacto en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador: una propuesta de modelo alternativo de gestión estratégica de calidad*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

1264


ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 0034-FCA-UPG-2017 PARA
OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS

 191
 Revisado por:

En la Ciudad Universitaria, a los cinco días del mes de octubre del año dos mil diecisiete, siendo las once horas, en el aula 402 de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; ante el Jurado Examinador, **Presidido** por el **DR. LEONI VICENTE SILVA ROJAS**, e integrado por los miembros: **DR. JOSÉ ADOLFO HINOJOSA PÉREZ (Asesor)**, **DR. ALEJANDRO ALFONSO SOTELO MOREY (Miembro)**, **DR. MANUEL ANTONIO PALOMINO KÚNUPAZ (Miembro)** y **DRA. MARÍA CELINA HUAMÁN MEJÍA (Miembro)**; el postulante al Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas, don **JUAN CARLOS LARA OCAÑA**, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **"LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD DE LOS ARMADORES Y SU IMPACTO EN LA EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD PESQUERA ARTESANAL EN EL CANTÓN MANTA-MANABÍ-ECUADOR: UNA PROPUESTA DE MODELO ALTERNATIVO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD"**, con el propósito de optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas.

Concluida la exposición y absueltas las preguntas, de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 61°** del Reglamento para el Otorgamiento del Grado de Doctor en Ciencias Administrativas, los miembros del Jurado Examinador, procedieron a asignar la calificación siguiente:

APROBADO (16) BUENO

Acto seguido, el Presidente del Jurado recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas Otorgar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas, a don **JUAN CARLOS LARA OCAÑA**. Se extiende la presente Acta en cinco originales y siendo las 12:28 horas se da por concluido el Acto Académico de sustentación, firmando sus miembros en señal de conformidad.

DR. LEONI VICENTE SILVA ROJAS
 PRESIDENTE

DR. JOSÉ ADOLFO HINOJOSA PÉREZ
 ASESOR

DR. ALEJANDRO ALFONSO SOTELO MOREY
 MIEMBRO

DR. MANUEL ANTONIO PALOMINO KÚNUPAZ
 MIEMBRO

DRA. MARÍA CELINA HUAMÁN MEJÍA
 MIEMBRO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a nivel doctoral, con el más profundo y sincero respeto a Dios, guía y señor de mi existencia, a mis padres, fuente de inspiración por sus nobles ejemplos, a mi esposa, compañera fiel y apoyo constante en mi vida, a mis hijas y nietas, razón de mi existencia, pues bajo su comprensión, sacrificio y apoyo moral, pude encaminarme hacia la consecución de este anhelo.

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, que apoyó este proyecto solicitado por un gran grupo de sus docentes.

JUAN CARLOS LARA OCAÑA

AGRADECIMIENTO

Mi profundo y especial agradecimiento a la Dra. Nimia Goñi y Dr. Víctor García Gonzales, verdaderos docentes que supieron comprender nuestra necesidad y con su sabiduría y paciencia nos guiaron paso a paso a la consecución de este proyecto.

Mi agradecimiento al Dr. José Adolfo Hinojosa Pérez, Tutor y Director de Tesis, amigo que con sus conocimientos y experiencias hizo posible que el presente trabajo llegue a feliz término.

A nuestro guía perenne Dr. Leoni Silva Rojas, quien en todo momento nos brindó seguridad y con su amistad nos guio desde el inicio este proceso de investigación.

De manera especialísima presento mi agradecimiento profundo a las autoridades de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que asumieron este reto y superando todos los inconvenientes supieron cumplir con los mejores éxitos este programa que por la gran cantidad de participantes se convirtió en pionero en Sudamérica.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
LISTA DE CUADROS.....	VII
LISTA DE FIGURAS	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Situación problemática.	1
1.2.1 Problema general	7
1.2.2 Problemas específicos	7
1.3 Justificación teórica de la investigación	9
1.4. Justificación práctica	9
1.5 Objetivos	10
1.5.1 Objetivo General.....	10
1.5.2 Objetivos Específicos	10
1.6 Hipótesis	11
1.6.1 Hipótesis general.....	11
1.6.2 Hipótesis específicas	11
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación.	17
I. EL MODELO JAPONÉS – MODELO DEMING (1951).	20
II. EL MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA EFQM. (1992).	21
III. MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE MALCOLM BALDRIGE (1987).	24
IV. GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA PESCA FREIRE	26
2.2 Antecedentes de investigación.....	28
2.3 Bases Teóricas	78
2.3.1 Gestión Estratégica de Calidad	79
- Administración científica	79
- Administración general	79
- Enfoque cuantitativo de la administración	80
- Enfoque del comportamiento organizacional en la administración:.....	80

2.3.1.1. La Planeación Estratégica.....	85
2.3.1.2. La Gestión Operativa	87
2.3.1.3. Gestión de Control.....	88
2.3.2 Eficiencia	90
2.3.2.1. Productividad.....	93
2.3.2.2. Calidad.....	94
2.3.2.3.1. Políticas de pesca artesanal en el Ecuador	98
2.3.2.3.2. Pesca artesanal y desarrollo económico.	101
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	108
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	108
3.2 Población de estudio.....	109
3.3 Tamaño de muestra	109
3.3.1 Tamaño de la muestra para los armadores de Manta	110
3.3.2 Tamaño de la muestra para los armadores de Santa Marianita.....	111
3.3.3 Tamaño de la muestra para los armadores de San Lorenzo	111
3.4 Técnicas de recolección de datos.....	112
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	114
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	115
4.1.1 Validación de contenido del cuestionario diseñado para la recolección de los datos.	115
4.1.2 Confiabilidad del instrumento de medición a través del coeficiente Alfa de Cronbach	118
4.1.3 Análisis de los resultados de las encuestas a los armadores.....	118
PRIMER BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:	119
SEGUNDO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE GESTIÓN OPERATIVA:....	128
TERCER BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE GESTIÓN DE CONTROL:	133
CUARTO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE PRODUCTIVIDAD:	138
QUINTO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE CALIDAD:	142
4.2. Prueba de hipótesis	144
4.2.1. Contraste de la Hipótesis general	144
4.2.2. Contraste de la primera Hipótesis específica	146
4.2.3. Contraste de la segunda Hipótesis específica	147
4.2.4. Contraste de la tercera Hipótesis específica	149
4.3. Presentación y discusión de resultados.....	150

CAPÍTULO 5: IMPACTOS	158
5.1 Propuesta para la solución del problema	158
5.1.1. Introducción.....	158
5.1.2 Modelo alternativo de Gestión estratégica de calidad de los Armadores para la mejora de la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador.....	159
5.2 Costos de implementación de la propuesta	164
5.3 Beneficios que aporta la propuesta	165
CONCLUSIONES:	167
RECOMENDACIONES:	169
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	170
ANEXOS.....	183

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1 RELACIÓN ENTRE HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.	12
CUADRO 2 POBLACIÓN DE ESTUDIO.	109
CUADRO 3 RESUMEN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL CANTÓN MANTA	112
CUADRO 4 PRUEBA BINOMIAL PARA PREGUNTAS DE VARIABLE INDEPENDIENTE	116
CUADRO 5 PRUEBA BINOMIAL PARA PREGUNTAS DE VARIABLE DEPENDIENTE	117
CUADRO 6 RESULTADOS DEL COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	118
CUADRO 7 EVALUACIÓN DE LA VISIÓN.	119
CUADRO 8 EVALUACIÓN DE LA MISIÓN.	120
CUADRO 10 EVALUACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES (FODA).	122
CUADRO 11 EVALUACIÓN DE LAS DESVENTAJAS (FODA).	123
CUADRO 12 EVALUACIÓN DE LAS AMENAZAS (FODA).	124
CUADRO 13 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (RESPETO AL MEDIOAMBIENTE).	125
CUADRO 14 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS PESQUEROS).	126
CUADRO 15 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (DESARROLLO DE LA ECONOMÍA).	127
CUADRO 16 EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN.	128
CUADRO 17 EVALUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.	129
CUADRO 18 EVALUACIÓN DE LA COORDINACIÓN.	130
CUADRO 19 EVALUACIÓN DE LA MOTIVACIÓN.	131
CUADRO 20 EVALUACIÓN DEL LIDERAZGO.	132
CUADRO 21 EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.	133
CUADRO 22 EVALUACIÓN DE RIESGOS.	134
CUADRO 23 EVALUACIÓN DE ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS.	135
CUADRO 24 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.	136
CUADRO 25 EVALUACIÓN DE LAS COMPENSACIONES.	137
CUADRO 26 EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.	138
CUADRO 27 EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.	139
CUADRO 28 EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES.	140
CUADRO 29 EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO.	141
CUADRO 30 EVALUACIÓN DE MEDICIÓN DE PROCESOS.	142
CUADRO 31 EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES.	143
CUADRO 32 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA HIPÓTESIS GENERAL.	145
CUADRO 33 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.	146
CUADRO 34 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.	148
CUADRO 35 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.	149
CUADRO 36 DATOS PORCENTUALES DE CONOCIMIENTO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS ARMADORES SOBRE LOS TEMAS ENCUESTADOS.	151
CUADRO 37 COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.	164

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 MAPA DEL CANTÓN MANTA.....	2
FIGURA 2 MODELO TEÓRICO DE LA TESIS: SISTEMA DE VARIABLES, INDICADORES E ÍNDICES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
FIGURA 3 RESUME LOS IDEALES DEL MODELO DEMING:.....	20
FIGURA 4 ESTRUCTURA DEL NUEVO MODELO EUROPEO DE GESTIÓN DE CALIDAD	23
FIGURA 5 MARCO GENERAL DEL MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN. BALDRIGE.....	25
FIGURA 6 GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA PESCA. FREIRE 2002. ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LA GESTIÓN CLÁSICA Y LA GESTIÓN DE ECOSISTEMAS.	26
FIGURA 7 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL MODELO ALTERNATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS ARMADORES PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LA ACTIVIDAD PESQUERA ARTESANAL DEL CANTÓN MANTA-MANABÍ- ECUADOR.....	160

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1 ENCUESTA A LOS ARMADORES PESQUEROS.....	183
ANEXO 2 EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS	189
ANEXO 3 COMUNICACIÓN DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO	190
ANEXO 4 COMUNICACIÓN DE LA VICERRECTORA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO	191
ANEXO 5 COMUNICACIÓN DEL DECANO FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO	192
ANEXO 6 COMUNICACIÓN DEL DIRECTOR DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO.....	193

RESUMEN

La presente tesis doctoral tuvo como objetivo principal demostrar que la Gestión estratégica de calidad de los Armadores influye en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador, el mismo surge de la necesidad de perfeccionar el proceso de Gestión estratégica de calidad de los Armadores para que contribuyan al incremento de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal. Para el logro del objetivo antes expresado se desarrolló un proceso investigativo sustentado en una estrategia metodológica de tipo cuantitativa analítica, utilizando un diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional causal. La muestra de 325 armadores se seleccionó mediante un muestreo aleatorio estratificado, en los tres lugares de pesca del Cantón: 157 de Manta, 101 de Santa Marianita y 67 de San Lorenzo. Para la recolección de los datos se utilizó un instrumento único en forma de cuestionario mediante la técnica de encuesta, cuya estructura responde a la operacionalización de las variables en estudio, el cual fue validado por expertos. La validez y confiabilidad del cuestionario fueron analizadas estadísticamente mediante una prueba binomial y el coeficiente Alfa de Cronbach, quedando demostrada su validez y una alta confianza con un Rho de 0,993. Los principales resultados obtenidos en la investigación evidencian que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta entre la gestión estratégica de calidad, así como cada una de las dimensiones que la componen y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador, resultados que sirvieron de base para elaborar una propuesta de Modelo alternativo de Gestión estratégica de calidad de los Armadores para la mejora de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador como solución al problema de la investigación.

Palabras claves: Gestión estratégica de calidad, Eficiencia, Actividad pesquera, Modelo alternativo, Armadores.

ABSTRACT

The main objective of this dissertation was to demonstrate that the Strategic Quality Management of Shipowners influences the Efficiency of the Artisanal Fishery Activity of the Manta-Manabí-Ecuador Canton, it arises from the need to perfect the process of Strategic Quality Management of the Shipowners to contribute to the increase of the Efficiency of the Artisanal Fishing Activity. To achieve the above objective, a research process was developed based on a quantitative analytical methodological strategy, using a non-experimental, transverse and causal correlational research design. The sample of 325 shipowners was selected by stratified random sampling at the three fishing sites of the Canton: 157 from Manta, 101 from Santa Marianita and 67 from San Lorenzo. For data collection, a single instrument was used as a questionnaire through the survey technique, whose structure responds to the operationalization of the variables under study, which was validated by experts. The validity and reliability of the questionnaire were statistically analyzed using a binomial test and Cronbach's alpha coefficient, showing its validity and high confidence with a Rho of 0.993. The main results obtained in the research evidenced that there is a positive correlation between very strong and perfect between strategic quality management, as well as each of the dimensions that compose it and the Efficiency of the Artisanal Fishery Activity of Canton Manta-Manabí-Ecuador , results that served as a basis for the elaboration of a proposal for an Alternative Model for the Strategic Management of Shipowners' Quality to Improve the Efficiency of the Manta-Manabí-Ecuador Canton Artisanal Fishing Activity as a solution to the research problem.

Key words: Strategic quality management, Efficiency, Fishing activity, Alternative model, Shipowners.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1 Situación problemática.

La Food Agriculture Organization (FAO) de las Naciones Unidas, está dedicada a alcanzar la seguridad alimentaria para todos los habitantes del planeta, y asegurar que las personas tengan acceso a alimentos de buena calidad que les permita llevar una vida activa y saludable. Dicha organización en la página 46 del informe del Departamento de Pesca y Acuicultura denominado *El estado mundial de la pesca y la acuicultura 2012*, evento realizado en Roma, indica en sus datos estadísticos, que el número total de pescadores y piscicultores en el mundo se estima en 54,8 millones (Departamento de Pesca y Acuicultura de la FAO, 2012).

Este informe resalta además que el crecimiento de la actividad pesquera de captura artesanal se ha detenido e incluso muestra una cierta tendencia a la disminución, lo cual además de ser real y constante en el mundo, preocupa por ser la pesca una de las actividades que más influye en la alimentación de las personas por su calidad proteica, pero además denota una falencia en la Gestión estratégica de calidad que se realiza en la pesca y su afectación en la Eficiencia.

En el Ecuador, la pesca se ha constituido en el motor de la actividad productiva debido a la presencia de grandes embarcaciones industriales y lanchas artesanales. Este renglón económico aporta el 7% del Producto Interno Bruto (P.I.B.) nacional, rubro significativo que demuestra el alto

potencial pesquero de la región, ocupando el tercer puesto en ingresos de divisas al Estado. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

El Cantón Manta está ubicado en la Provincia de Manabí, República del Ecuador, su cabecera Cantonal es Manta y sus parroquias rurales son Santa Marianita y San Lorenzo. El mismo limita al oeste con el océano Pacífico, por lo que, el principal alimento de sus habitantes fueron las especies capturadas a través de la pesca. (Ver figura 1)



Figura 1 Mapa del Cantón Manta.

Fuente: Gobierno Provincial de Manabí.

<http://www.manabi.gob.ec/index.php/es/cantones/manta.html>

En este cantón, se asentó la Cultura Manteña y su nombre aborígen era “Jocay”, que quiere decir “casa de peces”, nombre que le pusieron nuestros aborígenes por la inmensa variedad de especies que se podía capturar en sus costas, lo que demuestra que la actividad principal de sus habitantes siempre estuvo vinculada con la pesca, convirtiéndose en hábiles

pescadores, cuyas habilidades fueron transmitidas de generación en generación.

Para Solís y Mendívez, (1999), existen en el continente alrededor de 153 puertos y 56 068 pescadores dedicados a esta actividad en forma directa. En el caso de la República del Ecuador, un estudio realizado por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (E.S.P.O.L.), Centro de Planificación y Estudios Sociales (CEPLAES), y el Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS) en su artículo: La pesca artesanal en el Ecuador, indican que un importante grupo de la población ecuatoriana está ligada a dicha actividad económica, existiendo 57 puertos pesqueros artesanales, alrededor de 11.000 pescadores asentados en la costa y cerca de 2.200 personas que intervienen en la comercialización nacional de productos del mar (Centro de Planificación y Estudios Sociales, 1987).

La mayoría del pescado fresco que se consume en el país proviene del sector pesquero artesanal, que también abastece a las empresas exportadoras con determinadas especies que tienen una fuerte demanda en el mercado externo. La pesca artesanal en el Ecuador beneficia y da sustento en forma directa e indirecta a muchas familias, generalmente ubicadas en los estratos pobres que forman parte de la mayoría de los habitantes del cantón Manta.

La ciudad de Manta, cabecera cantonal, ha tenido un crecimiento económico acelerado en los últimos años, y esto se debe a que su puerto marítimo posee una gran ventaja competitiva en relación con los otros puertos del país por el ingreso directo de buques de gran calado a sus muelles, porque su clima cálido que perdura durante todo el año permite que sus playas amplias, hermosas y pacíficas, sean visitadas constantemente por turistas nacionales e internacionales, y porque su actividad industrial está sustentada directa y preferentemente con la pesca y el efecto positivo que produce la exportación de sus productos elaborados.

En el cantón Manta y sus parroquias rurales San Lorenzo y Santa Marianita¹

¹ El Ecuador divide su territorio en Provincias (Manabí), Cantones (Manta) y San Lorenzo y Santa Marianita (Parroquias rurales). En Nuestra investigación, el Cantón Manta se encuentra ubicado en la Provincia de Manabí y tiene como Parroquias Rurales a San Lorenzo y Santa Marianita.

existen registradas en la Capitanía del Puerto de Manta aproximadamente 5,000 embarcaciones denominadas Pangas, también reconocidas como Fibras, que se utilizan para la pesca artesanal. Esta información es consistente con lo señalado en: El Costanero (2012), Diario El Comercio de Quito (2013) y El Diario (2013).

En noviembre del 2009, fecha en la que culminó el convenio entre los Estados Unidos y Ecuador para que funcione en Manta el Puesto de Operaciones Avanzadas, (Base militar conocida como FOL por sus siglas en inglés) las actividades de control de las embarcaciones que se dedican a la pesca artesanal disminuyeron considerablemente, incrementándose la utilización de estos medios para la ejecución de actividades ilegales. (Oficina del Centro Carter en Ecuador, 2009; Comisión de Asuntos Internacionales y Seguridad Pública de la Comisión Legislativa y de Fiscalización de la República del Ecuador, 2009)².

² Si bien la tendencia del libro “A nadie le importó” es contraria al funcionamiento de la FOL, demuestra oficialmente las actividades a las que se debía dedicar la base norteamericana de acuerdo con el convenio con las autoridades del Ecuador.

En los últimos cuatro años los pescadores artesanales han tenido que soportar ingentes pérdidas económicas generadas por la piratería, el tráfico de personas y de drogas. Dichas plagas de la sociedad han dado lugar a asaltos en alta mar, pérdida de los aparejos de pesca, motores y algunas veces hasta la vida (Diario La Hora, 2008). Esta situación ha influido negativamente en la eficiencia del sector de la pesca artesanal.

El efecto de este problema de inseguridad ha sido la disminución de los pescadores para realizar las faenas de pesca. Son ellos y sus familias, quienes han decidido incursionar en otras actividades que les permitan tener ingresos económicos diferentes a las actividades de pesca, por el temor de perder sus vidas o sus valiosos y costosos instrumentos de trabajo.

Otro de los problemas que está afectando actualmente al desarrollo de la pesca artesanal, es la falta de personal para realizar sus actividades específicas. Tradicionalmente, el personal se obtenía de manera familiar, pues se transmitían los conocimientos e incluso se heredaban los materiales y aparejos de pesca de una generación a otra.

El 13 de noviembre de 1985, el Congreso Nacional a través de la Ley No 010, crea a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, (ULEAM) como una institución pública al servicio de los jóvenes manabitas. Esta institución de educación superior, en poco tiempo se convirtió en referente de la educación en la provincia y diversificó la oferta de carreras para el beneplácito de la comunidad manabita. Al ser una institución pública de educación superior, los costos para acceder a las carreras ofertadas eran realmente insignificantes, por lo que, el estudio de tercer nivel se volvió accesible para los jóvenes que provenían de familias de estratos populares con ingresos medios o bajos.

Como era de esperarse, los jóvenes hijos de pescadores se insertaron en esta nueva propuesta que ofrecía la ULEAM, cortaban la tradición familiar de continuar con sus actividades en la pesca y visualizaron un mejor futuro a

través de la educación superior. Las nuevas generaciones de las familias tradicionalmente dedicadas a la pesca apostaron por un cambio de estatus convirtiéndose en profesionales en las diferentes carreras que ofertaba la ULEAM, disminuyendo considerablemente la oferta laboral en tareas relacionadas con la pesca artesanal.

Tanto la falta de seguridad, así como la disminución de la oferta laboral, afectó seriamente en la generación de ingresos en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. A esto se le suma el factor relacionado con el desconocimiento de los armadores en la administración correcta de sus ingresos, cuyo efecto es la disminución de las utilidades sin tener estrategias que les permitiera visualizar un futuro promisorio en esta actividad laboral.

Para el caso de la inseguridad, es de interés para el Estado buscar alternativas que permitan disminuir estos referentes internacionales que influyen negativamente en las relaciones bilaterales y generan desconfianza en los otros países cuando se trata de invertir en actividades empresariales, o de participar en actividades turísticas en los hermosos lugares que posee nuestro Cantón y Provincia. El Estado Central a través de sus instituciones como: Capitanía del Puerto, Ministerio de Justicia, tienen la potestad legal de buscar soluciones a estos grandes problemas; y el Gobierno local debe precautelar además de la seguridad de sus ciudadanos, la de los visitantes que realizan actividades turísticas, sean éstos nacionales o extranjeros.

Sobre la base de los análisis realizados anteriormente, se percibe un problema de Gestión estratégica de calidad de los Armadores que influye directamente en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, lo cual fue corroborado Lara, Moreira, Toala y Cano (2016) en su investigación que dio lugar al artículo titulado "Importancia de la Implementación de un Modelo de Gestión en la Pesca Artesanal del Cantón Manta, Ecuador", en el cual establece los principales problemas de Dirección estratégica de calidad que poseen los armadores que se dedican a la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta. Como regularidades fundamentales del estudio se establecen las siguientes:

- Los principales problemas identificados por los 63 armadores encuestados fueron: el 100% indican que sus embarcaciones no cuentan con ningún sistema de seguridad; el 35% ha sufrido el robo de sus fibras; el 95% ha perdido los aparejos de pesca; al 59% le han hurtado el motor de su embarcación; al 86% lo han despojado de su combustible; el 21% conoce de la muerte de un familiar u otro pescador por efectos de la piratería.
- El 98% de los armadores encuestados concuerdan que con la implementación de un sistema de monitoreo y control de la actividad pesquera artesanal se mejoraría la gestión de esta actividad, a su vez se controlaría la pesca en alta mar, se disminuiría la venta fraudulenta que favorecería a los ingresos de los pescadores, las emergencias se atenderían con mayor efectividad, se podría denunciar casos de piratería y sobre todo las familias podrían gozar de tranquilidad y seguridad.”

Las regularidades antes mencionadas reafirman la carencia de una Gestión estratégica de calidad en la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta por parte de los Armadores, lo cual conlleva de manera ineludible a una afectación de la eficiencia de este sector de la economía. El estado actual antes descrito da la oportunidad para desarrollar este estudio sobre un Modelo de Gestión Estratégica de Calidad para mejorar la eficiencia de dicha actividad económica, el cual defina razones que permitan incrementar su eficiencia, y que se relacionen con los nuevos objetivos, fundamentos, diagnóstico, políticas y lineamientos, línea base y metas, dictadas por el Estado Central, en la búsqueda del Buen Vivir (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

Un referente a tener en cuenta para transformar el estado actual de la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador a un estado deseado, lo constituye el estudio realizado de la comunidad de pescadores de la ciudad de Matinhos, Estado de Paraná en

Brasil, el cual se considera por el autor de la presente investigación como uno de los lugares privilegiados para observar cómo el trabajo (que comprende la división del trabajo, la tecnología y la forma de gestión) y los bienes (que comprenden la propiedad privada y el fetichismo de la mercancía) componen las múltiples determinaciones de lo real y están relacionados con el proceso de rectificación social. (Meneghetti, y De Faria, 2012).

Este estudio, identificó un conjunto de variables que pueden contribuir a mejorar la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta y sus parroquias San Lorenzo y Santa Marianita, debido a que la gestión en el control funde los conceptos de trabajo y bienes en la búsqueda de la rectificación de un problema social, considerando que tiene sustento legal, y su financiamiento sería a través del estado central, del gobierno local y de los Armadores pesqueros.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la Gestión estratégica de calidad de los Armadores, influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador?

1.2.2 Problemas específicos

- 1) ¿Cuál es la incidencia de la Planeación estratégica de los Armadores en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador?

- 2) ¿Cuál es la influencia de la Gestión operativa de los Armadores en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador?
- 3) ¿Cuál es el efecto de la Gestión de control de los Armadores en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador?

1.3 Justificación teórica de la investigación

Este trabajo de investigación se justifica en primer lugar, por la necesidad identificada por el investigador de la presente tesis, de contribuir al estudio de un problema de alcance mundial como es la disminución de la eficiencia en la pesca artesanal, desde una visión de la administración de los recursos pesqueros artesanales, lo cual constituye motivo de preocupación internacional, nacional y contextual del cantón Manta – Manabí – Ecuador.

En segundo lugar, la investigación se justifica, teniendo en cuenta la escasa producción científica encontrada relativa al tema objeto de estudio, así como, el análisis parcial y descontextualizado identificado en los trabajos consultados y no con una visión holística como se pretende hacer en el presente estudio.

Finalmente, nuestro trabajo se justifica debido al aporte que proponemos a la teoría de la Gestión estratégica de calidad en relación con los factores que influyen en la eficiencia de la pesca artesanal del Cantón Manta, a través de los conceptos teóricos sobre los modelos de Planeación Estratégica, Operativa y de Control, contribuyendo al desarrollo y al enriquecimiento de las ciencias de la administración.

1.4. Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, este trabajo se justifica sobre la base del aporte que se hace a la administración de los recursos pesqueros artesanales, identificando la influencia favorable de la Gestión estratégica de calidad de los Armadores, sobre la eficiencia de la pesca artesanal. Sobre la base de este resultado se aporta una herramienta científicamente fundamentada para perfeccionar el proceso de Gestión estratégica de calidad de los Armadores en el sector de la pesca artesanal con la finalidad

de incrementar su eficiencia. Además, de forma directa el trabajo aporta los procedimientos para el mejoramiento de la Gestión estratégica de calidad de los Armadores en la pesca artesanal los cuales serán de gran utilidad práctica para el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Manta, la Armada Nacional, Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca, y para las investigaciones que realiza el Instituto Nacional de Pesca.

Este trabajo también aporta a la comprensión del problema identificado por el autor de la investigación por parte de la academia y de manera general los aportes al desarrollo de la pesca artesanal en el cantón Manta.

1.5 Objetivos

1.5.1 *Objetivo General*

Demostrar que la Gestión estratégica de calidad de los Armadores, influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador.

1.5.2 *Objetivos Específicos*

- 1) Determinar la incidencia de la Planeación estratégica de los Armadores en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador.
- 2) Comprobar la influencia de la Gestión operativa de los Armadores en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador.

- 3) Establecer el efecto de la Gestión del control de los Armadores en la eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La Gestión estratégica de calidad de los Armadores, influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador

1.6.2 *Hipótesis específicas*

Primera hipótesis específica

La Planeación estratégica de los Armadores incide en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador.

Segunda hipótesis específica

La Gestión operativa de los Armadores influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador.

Tercera hipótesis específica

La Gestión de control de los Armadores afecta en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador.

A continuación, en el cuadro 1 se adjunta a manera de resumen la hipótesis general y las específicas, así como las variables de cada una de ellas.

CUADRO 1 Relación entre hipótesis y variables de la investigación.

HIPÓTESIS	VARIABLES
HG: La Gestión estratégica de calidad de los Armadores, influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador.	<p>INDEPENDIENTE La Gestión estratégica de calidad de los Armadores</p> <p>DEPENDIENTE La eficiencia de la actividad pesquera artesanal</p>
HE-1: La Planeación estratégica de los Armadores incide en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador.	<p>INDEPENDIENTE La Planificación estratégica de los Armadores</p> <p>DEPENDIENTE La eficiencia de la actividad pesquera artesanal</p>
HE-2 La Gestión operativa de los Armadores influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta-Manabí-Ecuador.	<p>INDEPENDIENTE La Gestión operativa de los Armadores</p> <p>DEPENDIENTE La eficiencia de la actividad pesquera artesanal</p>

<p>HE-3 La Gestión de control de los Armadores afecta en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta.</p>	<p>INDEPENDIENTE La Gestión de control de los Armadores</p> <p>DEPENDIENTE La eficiencia de la actividad pesquera artesanal</p>
--	---

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

**MODELO TEÓRICO DE LA TESIS:
SISTEMA DE VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES**

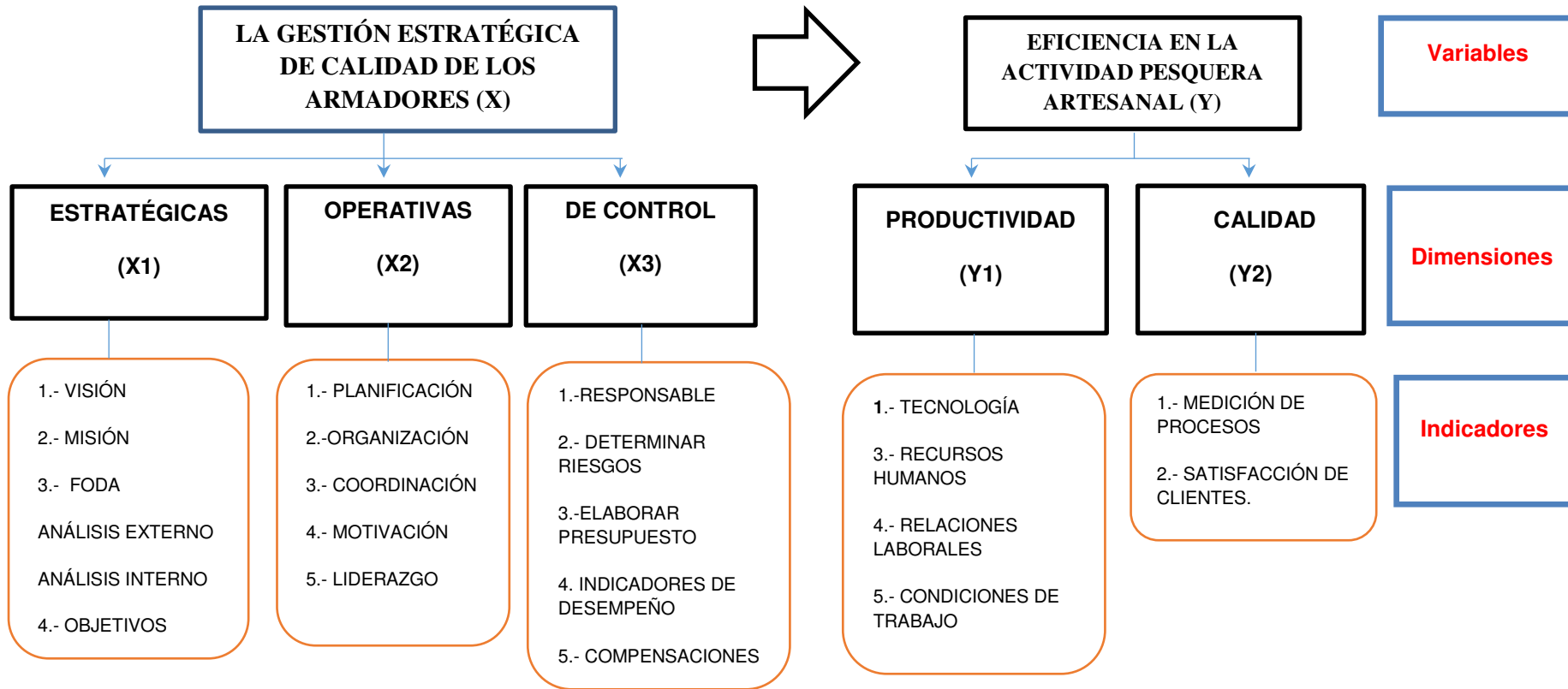


Figura 2 Modelo teórico de la tesis: sistema de variables, dimensiones e indicadores.

Fuente. Elaborado por el autor.

Para poder enfocar con mayor acierto la situación problemática de esta investigación, se consideró pertinente generar un Modelo teórico de la tesis (Figura 2), que nos permita visualizar con mejor óptica las variables independiente y dependiente que serán objeto de este estudio, las dimensiones que el autor de la tesis ha considerado pertinentes para demostrar las hipótesis planteadas y sus indicadores.

Bajo este contexto, la Gestión estratégica de calidad de los Armadores es la Variable Independiente (X), entendiéndose que la misma es responsabilidad del dueño de la Fibra o Panga al que se lo reconoce como el Armador, y a las instituciones encargadas de generar la base normativa y de control del sector.

Para analizar la Gestión estratégica de calidad de los Armadores de la actividad pesquera artesanal, se tomaron en cuenta las dimensiones de: Planeación estratégica, Gestión operativa y Gestión de control.

La Planeación Estratégica, o también conocida como Políticas del sector, se analizó a través del estudio de la Visión, Misión; también se revisaron los factores positivos que tiene el sector de la pesca artesanal (fortalezas y oportunidades) y de las amenazas internas y externas que afectan a este importante sector (debilidades y amenazas).

Se revisó, además, cuáles son los objetivos estratégicos, que permiten la subsistencia de los actores importantes del sector de la pesca artesanal como son los pescadores y los armadores.

Para el análisis de los procedimientos de planificación, esto es de la dimensión denominada Gestión operativa, se consideraron los indicadores Planificación, Organización, Coordinación, Motivación y Liderazgo.

La tercera dimensión se denominó Gestión de control, y aquí se identificó al responsable de realizar esta actividad; la determinación de los riesgos; la

elaboración de presupuestos; la generación de indicadores de desempeño y las compensaciones que deben recibir los pescadores.

Se identificó como variable de afectación (Variable Dependiente Y) a la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal, analizando la dimensión Productividad a través de los indicadores: Tecnología, Organización, Recursos Humanos, Relaciones Laborales, Condiciones de trabajo y la Calidad en los procesos, y la dimensión Calidad, a través de los indicadores de medición de procesos y satisfacción de clientes.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación.

Desde hace mucho tiempo existe un amplio debate acerca de los términos gestión y administración, así como su relación con la eficiencia. Según Mulford (2011), en el caso de la administración, aunque como disciplina es relativamente nueva, la historia del pensamiento administrativo es muy arcaica, ya que nace con el hombre mismo, puesto que en todo tiempo ha existido la necesidad de coordinar actividades, tomar decisiones, de ejecutar y controlar; de ahí que en la administración antigua se encuentran muchos de los fundamentos administrativos de la actualidad y que pueden observarse en el código de Hammurabi, en el Nuevo Testamento, así como en la forma de conducir los asuntos en la antigua Grecia, Egipto, Roma y China, en donde se encuentran vestigios del proceso administrativo.

La administración desde el punto de vista etimológico proviene del latín *administratio*, *-ōnis* que significa acción y efecto de administrar, mientras que el término administrar deriva del latín *administrāre* que representa gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan o dirigir una institución (RAE, 2017).

Por su parte la gestión procede del latín *gestio*, *-ōnis* que significa acción y efecto de gestionar o administrar, determinándose la acción de gestionar como aquella que refiere llevar adelante una iniciativa o un proyecto u

ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo (RAE, 2017).

Desde el punto de vista epistemológico se considera pertinente lo expresado por Marín (2012) en su estudio sobre el carácter científico de la administración, cuando refiere que la teoría de la administración ha respondido a cuatro campos de análisis que han dado lugar a igual número de objetos analizables los cuales han sido: teorías organizacionales que se han ocupado de la organización gestionada, teorías administrativas que se han ocupado del sujeto gestor, teorías de gestión que ha dado lugar al proceso de gestionar, y teorías emergentes que integran las tres anteriores con un alcance holístico. Lo antes expresado la convierte en una disciplina de índole científica y de naturaleza fáctica, que se ocupa del análisis de la acción colectiva, en una consideración simbiótica de las interacciones entre el individuo y los procesos organizacionales.

Como se puede apreciar en los párrafos anteriores, a pesar de que algunos autores ven la administración como una ciencia independiente de la gestión, la cual se sustenta sobre un grupo de teorías propias agrupadas en cuatro enfoques fundamentales de administración: científico, general, cuantitativo y del comportamiento organizacional (Robbins y Coulter, 2000), desde el punto de vista etimológico y epistemológico existe una relación muy estrecha entre la administración y la gestión, la cual da lugar a posturas como la expresada por Hernández (2011), el cual la concibe como ciencias administrativas o de la gestión.

La postura antes descrita se refuerzan con los criterios de Stoner, Freeman y Gilbert (1996), cuando señalan que la gestión responde al proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles para alcanzar los objetivos organizacionales establecidos, y los de Chiavenato (2004) cuando define la administración como el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales.

Se debe destacar la correspondencia de los aspectos tratados en las definiciones anteriores, las cuales permiten aproximarse a la gestión estratégica de calidad, cuya evolución se entiende en términos de cómo han resuelto las personas las cuestiones de sus relaciones en momentos concretos de la historia y la cultura, o sea, que esta como sistema busca aglutinar en una forma coherente todos los procesos que respondan a la filosofía, políticas, metas y propósitos que los directivos pretenden lograr (Mulford, 2011), el cual se sustenta sobre las funciones clásicas de la administración propuestas por Fayol.

En la gestión estratégica de calidad, en el ámbito de las organizaciones, se consideran acciones y efectos de la interacción de grupos humanos adecuadamente gobernados por sus líderes para llevar a cabo una actividad cuyo fin es alcanzar resultados e impactos a partir de insumos de entrada que se transforman mediante una gestión basada en procesos como una adecuada herramienta, que puede considerarse como fundamental para orientar a una organización hacia el logro de sus objetivos con eficiencia (Mallar, 2010).

En ese sentido la eficiencia constituye una de las bases para lograr la competitividad de una organización, por ello en el contexto actual se considera una necesidad que las organizaciones orienten su gestión estratégica de calidad en busca de la eficiencia como elemento importante para alcanzar la calidad del producto y a su vez la satisfacción del cliente. Entonces para lograr lo antes expresado, es necesario que se identifique la demanda de innovaciones en los sistemas productivos locales para lo cual se requiere una actuación proactiva, con el fin de brindarle las opciones que faciliten superar las dificultades que poseen y que afectan su eficiencia productiva (niveles) de competitividad (Alburquerque, 2004)

En esa línea, toda vez que la eficiencia es una categoría íntimamente ligada a la gestión de la calidad, por nuestra parte, citamos un conjunto de modelos

de gestión y administración, que refuerzan nuestra reflexión sobre la relación entre la gestión estratégica de calidad y la eficiencia.

En correspondencia con lo expresado, se evidencia que la gestión estratégica de calidad busca la mejora continua de la calidad en los procesos productivos, para lo cual se han generado, sobre la base de una filosofía pragmática positivista, el desarrollo de modelos que tributen al incremento de la eficiencia de las organizaciones en la búsqueda de la calidad total. Entre los más destacados tenemos:

I. EL MODELO JAPONÉS – MODELO DEMING (1951).

El creador de este modelo Edward Deming (Deming, 1982), lo concibió en 1951. El mismo busca la mejora continua de la calidad en los procesos de producción, basado en las palabras: Planificación (P); Hacer (Do); Verificar (Check); Actuar (Act), lo cual se presenta de forma gráfica a continuación:



Figura 3 Resume los ideales del modelo Deming:

P (planning) planificar, D (do) Hacer; C (check) verificar; A (act) actuar.

- “El primer modelo Deming, se desarrolla en Japón en 1951 por la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros). Este modelo recoge la aplicación práctica de las teorías japonesas del Control Total de la Calidad (TQC) o control de calidad en toda la empresa (CWQC).”

- EL Modelo de Deming, estudia cómo realizar las políticas de dirección, calidad y control de calidad, y cómo se transmiten a todos los sectores de la empresa
- En el modelo Deming, se presenta una metodología de gerencia de la calidad, basada principalmente en la generación de una planificación empresarial a partir del liderazgo del ejecutivo o dueño de la empresa, que permite realizar emprendimientos en varias áreas, una vez que se haya preparado idóneamente al personal.
- Según Deming, la buena organización de la empresa dependerá de la evaluación realizada a cada uno de los departamentos que permitan visualizar claramente que la ejecución de lo planificado se realice con responsabilidad y acato a las disposiciones de la autoridad entre los jefes de los diferentes departamentos de la empresa, para promover entre ellos la cooperación.
- Este modelo nos permite evaluar cómo se obtiene y distribuye la información proveniente del interior y exterior de la compañía, busca el aseguramiento de la calidad, la gestión y el control.

II. EL MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA EFQM. (1992).

Según Miranda, Chamorro y Rubio (2012) este modelo fue patrocinado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (en inglés, European Foundation for Quality Management, EFQM), fundada en 1988 por los presidentes de las catorce mayores compañías europeas, con el apoyo de la Comisión Europea. La Fundación asume su papel como clave en el incremento de la eficacia y la eficiencia de las organizaciones europeas, reforzando la Calidad en todos los aspectos de sus actividades, así como estimulando y asistiendo el desarrollo de la mejora de la Calidad.

Se crea un nuevo modelo de gestión en Europa en el año 1992, por efectos de la imperiosa necesidad de mejorar la gestión en la educación y estar a nivel de la competencia proveniente de Estados Unidos y Japón.

Básicamente este modelo actúa bajo el mando de un equipo gestor capacitado (líderes) y tiene un impacto sobre los clientes y la sociedad en general. Sus características:

- Es una referencia global para las organizaciones que quieran dirigirse hacia la excelencia
- Uno de sus puntos clave es el proceso de la autoevaluación que les permite hacer un diagnóstico de la situación actual además de mejorar las falencias.
- Favorece la capacitación continua del personal.

Estructura del modelo EFQM: Los criterios básicos del Modelo son nueve: Cinco de los criterios tienen que ver con el liderazgo, planificación y estrategia,

además de los colaboradores, recursos y procesos, los cuatro restantes se refieren a los resultados en el entorno de la organización.



Figura 4 Estructura del Nuevo Modelo Europeo de Gestión de Calidad

Este modelo identifica que el eje principal de toda empresa es la capacidad de liderazgo que tienen los integrantes del equipo directivo, ya que ellos desarrollan las políticas necesarias para alcanzar el éxito programado y realizan planes estratégicos basados en objetivos que llevarán al alcanzar la excelencia.

Luego de un proceso de planificación y estrategia que el equipo director debe poner en marcha, se visualiza la misión y visión de la empresa en un contexto global que abarque los planes, objetivos y metas.

El personal debe explotar todas sus potencialidades para poder llegar a los objetivos de la empresa, en este caso se debe gestionar, desarrollar y aprovechar la organización del conocimiento de talento humano, tanto a nivel individual como colectivo.

En este apartado se estudia el cómo de los procesos y estrategias involucrados, además de los recursos internos que sirvan de apoyo a las políticas generadas por el equipo director. Aquí hay que hacer un paréntesis para realizar un debido análisis a los procesos empresariales específicos.

El Modelo Europeo de Gestión y Calidad busca que la organización se enfoque en los resultados de satisfacción de los clientes, de los resultados de la evaluación del personal y la afectación de las actividades de la organización en la sociedad, en la búsqueda de un excelente rendimiento final.

III. MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE MALCOLM BALDRIGE (1987).

A criterio de Miranda, Chamorro y Rubio (2012) este modelo nace en los años ochenta por efecto de la implementación del Modelo Japonés de Deming. Malcolm Baldrige, fue Secretario de Comercio del Gobierno de los Estados Unidos y con su modelo proponía, la evaluación, mejora y planificación organizacional hacia la excelencia.

Baldrige propone en su Modelo de Excelencia en la Gestión, la mejora de las prácticas de gestión a través de la identificación plena del Liderazgo que debe tener el que dirige la organización. Busca además la capacitación del recurso humano como una contante en la organización y evalúa los resultados de los procesos. Por esta razón, se identifica a este modelo como el de las autoevaluaciones.

Baldrige resalta la importancia de la comunicación en el intercambio de la información, pero sobre todo considera a la planificación como herramienta fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

El Modelo de Excelencia resalta el valor de los clientes y reconoce a estos como el sostén de la organización, instruye a través de las capacitaciones el mejoramiento permanente de la eficacia y las capacidades de cada uno de sus integrantes.

El siguiente cuadro del MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN elaborado por MALCOLM BALDRIGE (1987), resume su propuesta interrelacionando valores y conceptos centrales de siguiente manera:

familiar y extiende progresivamente su lógica y sus prioridades al planeta entero (Chanlat, 2011), sin embargo, aún es insuficiente su impacto en el sector de la pesca artesanal, ya que los estudios encontrados se dirigen más a la gestión clásica y de ecosistemas como se puede apreciar en el Modelo de Gestión sostenible de la pesca de Freire (2002), el cual se describe a continuación.

IV. GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA PESCA FREIRE (2002)

Freire (2002) en Gestión sostenible de la pesca, indica la existencia del modelo de Gestión Clásica y Modelo de Gestión de ecosistemas

<u>GESTIÓN “CLÁSICA”</u>	<u>GESTIÓN DE ECOSISTEMAS</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Valores utilitarios • Producción de bienes (MSY) • Gestión y modelos de especies individuales • Modelos científicos deterministas • Gobierno “top-down” basado en expertos y administración pública • Monopolio científico de datos y análisis • “Social” = nivel de uso del recurso 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores utilitarios y éticos • Bienes y servicios • Múltiples especies, hábitat, interacciones • Gestión bioregional y adaptativa • Ciencia acepta la incertidumbre • Gobierno “bottom-up”, colaborativo • “Social” = activo, grupos de usuarios y comunidades involucrados activamente

Figura 6 Gestión sostenible de la pesca (Freire 2002). Análisis comparativo entre la gestión clásica y la gestión de ecosistemas.

Los valores utilitarios representan la aplicación práctica de las ideas, en el modelo de Gestión Clásica la aplicación práctica de las ideas sólo buscaba satisfacer las necesidades del armador, y del pescador. En la Gestión de Ecosistemas se introduce la ética como parte fundamental de la aplicación práctica de las ideas considerando que de acuerdo a Emmanuel Kant la filosofía de la vida nos obliga a utilizar las tres disciplinas que la componen, como son: la lógica, la ética y la estética.

El modelo de Gestión Clásica prioriza el rendimiento máximo sostenible utilizando el criterio del MSY (maximum sustainable yield), en cambio el modelo de Gestión de Ecosistemas propone la consideración no solamente de la variable bienes, sino introduce el concepto de servicios, lo cual tiene mucha razón pues la pesca artesanal no es solamente el intercambio de productos del mar por dinero ya que en la actualidad se deben gestionar procesos que permitan la conservación de la pesca, considerando a esta actividad como un servicio independiente.

Actualmente los pescadores artesanales no se dedican a la pesca de una sola variedad de pescado, de acuerdo con la temporada cambian los aparejos de pesca a efectos de estar activos durante todo el año en el desarrollo de sus acciones pesqueras. Además, se debe considerar que en la actualidad las autoridades gubernamentales decretan periodos de veda para ciertas especies, especialmente los pelágicos lo que obliga al cambio de la variedad de pescado.

En el modelo de Gestión Clásica impera la gestión de inventario determinista, esto es que la pesca debe realizarse siempre para no hacer esperar al cliente, el ritmo de producción debe ser regular y los insumos se deben conseguir a precios muy bajos. El modelo Determinista se preocupa del aprovisionamiento y de la entrega de la pesca. En cambio, en el modelo de Gestión de Ecosistemas, se incorpora el concepto de incertidumbre científica que según Heisenberg (todo estado cuántico posee una indeterminación intrínseca; es decir, independientemente de si sobre dicho estado se efectúa o no una medición). Para el caso que nos ocupa y en consideración a la disminución de las cantidades de pesca que realizan los artesanos, los esfuerzos para pescar se han incrementado progresivamente con relación a la misma proporción con los niveles de captura.

La Gestión Clásica utilizó el gobierno “top-down” basado en expertos en administración y administración pública. Este modelo utiliza enfoques

verticalistas, ascendentes-descendentes, de arriba- abajo, en cambio el modelo de Gestión de Ecosistemas utiliza el sistema "bottom-up" que se caracteriza por la observación en detalle de las actividades personalizadas de la organización, a efectos de poder vincularlas en el gran sistema operativo de la organización. Esta forma de realizar el modelo se la conoce como de "abajo hacia arriba"

En el caso particular de la actividad pesquera artesanal, la rentabilidad de las pesquerías debería pasar por la aplicación de planes de gestión y de comercialización más sensibles a las realidades locales, bien delimitadas a territorios y pesquerías, con la participación activa de los pescadores, científicos y demás usuarios en la búsqueda de un incremento de su eficiencia (Esparza, 2010).

En conclusión, la eficiencia es una parte vital de la administración, la cual se refiere a la relación entre insumos y productos, cuya meta es minimizar el costo por concepto de recursos (Robbins y Coulter, 2000), o sea, se puede entender como el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible (Mokate, 2001).

2.2 Antecedentes de investigación

En este estudio se ha podido comprobar la casi nula producción científica a través de tesis doctorales o libros que nos permitan ampliar el conocimiento en los antecedentes, sin embargo, se ha encontrado suficiente producción de artículos indexados que han permitido cubrir las demandas de los antecedentes de esta investigación vinculada con la pesca artesanal.

TÍTULO: LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA PRODUCCIÓN DE TILAPIA. CASO DE LA GRANJA ACUÍCOLA INECAP EN TOMATLÁN, JALISCO, MÉXICO.

Revista Ciencias Estratégicas. Medellín Colombia

ISSN 1794 – 8347 | ISSN: 2390-0024 (en línea) | Vol. 23 | No. 34 | julio - diciembre 2015 | pp. 321-329. DOI: rces. v23n34.a14

AUTORES: Jesús Jaime Lucatero García, Luis Roberto Domínguez Aguirre

OBJETIVO:

El presente trabajo pretende mostrar el diseño del planteamiento estratégico que permitirá el desarrollo competitivo de la granja acuícola INECAP. Para tal efecto, se realiza un análisis de la situación que delinea la filosofía empresarial vista en su misión, su visión y sus valores, y se establecen los objetivos estratégicos para la conformación de su visión.

El cooperativismo pretende reunir las potencialidades de las personas para facilitar el conjunto de acciones en pro de la mejora de gestión de una organización, buscando el desarrollo económico y social de forma sustentable. Esto refleja el objetivo singular a la hora de integrar la gestión de las organizaciones regionales, reconociendo la responsabilidad del mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados y del progreso socioeconómico sostenible de su comunidad (Miranda y Monzó, 2003).

METODOLOGÍA:

El método que se utilizó para la conformación de la estrategia de la sociedad cooperativa INECAP tuvo como base el modelo colaborativo para el diseño de estrategias. Este es un procedimiento en el que el equipo de trabajo facilita la comunicación y ayuda a los miembros de esta sociedad

cooperativa a conformar de manera conjunta los componentes del documento con pensamientos aceptablemente consensuados.

Se organizaron jornadas de planificación en las que participó la mayor parte de los miembros de INECAP, bajo la dirección y el liderazgo de su presidencia. En estas reuniones ampliadas se llevó a cabo un análisis de la evolución y de la situación que experimentaba la organización en ese momento, así como la discusión y el consenso con respecto a los temas que se incluirían como estratégicos para el crecimiento y el desarrollo de la sociedad cooperativa.

En el proceso se consideraron las siguientes características, que garantizaran su eficacia:

- a. Voluntariedad
- b. Autocomposición
- c. Confidencialidad
- d. Cooperación
- e. Acento en el futuro.
- f. Informal, pero con estructura

El equipo de apoyo trabajó de forma neutral e imparcial en las controversias que se generaron durante el proceso, apoyando de forma profesional para que los participantes las resolvieran.

El proceso que se siguió fue:

1. Declaración de la misión, la visión y los valores
2. Análisis de la situación interna y externa
3. Elaboración de la matriz FODA
4. Declaración de objetivos
5. Despliegue de estrategias

El proceso completo se llevó a cabo en jornadas de ocho sesiones, en un total de cuarenta horas presenciales y otras cuarenta horas de trabajo

realizado de forma autónoma, en el periodo de septiembre a diciembre del 2014. El procedimiento para la implementación y la evaluación del desempeño se consideró para una segunda fase de intervención.

CONCLUSIONES

La sociedad cooperativa INECAP cuenta con los recursos y los apoyos necesarios para implementar las estrategias planteadas, que son congruentes con el análisis de la situación realizada y que permiten ir consolidando la visión que declararon para el 2020. La ejecución efectiva de las estrategias analizadas y seleccionadas, soportadas con el compromiso de los socios, dará por resultado el manejo eficiente de los recursos, la conformación de una cultura diferente, la adaptación al ambiente de forma flexible, pues los integrantes tienen la voluntad de lograrlo y eso facilitará el proceso.

Al final de las sesiones se confirmó el trabajo para la conformación de las medidas de implementación, para la medición y la evaluación del desempeño, que se desarrollarán con el mismo procedimiento y haciendo un seguimiento a través de la asesoría para el trabajo de liderazgo estratégico.

TÍTULO: EFICIENCIA DE CAPTURA DEL CAMARÓN DULCEACUÍCOLA *PALAEMONETES ARGENTINUS* (NOBILI 1901) SOBRE LARVAS DE MOSQUITO *CULEX PIPIENS* S.L. (LINNAEUS 1758).

Revista Hidrobiológica vol.14 no.2 México 2004, *versión impresa* ISSN 0188-8897

AUTORES: Federico Giri y Pablo Collins

OBJETIVO: En el presente trabajo se analiza el proceso de depredación en el camarón dulceacuícola *Palaemonetes argentinus* (Nobili 1901) sobre larvas del mosquito *Culex pipiens* s.l. (Linnaeus 1758).

Estas dos especies son miembros abundantes de ambientes dulceacuícolas, tanto lóticos como lénticos (Boschi 1981; Angrisano & Trémouilles 1995). El depredador en este caso, *P. argentinus*, es omnívoro alimentándose de componentes planctónicos y bentónicos (Collins 1999); mientras que las larvas de *C. pipiens* s.l. son activas nadadoras y se alimentan de microorganismos y de materia orgánica (Riviere 1985; Floore 2000).

METODOLOGÍA:

Se recolectaron ejemplares adultos del camarón *P. argentinus* en el Río Salado a la margen de la ciudad de Santo Tomé (Santa Fe, Argentina) mediante copo de arrastre de 50 x 30 cm de diámetro y 1 mm de luz de malla e inmediatamente se trasladaron al Instituto Nacional de Limnología. En el laboratorio, los camarones capturados se colocaron en acuarios de 70 L. En los acuarios se colocó agua extraída del ambiente mezclada con agua de perforación (83 mg/l de Ca CO₃, pH 8,1, conductividad 410 µohms/cm y concentración de oxígeno 5,5 mg/l) en proporciones de 1/1. La columna de agua fue de 30 cm. Las condiciones de temperatura y luz coincidieron con las encontradas en el ambiente durante la experimentación (25 °C, 14:10 luz: oscuridad).

Se seleccionaron camarones de acuerdo a tres intervalos de longitud de cefalotórax, incluyendo el rostro (LC). Un primer grupo con camarones de LC menor a 15 mm, un segundo grupo de LC mayor a 15 mm y un tercer grupo

con LC mayores y menores a 15 mm (grupo mixto). Cada grupo estaba constituido por 30 individuos, los cuales se colocaron en 6 acuarios (dos acuarios para cada grupo con 15 individuos cada uno). Luego se los dejó aclimatar durante 3 días alimentados *ad libitum* con músculo fresco de camarón.

Larvas del mosquito *C. pipiens* s.l. fueron cultivadas en estanques de fibrocemento contando con suficientes larvas en estadio 3 para la realización de las observaciones.

Se interrumpió la alimentación de *P. argentinus* durante 24 h. Luego, en cada acuario se colocaron larvas de *C. pipiens* s.l. El ofrecimiento de larvas de mosquito se realizó a intervalos de 24 h, siempre por la mañana (09:00 h), durante tres días. La cantidad de presas colocadas fue superior a la capacidad de depredación en laboratorio de *P. argentinus* (18 larvas/camarón en 24 h) a fin de evitar competencia intraespecífica por el alimento (Giri 2001).

Las etapas del proceso de depredación utilizadas por Gibson *et al.* (1995), fueron ajustadas a las características observadas en *P. argentinus* de la siguiente manera: tiempo de búsqueda (TB), luego de ofrecidas las presas, los camarones las asedian y empiezan a nadar en el hiponeuston (donde se encuentran las larvas de mosquito) hasta la captura efectiva de la presa; tiempo de captura (TC) desde que la presa es sostenida por el depredador con el segundo pereiópodo hasta que es sujeta por las piezas bucales; y tiempo de ingestión (TI) desde la sujeción de la presa hasta que ésta es ingerida completamente. Todos los datos se indican como promedio y desviación estándar.

Además, se observó la efectividad en los ataques (porcentaje de larvas capturadas sobre el total de ataques realizados) y la frecuencia de la forma de consumo de las larvas de mosquito por el camarón (por región cefálica o región posterior del abdomen).

Todos los procesos de depredación fueron filmados con una videocámara SONY video Hi8 XR modelo CCD-TRV87, filmándose por 10 minutos a cada acuario durante tres días.

Los videos fueron analizados y los tiempos de cada una de las etapas definidas anteriormente fueron cronometrados con un cronómetro CASIO G-SHOCK FOX FIRE.

Los datos de tiempo requeridos en cada grupo de talla y en cada evento de las diferentes etapas se probaron mediante el test no paramétrico de Kruskal-Wallis (Zar 1996).

CONCLUSIONES

En las experiencias desarrolladas se observaron las tres etapas descritas apreciándose diferencias en la actividad de los camarones en cada una de ellas. *P. argentinus* aumentó la actividad natatoria ante la presencia de las presas, asentándose luego sobre el sustrato. Durante la primera fase perciben el movimiento de las larvas posiblemente por medio de mecanorreceptores. Esto ya se ha visto en algunas especies de decápodos que detectan las vibraciones para ubicar a sus presas (Popper *et al.* 2001). Posteriormente habría aceptación por quimiorreceptores (Hindley 1975). El

reconocimiento visual no se consideraría importante y eficiente debido a que el hábitat natural de *P. argentinus* no es favorable a este sentido por el alto contenido de material en suspensión existente.

El tiempo de búsqueda de presas, a pesar de no presentar diferencias estadísticamente significativas, indicó que los camarones pequeños encontraban las larvas de mosquito más rápidamente y de manera más activa. El alto desvío de los valores de TB podría deberse al momento en el ciclo de muda en que se encontraban los camarones pertenecientes a esta clase etaria. Esto hace referencia a que algunos ejemplares podrían encontrarse en premuda, momento de disminución y cesación de los procesos tróficos. En los acuarios donde se encontraban camarones de distintas tallas, el tiempo de búsqueda fue intermedio entre los pequeños y grandes, no evidenciando efectos de interferencia competitiva entre las tallas o de comportamiento agonístico, coincidiendo con lo mencionado para este camarón (Williner & Collins 2000). Las diferencias encontradas en el tiempo de búsqueda en los distintos grupos de talla se deberían al tamaño corporal y a los hábitos más pelágicos de los camarones pequeños justificando el cambio ontogenético de la alimentación en esta especie (Collins 1999) y de la velocidad de captura a pesar de que todos los ejemplares sean considerados adultos. Los hábitos depredadores de la mayoría de los palaemónidos están relacionados a los cambios de tamaño corporal (Inyang 1978; Guerao 1994; 1995; Guerao & Ribera 1996) observándolo también en *P. argentinus* (Collins 1999). Por otra parte Sedgwick (1979) observó en juveniles del camarón peneido *Penaeus merguensis* una utilización más eficiente del alimento que los individuos de mayor tamaño, aspecto que también se aprecia en el camarón *P. argentinus*.

La eficacia en la captura de larvas de *C. pipiens* s.l. por los camarones posiblemente se deba a dos aspectos, la mayor capacidad natatoria de los camarones pequeños y a una mayor selección de los ejemplares grandes

sobre las presas, buscando aquellas que representen un menor gasto energético para el camarón, no alimentándose de las presas más activas o de difícil captura.

TÍTULO: MANEJO Y EFICIENCIA EN LA PESQUERÍA DEL CAMARÓN DEL ALTO GOLFO DE CALIFORNIA

Estudios Sociales (Hermosillo, Son.)

versión impresa ISSN 0188-4557

Estud. soc vol.14 no.27 México ene./jun. 2006

AUTORES:

Homero R. Cabrera M.; José R. González C.

OBJETIVOS:

Actualmente la pesquería del camarón en el Alto Golfo de California genera preocupaciones referentes a su impacto sobre el medio ambiente, su viabilidad biológica y rentabilidad. Con el propósito de entender el manejo de esta pesquería y su productividad física, hemos examinado el comportamiento productivo de los barcos camaroneros de San Felipe, B.C. durante el periodo 1990–1993.

Los objetivos de la administración pública pesquera, conservación y renta, difieren de los objetivos, comúnmente a corto plazo, de los agentes privados de la producción. Armonizar tales objetivos es un reto difícil de lograr y de su resultado depende el comportamiento productivo de los productores (Squires *et al.*, 1995). En el ámbito estricto de la firma, Mefford (1986), por ejemplo,

comenta que las decisiones administrativas determinan la eficiencia de uso de los factores de la producción y Leibenstein (1980), puntualiza que la productividad de la firma depende más de la calidad de la administración, que de la mera asignación de los factores de la producción.

METODOLOGÍA:

Consultamos la información de la Sub–Delegación Federal de Pesca, del Registro Federal de Embarcaciones y del Centro Regional de Investigación Pesquera (CRIP–INP) en Ensenada, B.C. para elaborar una base de datos sobre las variables de captura, esfuerzo y características propias a cada uno de los barcos registrados en la flota de San Felipe, B.C.

La información recabada constituye un panel de datos in balanceado, diferente número de observaciones anuales, para el periodo 1990–1993, que incluye observaciones en 91 viajes para 24 naves con la captura por viaje, en toneladas métricas, número de días de viaje, potencia, (HP) de la máquina principal, capacidad de acarreo en toneladas métricas, fecha de construcción, material de construcción, número de tripulantes e identificador de la cooperativa con el número de naves asociadas a cada una de ellas.

Para obtener una medida del capital y del trabajo usados en cada viaje, vía la pesca, multiplicamos, en cada caso, la potencia de la máquina principal y el número de tripulantes por la duración del viaje en días (Squires, 1995). La tabla 1 es un sumario estadístico de las variables usadas en el análisis de productividad de la flota de San Felipe.

Tabla 1. Sumario Estadístico de Variables				
Variable	Promedio	Des. Est.	Max.	Min.
Captura	4.00	3.61	24.5	1.4
HP/10	51.42	11.21	62.0	36.5
Capacidad	31.47	16.46	65.0	12.0
Tripulación	7.78	0.66	9.0	7.0
Días Viaje/10	142.0	53.8	259.0	21.0
HP*días viaje	773.62	356.23	1616.16	76.5
Trip.*días viaje	110.20	41.36	207.20	16.8
Número bóxer. (vessel trips)			91	
Número de periodos anuales			4	
Número de naves observadas			24	

CONCLUSIONES

Los valores de eficiencia técnica estimados para la flota de San Felipe, son altos 80%, si consideramos la edad de sus naves y su escasa innovación tecnológica. Como la escala de su operación ha sido esencialmente invariante en el tiempo, con retornos de escala decrecientes, además de un recurso natural escaso, es posible argumentar que su alta productividad física se debe a un proceso acumulativo de conocimiento y habilidades de los participantes en esta pesquería.

Si el aprendizaje es el factor humano involucrado, entonces, una línea de acción para incrementar la eficiencia técnica de esta flota es asistir regularmente a los productores con información oceanográfica exprofeso a la pesquería, además de aquélla referente a la productividad de sus campos de pesca y los niveles de la población explotable.

Otra implicación de política pesquera, debida al efecto positivo del tamaño de la cooperativa sobre la productividad de las naves asociadas, es promover sinergias administrativas entre los productores tales que

favorezcan economías de escala. Ambas variables, conocimiento y calidad administrativa son fundamentales a la eficiencia técnica de los barcos camaroneros de San Felipe, B.C.

Las propiedades físicas de su tecnología productiva, elasticidad de los factores y producto físico marginal, indican que la calidad del capital, favorece la productividad. Una flota intensiva en capital, con mayor innovación tecnológica y menos numerosa, propiciaría la productividad y la renta en beneficio de los participantes, de la conservación del recurso y de su medio ambiente.

En este último aspecto, los valores de eficiencia técnica de los pesqueros analizados es un criterio útil para la toma de decisiones sobre la conformación de esa flota en cuanto nos permite ordenar las naves por su comportamiento productivo y estimar previamente el número de naves necesarias para la captura de una cierta cuota de acuerdo a criterios de eficiencia y rentabilidad.

Finalmente, argumentamos que, dada la semejanza operativa y tecnológica entre las naves examinadas y el resto de la flota operativa en el Golfo de California, nuestro análisis puede ser un marco de referencia útil sobre los aspectos de relevancia al ordenamiento y desarrollo futuro de esta última.

TÍTULO: “EFICIENCIA TÉCNICA Y ESCALAS DE OPERACIÓN EN PESCA PELÁGICA: UN ANÁLISIS DE FRONTERAS ESTOCÁSTICAS”

Cuadernos de Economía, Año 40, N° 119, pp. 47-87 (Abril 2003)

Versión On-line ISSN 0717-6821

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-68212003011900002>

AUTORES:

Julio Peña Torres¹; Michael Basch; Sebastián Vergara

OBJETIVO:

Nuestro análisis se motiva como partícipe de este objetivo genérico. Dada la creciente escasez de importantes recursos pesqueros, analizar fuentes de diferencias en los rendimientos de pesca logrados por naves y empresas de distinto tamaño y tipo, debiera proveer información de interés para evaluar diferentes *trade-offs* económicos que subyacen en los actuales esfuerzos para lograr ordenamientos más eficientes en la pesca extractiva.

METODOLOGÍA:

Usamos como metodología de estimación el enfoque de fronteras estocásticas de producción, en particular el algoritmo de estimación propuesto en Battese y Coelli (1995). Este modelo calcula *scores* de eficiencia al nivel de cada barco, expresándolos como porcentajes del nivel de *mejor práctica*, el que se asocia al barco con más alto *rendimiento de captura* en la base muestral. El concepto de *rendimiento de captura* queda definido en términos relativos respecto del *conjunto de regresores* que usamos como variables de control en nuestra estimación.

CONCLUSIONES

Una línea de estudios empíricos (e.g. Pitt y Lee, 1981; Kalirajan, 1990) han investigado hipótesis sobre los determinantes de las ineficiencias técnicas de las unidades productivas en cuestión, regresionando las ineficiencias predichas (obtenidas de la frontera estimada) respecto a un vector de factores específicos a la unidad, por ejemplo, variables de tamaño, antigüedad, o educación del administrador. Sin embargo, existe un problema de consistencia no menor en este procedimiento en "dos etapas". En la primera etapa se supone que las ineficiencias son errores, mientras que en la segunda etapa las ineficiencias se plantean como una función de factores específicos a la unidad.

Kumbhakar, Ghosh y McGuckin (1991) y Reifschneider y Stevenson (1991), notando esta inconsistencia, especifican modelos de frontera estocástica en los que las ineficiencias se definen explícitamente como funciones de factores específicos a la unidad productiva.

Huang y Liu (1994) presentan un modelo donde las ineficiencias se especifican como función de factores específicos, y además como función de interacciones entre factores específicos y variables que representan insumos en la frontera de producción.

Más tarde, Battese y Coelli (1995) - que es el enfoque que empleamos en este trabajo-, especifican que las ineficiencias técnicas, definidas como variables aleatorias no-negativas, se distribuyen en forma independiente entre sí, aunque no idénticamente entre sí.

La expresión (3) postula que los valores medios correspondientes a las distribuciones normales truncadas no son idénticos para todas las unidades, aunque sí son funciones de las mismas variables y parámetros.

Las hipótesis paramétricas con interés de ser estudiadas, por ejemplo, que todos los coeficientes de segundo orden en una función de frontera de producción Translog sean iguales a cero (función Cobb-Douglas), pueden ser verificadas usando el estadígrafo de razón de verosimilitud generalizada (RV).

TÍTULO: ESTRATIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA DE LA FLOTA COSTERA DE PEQUEÑA ESCALA PERTENECIENTE A LA SOCIEDAD DE PATRONES PESCADORES DEL PUERTO DE MAR DEL PLATA

Revista: Evolución de la flota pesquera Argentina, artes de pesca y dispositivos selectivos

Publicado por: Mar del Plata: Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero (2001)

ISBN: 987-20245-0-2

AUTORES:

ELIZABETH ERRAZTI, DANIEL R. HERNÁNDEZ, MARÍA I. BERTOLOTTI, y JUAN J. BUONO

OBJETIVO:

En este trabajo se realiza un análisis económico de la flota de pequeña escala del puerto de Mar del Plata. El estudio inicial se llevó a cabo a solicitud de la Sociedad de Patrones Pescadores con el objeto de conocer la eficacia y eficiencia relativa de grupos homogéneos de embarcaciones asociadas. Sobre la base de la información disponible se diseñó un modelo ad hoc que permitió ajustar los datos observados, calcular la eficacia relativa y estimar la eficiencia económica relativa de la flota. Se analizaron y compararon las variables estructurales eslora, tonelaje de registro bruto, potencia de motor y número de tripulantes de los años 1995, 1996 y 1997. Se comprobó que durante ese período no hubo cambios en las variables, por lo que el análisis de eficacia y de eficiencia se realizó para el año 1997. La flota costera de pequeña escala se clasificó en dos estratos. El estrato II resultó ser un 119% más eficiente que el estrato I

METODOLOGÍA:

Continuando con los trabajos desarrollados por Bertolotti et al. (1989, 1991) y Errazti et al. (1998 a 1998 b), que indicaron la metodología para el análisis de la eficiencia de la flota costera y de estudios costo -beneficio, en este estudio se analiza la eficacia pesquera y la eficiencia económica de la flota de pequeña escala (esloras entre 8 y 18 m aproximadamente) con asiento en el puerto de Mar del Plata, perteneciente a la Sociedad de Patrones Pescadores. Para estratificar la flota costera menor de la Sociedad de Patrones Pescadores (Figura 1), fue necesario relevar las características estructurales de cada una de las embarcaciones sobre la base de un padrón de la Sociedad de Patrones Pescadores que fue compatibilizado con las bases de datos desarrolladas en el INIDEP sobre esa flota.

El análisis se basó en datos correspondientes a 102 embarcaciones, estandarizados debido a las diferentes escalas en las que están definidas las

variables: eslora (metros), capacidad en toneladas de registro bruto (TRB), potencia de motor (HP) y tripulantes (número).

Las capturas y los ingresos por embarcación y por viaje se obtuvieron de los registros contables de la Cooperativa Marplatense de Pesca e Industria Ltda. (COOMARPES), para los años 1995, 1996 y 1997.

Los datos económicos para el cálculo de la Matriz de Insumo-Producto 1997 se colectaron en el marco del censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). Este censo se efectuó a través de un Convenio de Colaboración Técnica entre el INDEC y el INIDEP, por el cual el INIDEP desarrolló la metodología para la realización de la “Encuesta Nacional para la Matriz Insumo-Producto” y efectuó el trabajo censal para la flota costera de pequeña escala del puerto de Mar del Plata.

CONCLUSIONES

a) La flota de pequeña escala de la Sociedad de Patrones Pescadores mantuvo la misma estructura de tamaño y comportamiento respecto de las especies capturadas, durante el período analizado (años 1995, 1996 y 1997).

b) Teniendo en cuenta la similitud de las variables estructurales analizadas, la flota puede clasificarse en dos estratos: Estrato I (barcos chicos y medianos), cuya eslora varía entre 8,68 m y 14,95 m. Estrato II (barcos grandes), con esloras entre 14,96 m y 18,23 m.

c) Considerando los rendimientos por viaje, los barcos del estrato II son 90% más eficaces que los barcos del estrato I.

d) Cuando aumentan las variables estructurales se observa una tendencia al incremento de los porcentajes de captura de las especies pez palo y

lenguado, en menor grado de pez ángel, raya, merluza y gatuzo, levemente de abadejo y pargo, y una disminución del porcentaje de captura de anchoíta.

e) Para el estrato I, las especies con mayores porcentajes de captura (en orden decreciente) son: anchoíta, corvina blanca, caballa, pescadilla, pez palo, lenguado, cornalito y gatuzo. Las especies pez ángel, raya y mero, presentan bajo porcentaje de captura.

f) Para el estrato II, las especies con mayores porcentajes de captura (en orden decreciente) son: corvina blanca, pez palo, lenguado, pescadilla, pez ángel, gatuzo, raya, anchoíta y mero.

g) Las especies, merluza, abadejo, pargo, salmón, besugo y bonito presentan bajos porcentajes de captura para ambos estratos de la flota.

h) La especie corvina blanca es capturada en un porcentaje alto y similar por ambos estratos de la flota.

i) Teniendo en cuenta los beneficios por viaje, el estrato II es un 119 % más eficiente que el estrato I.

j) En el estrato I el 21,15 % de los barcos muestreados da pérdidas, con un valor medio de -160,01 pesos por viaje y con un rango de valores entre -1,72 y -1019,48 pesos por viaje.

k) En el estrato II el 7,69 % de los barcos muestreados da pérdidas, con un valor medio de -101,65 pesos por viaje

TÍTULO: IMPACTO DE DOS ARRECIFES ARTIFICIALES EN LA PESCA ARTESANAL DIURNA DEL GOLFO DE MORROSQUILLO, CARIBE DE COLOMBIA.

Revista Biológica Tropical; 57(4): 993-1007, dic 2009.

ID: 637740

AUTORES: Oscar Delgadillo-Garzón & Camilo B. García

OBJETIVO:

Esta investigación se enfoca particularmente en la actividad pesquera artesanal diurna, ejercida en el curso de un año en dichos AAs, con el objetivo de determinar las posibles diferencias en la captura por unidad de esfuerzo (CPUE) y en el tamaño promedio de las especies comerciales capturadas: 1) entre los dos AAs (diferencias en localización y volumen), 2) entre los AAs con respecto a otros hábitats artificiales y naturales del sector, 3) con los datos pesqueros antes de la instalación de los AAs, y 4) con el cambio de estación seca a lluviosa y otros factores ambientales, como insumos en el proceso de conocer y entender el funcionamiento de los AAs en el golfo.

METODOLOGÍA:

Para la realización de este estudio se utilizaron los métodos de muestreo y análisis de la información: Desde agosto del 2001 hasta agosto del 2002 se realizó el seguimiento de la actividad pesquera tanto en Tolú como en Punta de Piedra, excluyendo febrero y marzo debido a dificultades logísticas.

CONCLUSIÓN:

En conclusión, los AAs tuvieron resultados favorables para la comunidad pesquera artesanal del sector, no sin generar igualmente un impacto evidente sobre el recurso, el cual puede ser minimizado con claros

parámetros de manejo y con la realización de investigaciones y monitoreos bien planeados.

TÍTULO: CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE LOS PESCADORES ARTESANALES DEL OCCIDENTE DE VENEZUELA.

Versión Impresa ISSN 1315-0138

Salud de los trabajadores v. 14 n. 2 Zaracay, diciembre 2006

AUTORES: Leopoldo Yanes, Carmen Primera

OBJETIVO:

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de las condiciones de trabajo en el proceso salud-enfermedad de los pescadores artesanales. El estudio se realizó durante el año 2000 en la población de Villa Marina del Estado Falcón, Venezuela.

METODOLOGÍA:

Es una investigación de tipo descriptiva que utiliza metodologías cualitativas y cuantitativas. Se seleccionó a 24 pescadores de acuerdo a los siguientes criterios: pescador artesanal con más de un año de experiencia, residente de la comunidad de Villa Marina, y aceptación de participar de forma voluntaria en el estudio. La edad promedio del grupo fue de 29 años; el 100% se inició en el oficio antes de los 18 años y el 62,6% antes de los 14 años. La edad promedio de inicio es de 13,8 años. La antigüedad fue de 15,4 años. La pesca artesanal es una actividad rudimentaria donde predominan instrumentos artesanales y baja productividad en el trabajo. La jornada de trabajo es muy variable, y está supeditada al tipo de pesca que se practica, las fases lunares y el tipo y abundancia de especies. Los pescadores

artesanales carecen de estabilidad laboral, no gozan de periodos vacacionales que le permitan descansar, solo disfrutan de uno o dos días libres, coincidiendo esto con celebraciones o conmemoraciones de fechas religiosas. Los efectos a la salud asociados a esta actividad laboral referidos por los pescadores fueron problemas de la vista, lumbalgias, dorsalgias, artrosis, micosis, rinofaringitis, hipoacusia y trastornos del sueño.

CONCLUSIONES:

La población estudiada es una población conformada fundamentalmente por personas jóvenes con una edad promedio de 29 años. Todos los pescadores que participaron en el estudio fueron menores de 50 años y de ellos, el 50% se encuentra en edades comprendidas entre 15 y 30 años, siendo el grupo de entre 16 y 20 años el más numeroso (25%). Todos los pescadores se iniciaron en el oficio antes de los 18 años y más de la mitad (62,6%) antes de los 14 años, siendo la edad promedio de inicio en el oficio de 13,8 años, lo que nos indica una incorporación al trabajo a edades muy tempranas, por lo que el nivel de escolaridad de esta población es muy bajo y no llegan a alcanzar la educación básica completa. Esta información se corresponde con la de la antigüedad en el oficio (15,4 años) lo que nos indica una alta permanencia en el trabajo derivada fundamentalmente de las características culturales de esta población. Se pudo evidenciar que la pesca artesanal es una actividad rudimentaria donde predominan los instrumentos artesanales y la baja productividad en el trabajo.

La organización del trabajo en la pesca artesanal es compleja y presenta múltiples mediaciones. Debido a su carácter artesanal la autonomía de los pescadores es relevante, fundamentalmente en lo relacionado a la manera de desarrollar la actividad específica de la pesca. Los propietarios de las embarcaciones estos son personas nativas de la misma comunidad, que en su gran mayoría desempeñaron el oficio de pescador. En la pesca artesanal la jornada de trabajo es muy variable, y va a estar supeditada al tipo de pesca que se practica, las fases lunares, y el tipo y abundancia de especies.

La precariedad en las condiciones del empleo hace que los pescadores “aprovechen al máximo” los mejores días de pesca para incrementar sus ingresos. Es la política impuesta por las condiciones objetivas de la organización del trabajo y que se expresa en jornadas de trabajo indeterminadas, sin límites de tiempo reales. Se pudo observar que los pescadores artesanales carecen de estabilidad laboral, los mismos no tienen un contrato de trabajo escrito, existiendo apenas acuerdos verbales entre el dueño de la embarcación y los marinos. Se observa una alta rotación de marinos por embarcación. De la relación de trabajo derivada de la pesca, el pescador no goza de periodos vacacionales que le permitan descansar, solo disfrutan de uno o máximo dos días libres, coincidiendo esto con celebraciones o conmemoraciones de fechas religiosas.

Los pescadores de Villa Marina a través del tiempo han intentado muchas formas de organizarse. Sin embargo, hasta el presente no se ha logrado una experiencia positiva en este sentido.

TÍTULO: GESTIÓN DE LA PESCA ARTESANAL EN COSTA DA PARAÍBA, BRASIL: UN ENFOQUE UTILIZANDO EL PROCESO ANALÍTICO JERÁRQUICO

Revista Manejo Costero Integrado 12 (4): desde 509 hasta 520 (2012)
Gestión Journal of Integrada de Zonas Costeras 12 (4): 509 a 520 (2012)

AUTORES: Eugenio Pacelli Paulo Nunes Júnior, Josías Henrique Amorim Xavier, Roberto Sassi, Ricardo de Souza Rosa.

OBJETIVO:

El objetivo de este estudio fue caracterizar la gestión de la pesca y proponer alternativas en la búsqueda de los esfuerzos para lograr la pesca

sustentable.

METODOLOGÍA:

Se realizaron entrevistas con pescadores, investigadores, responsables políticos y otras partes interesadas, que analizaron la gestión alternativa y juzgado de acuerdo su nivel de importancia. Las alternativas fueron priorizadas a través del Proceso Analítico Jerárquico (HAP). Consiguió doce alternativas, de las que destacan la gestión compartida (18%) en comparación con los nuevos cambios en el sector de la pesca brasileña, la conservación de especies (16%) como una alternativa para mejorar las condiciones ambientales y la supervisión y monitoreo (11%).

CONCLUSIONES:

Este trabajo se presenta como una de las primeras iniciativas para diagnosticar los intereses de los pescadores y otras partes interesadas en lo relativo a la participación en el modelo de gestión de la pesca en el estado de Paraiba.

Organizar las ideas en espacios democráticos, la técnica de la PAH ha demostrado ser una herramienta poderosa para la investigación sobre las prácticas y el análisis rápido que permitió el tratamiento de una amplia base de datos (cuantitativos y cualitativos) que implica el trabajo de gestión. Teniendo en cuenta la reducción de las poblaciones de peces, se advierte la imposibilidad de expansión de la captura. La recuperación del sector se quiere lograr de la mejora de las herramientas de gestión, incluyendo la planificación y supervisión, para garantizar la pesca sostenible.

TÍTULO: Etnoictiología Kichwa de las lagunas de la cuenca baja del río Curaray (Amazonia), Ecuador

Revista: Biota Colombiana 2013 14(1); ISSN impreso: 0124-5376; id=49128077003

AUTOR: Iván Jácome-Negrete

OBJETIVO:

Caracterizar aspectos ictiobiológicos de las pesquerías artesanales de ocho lagunas de la zona baja del río Curaray en la Amazonia central del Ecuador, con énfasis en su riqueza ictiológica, usos de los peces y el sistema de pesca en lagunas según el conocimiento tradicional del pueblo Kichwa.

MÉTODOS:

Para conocer la riqueza de peces de las lagunas se realizó un muestreo de pesca usando técnicas tradicionales con la participación de pescadores.

El muestreo se hizo durante la época seca (septiembre 2011) en las ocho lagunas seleccionadas, considerando cada laguna como una localidad.

En cada laguna se seleccionaron al azar tres sectores adyacentes de muestreo de aproximadamente 2 hectáreas de espejo de agua.

Para efectuar una identificación cualitativa y cuantitativa de los usos de los peces de lagunas se diseñó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. Esta encuesta se aplicó al 53% (17 pescadores) del total de pescadores adultos de las comunidades de Sisa (tres), Lorocachi (diez) y Victoria (cuatro), en concordancia con el tamaño de muestra recomendado por Silvano (2004) para comunidades amazónicas dispersas y de difícil acceso. El cuestionario de la encuesta incluyó una nómina con las especies de peces lacustres más comunes, sus categorías de uso y descripción de los

usos reportados por los pescadores locales. Para clasificar los usos de los peces se utilizaron las categorías de usos de peces amazónicos identificadas por Guarderas *et al.* (2004), Jácome y Guarderas (2005) y Londoño (2009).

CONCLUSIONES:

El presente estudio realizado desde un enfoque etnoictiológico con los pescadores Kichwa del Curaray contribuye a demostrar la existencia y validez de un amplio conocimiento indígena acerca de la riqueza ictiológica, los usos de los peces y de las estrategias de pesca empleadas en las lagunas amazónicas, que debe ser difundido y puede contribuir para la conservación biológica, la planificación territorial y el manejo de las pesquerías artesanales amazónicas.

TÍTULO: Variabilidad de la abundancia relativa y talla promedio del pez vela *Istiophorus platypterus* capturado por la flota artesanal en el golfo de Tehuantepec, México

Revista Ciencias Marinas versión impresa ISSN 0185-3880; Cienc. mar vol.38 no.3 Ensenada sep. 2012

AUTORES: G Cerdanars-Ladrón de Guevara, E Morales-Bojórquez, S Ramos-Carrillo, G González-Medina

OBJETIVO:

El objetivo del presente trabajo fue determinar la estructura de tallas y la tendencia de la captura por unidad de esfuerzo (CPUE) del pez vela capturado por la flota artesanal en el golfo de Tehuantepec durante 2000 hasta 2008.

MÉTODO:

Para el estudio de la Variabilidad de la abundancia relativa y talla promedio del pez vela *Istiophorus platypterus* capturado por la flota artesanal en el golfo de Tehuantepec, México, se utilizó el método estadístico. La información analizada para la obtención del índice de abundancia relativa proviene exclusivamente de las capturas de la flota artesanal con base en Puerto Ángel, Oaxaca (fig. 1). Desde 2000, la Universidad del Mar inició un programa de seguimiento de la actividad pesquera a pequeña escala de Puerto Ángel. En un principio, sólo se recolectó información de la estructura de tallas de la captura, pero de junio de 2005 a diciembre de 2008 se registraron las capturas y el esfuerzo de la flota artesanal de Puerto Ángel.

CONCLUSIONES:

En conclusión, la pesquería artesanal de pez vela en el golfo de Tehuantepec mostró una estructura de tallas unimodal de 2000 a 2009, y la variación anual en la talla promedio mostró una tendencia negativa. La CPUE de *I. platypterus* presentó un cambio estacional: los valores más bajos se presentaron durante el periodo de enero a abril, luego incrementaron durante los meses de verano y nuevamente decayeron hacia diciembre.

TÍTULO: ASPECTOS TRÓFICOS Y REPRODUCTIVOS DE ALGUNOS BATOIDEOS CAPTURADOS EN SANTA MARTA, MAR CARIBE DE COLOMBIA

Latin American Journal of aquatic research;

Version On-line ISSN 0718-560X; vol.40, No 2 Valparaiso jun. 2012

Lat. Am. J. Aquat. Res., 40(2): 300-315, 2012

DOI: 10.3856/vol40-issue2-fulltext-6

AUTORES: Marcela Grijalba-Bendeck, Carlos Polo-Silva, Kelly Acevedo, Fabián Moreno¹ & Diego Mojica

OBJETIVO:

Los objetivos de esta investigación son aportar al conocimiento reproductivo y alimentario de algunas especies de batoideos presentes en el mar Caribe de Colombia, sobre las cuales, históricamente, se ha efectuado un aprovechamiento económico artesanal, siendo parte de la pesca.

MÉTODO:

Para el estudio de los Aspectos tróficos y reproductivos de algunos batoideos capturados en Santa Marta, Mar Caribe de Colombia, se utilizaron métodos de muestreo, cuantitativos, cualitativos y de similitud.

CONCLUSIONES:

En conclusión, esta región del Caribe de Colombia ofrece las condiciones para el apareamiento y nacimiento de varias especies de rayas, considerando la alta representatividad de hembras preñadas y machos maduros. Por otra parte, la dieta estuvo bien representada por invertebrados bentónicos como: crustáceos, sipuncúlidos, poliquetos y algunos peces como ofíctidos y sciaénidos, que los batoideos aprovechan por su disponibilidad y abundancia evitando de esta forma la competencia inter específica. Este recurso pesquero, en el Caribe colombiano, tiene un valor

económico bastante bajo, por lo cual la atención que demandan es escasa. No obstante, esta aproximación inicial permite avanzar en el conocimiento de la bio ecología básica del grupo y su relación con el ambiente en que habita. En este sentido, es necesario continuar con investigaciones que incorporen descripciones más detalladas de la biología y pesquerías de estas especies, de forma que se aporten elementos fundamentales para la formulación e implementación de futuros planes de manejo y conservación de los batoideos de esta región

TÍTULO: CULTURA Y MODERNIZACIÓN DE LA PESCA ARTESANAL EN CHILE: ADAPTACIONES, CAMBIOS E HIBRIDACIONES EN UNA CALETA DE ALGUEROS

Revista del Magister en Análisis Sistemático Aplicado a la Sociedad. ISSN 0718-0527. Portada N° 17, Septiembre de 2007. pp. 113-143
http://www.revistamad.uchile.cl/16/marin_06.pdf

AUTOR: William Marín A.

Magíster en Antropología y Desarrollo
Universidad de Chile Asistente Social
Universidad Tecnológica Metropolitana
Docente Universidad de Atacama, Chile

OBJETIVO:

A continuación, nos proponemos conocer como impactan las estrategias de intervención de las políticas públicas en un caso específico de experiencias de modernización, en una caleta de algueros. Una situación que ejemplifica esta situación, la constituye la descripción del caso específico de Caleta Los

Bronces, la cual se ubica a 35 km al suroeste del centro urbano de la comuna de Freirina, en la Provincia del Huasco, Tercera Región de Atacama. Chile. Presenta un clima desértico costero, y vías de difícil acceso (huellas) entre quebradas y cerros de la Cordillera de la Costa. Carece de servicios básicos: electricidad, agua potable y alcantarillado; e infraestructura portuaria (atracadero, muelle). Las viviendas (mediaguas) se emplazan en forma dispersa por el borde costero en una extensión mayor a 5 km., ocupación irregular en terrenos de propiedad fiscal y propiedad privada. Sus habitantes (40 aprox.) se agrupan en un Sindicato de Trabajadores Independientes (20 socios aprox.) y a la vez en una Junta de Vecinos que les permite vincularse de mejor manera con diversas instituciones públicas. Actualmente cuentan con una sede equipada, radio VHF, mobiliario, TV y video VHS, equipo inversor eléctrico con placas solares y baterías, un vehículo camión 4x4, propiedad del Sindicato, y una embarcación con motor fuera de borda, para el cuidado y vigilancia del área de manejo.

METODOLOGÍA:

En materia de estudios vinculados al desarrollo productivo local, y en particular de la actividad pesquera artesanal, esta investigación es novedosa al utilizar una metodología cualitativa (enfoque exploratorio-descriptivo), y un enfoque teórico metodológico socio-hermenéutico, cuyo propósito es la comprensión de los discursos sociales de sujetos reflexivos y sus consecuencias, a través de la observación de segundo orden, asumiendo una posición teórica desde la Teoría de Sistemas Constructivista.

Las limitaciones y alcances de este estudio se vinculan a identificar las consecuencias de la globalización en la dimensión cultural del sector pesquero artesanal. Las limitantes metodológicas se relacionan a la utilización de la técnica de entrevista abierta basada en guion de temas, que por factores de tiempo y acceso no fue posible profundizar en otros aspectos

que fueron surgiendo en el desarrollo de las entrevistas, y complementación con otras fuentes de información y contexto.

Así mismo, el análisis de la información recogida se limita al contenido de las entrevistas realizadas, sin plantear un análisis formal de la información obtenida de la observación panorámica no-participante, es decir, notas de campo y/o fotografías.

Por último, la particularidad del modo de vida de los alqueros, y la muestra estructural intencional, dificulta generalizar los resultados alcanzados a otros contextos locales. Las limitantes teóricas del estudio se vinculan a un marco conceptual poco desarrollado en cuanto a los modelos de desarrollo en juego, la modernización, el discurso del pos desarrollo, etc., y relación poco clara entre un proceso específico y dinámicas nacionales y globales. Así mismo falta ejemplificar y analizar en mayor profundidad, tensiones, hibridaciones y críticas sobre el proceso de modernización impulsado.

A partir del carácter exploratorio y descriptivo de este estudio, se plantean sugerencias de nuevas líneas de investigación. Explorar elementos de contexto (regional) y análisis de la estructura, que pudieran dar cuenta de otros procesos que influyen en el modelo extractivo construido, y que podría reflejar ciertos matices. Se hace necesario conectar el análisis de los actores con el análisis de la estructura con mayor profundidad. Así mismo, sería interesante, a partir de las entrevistas y para enriquecer el análisis, incorporar un análisis generacional: visión de los jóvenes comparada con los viejos. Cuántos cambios observan, cómo los enfrentan, los procesos de hibridación en cada uno, etc. De igual forma, incorporar el análisis desde la perspectiva de género, cambios en el trabajo en mujeres y hombres, etc. Se propone el desarrollo de investigaciones complementarias en términos disciplinarios y de enfoques metodológicos distintos, que puedan profundizar en la evaluación técnico-económica de las áreas de manejo, incorporando el componente sociocultural en su análisis, tales como la variable educacional y situación socioeconómica de las familias de los alqueros, dimensión que puede influir en el desarrollo de prácticas extractivas sobre explotadoras, con

el objeto de aumentar los ingresos a partir de la comercialización de un mayor volumen de algas. Es decir, incorporar la variable humana en el estudio sobre la velocidad de recuperación del recurso.

Por otro lado, se sugiere realizar investigaciones (biotecnología marina) en el borde costero chileno, ligadas al potencial uso de las macro-algas en la elaboración de biocombustibles, como alternativa sustentable a los combustibles de origen fósil (contaminantes), y como recurso estratégico de seguridad nacional que garantice mayores grados de autonomía y diversificación energética en el país. Los biocombustibles obtenidos de las algas se constituyen como una alternativa económicamente viable a los obtenidos de plantas terrestres, para producir energía, tecnología patentada por Empresa Israelí Seambiotic Ltd. (Aquahoy, 2007).

CONCLUSIONES

A modo de reflexión final y a manera de síntesis, en este apartado se plantea un modelo diferencia directriz (cultura extractiva competitiva/ cultura sustentable asociativa); un modelo de hibridación de prácticas sociales; y se abordan los conceptos relevantes: cultura, modernización e hibridación, que permiten delimitar teórica y metodológicamente los ámbitos de observación desde los cuales se orienta el proceso de recolección y análisis de información obtenida desde los discursos de los algueros y entornos relevantes, desde los cuales se plantean las conclusiones finales de este estudio.

**TÍTULO: POLITICA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE LA PESCA
SOSTENIBLE EN COLOMBIA**

UTF/COL/052/COL

AÑO: 2015

AUTORES:

FAO: PROGRAMA DE PESCA Y ACUICULTURA; MINAGRICULTURA

INTRODUCCIÓN:

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, como parte del gobierno nacional, tomó la decisión de incluir en la agenda pública la formulación de la política integral para el desarrollo de la pesca sostenible en Colombia, con el fin de abordar las problemáticas que enfrenta el sector y que impactan tanto a la economía nacional, regional y local como a un gran número de actores tanto privados como sociales, buscando así el empoderamiento y transformación de este sector. Para tal fin, el Ministerio aunó esfuerzos, recursos y capacidades institucionales con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura – FAO, para la formulación de la política integral de la pesca y para el fortalecimiento a la articulación interinstitucional para el manejo y desarrollo competitivo de la pesca y acuicultura a nivel nacional e internacional. Fue así como en el año 2014 el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, suscribió un convenio de cooperación técnica con la FAO para identificar los elementos que contribuyeran a la construcción de estrategias que permitan un crecimiento sostenido y armónico del sector de la pesca. El principal resultado del convenio es la “Política Integral para el Desarrollo de la Pesca Sostenible de Colombia” El proceso de formulación y construcción de la política se basó en un enfoque único para el país como es el basado en “evidencias” y la convierte así en la primera política pública con este enfoque desde su formulación. En el desarrollo del programa se analizó la situación actual del sector, los problemas, las causas, y las limitaciones que enfrenta, con el fin de orientar las intervenciones a desarrollar, para mejorar la sostenibilidad de la actividad y la disponibilidad de los recursos pesqueros y hacer de la pesca una fuente importante de ingresos, para mejorar la calidad de vida de los pescadores, garantizar la seguridad alimentaria de la población y lograr una

productividad eficiente y con productos de talla mundial. Este proceso, se desarrolló a partir del diálogo público desde las regiones, con la participación colectiva de los actores y construida desde el territorio, lo que permitió cimentar en consenso la Visión o Gran Apuesta de Colombia para la Pesca al 2032, así como los objetivos, las estrategias y los programas a desarrollar a través de los planes de acción para alcanzar los resultados propuestos.

OBJETIVOS:

Mejorar la sostenibilidad de la producción del sector pesquero para incrementar su competitividad, mediante la generación de empleo, la calidad de los productos, el incremento del consumo nacional y al acceso a nuevos mercados, en el marco de un desarrollo integral y construido desde el territorio.

METODOLOGÍA:

Este proceso, fue desarrollado a partir del diálogo público desde las regiones, con la participación colectiva de los actores y construida desde el territorio, lo que permitió cimentar en consenso la Visión o Gran Apuesta de Colombia para la Pesca al año 2032, así como los objetivos, las estrategias y las acciones a desarrollar. Se desarrollaron sesiones consultivas en varias regiones del país para escuchar de parte de los pescadores, las instituciones públicas, la academia, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), el sector privado e industrial, como los principales actores involucrados en la industria del pescado, las propuestas de solución de cada uno de los problemas, acciones a desarrollar y compromisos. En tal sentido, los espacios de participación, diálogo e interacción se materializaron en un foro nacional (4-5 de junio) en donde se construyó colectivamente la Visión o

Gran Apuesta de Colombia para el sector de la pesca al 2032. Se realizaron sesiones de trabajo regionales en Barrancabermeja: (julio 14), Barranquilla (Julio 02 y 03), Buenaventura (julio 11) y Medellín (julio 18), reuniones interinstitucionales, doce talleres regionales con el acompañamiento del Departamento Nacional de Planeación, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR) y la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP), entre otros. Se desarrollaron once (11) sesiones de análisis y consulta con el Panel de Expertos Nacionales y dos (2) sesiones con el Panel de Expertos Nacionales e Internacionales (febrero 13 y 20, 2015). En el desarrollo de los objetivos del convenio se realizaron actividades, las cuales contaron con la colaboración activa y decidida de otras entidades o programas gubernamentales con interés en el tema aunando así esfuerzos y recursos. Con el Departamento para la Prosperidad Social, la Comunidad Europea, en el marco de los Laboratorios de Paz (LP), se desarrolló el “Encuentro: Aportes a la construcción de la política pública para el desarrollo sostenible de la pesca y acuicultura” (Cartagena, julio 14-15).

PROBLEMAS:

La estructuración, comprobación y entendimiento de los problemas fue muy importante para priorizar, establecer la relación de causalidad y jerarquizar las necesidades que permitieron identificar las opciones de política, los objetivos y las estrategias para lograr una política pública que se incorpore a la economía nacional y un problema controlado mediante la intervención pública. En términos generales se identificaron 103 problemas, 127 causas inmediatas, 149 causas secundarias y 94 consecuencias (Cuadro 1). Entre las consecuencias comunes a todos los subsectores de la pesca se destacan la baja productividad y competitividad, la baja rentabilidad y la disminución en la abundancia de los recursos pesqueros.

CONCLUSIONES:

Con la implementación de la Política Integral de Pesca se esperan, entre otros, los siguientes resultados: 1. Una mayor capacidad para gestionar y desarrollar sosteniblemente la pesca. 2. Incremento en las oportunidades de empleo. 3. Incremento en los ingresos brutos de los pescadores de pequeña escala. 4. Aumento en los ingresos de los pescadores y del Estado, 5. Aumento de las exportaciones de pescado y del comercio nacional; 6. Incremento en la participación del sector pesquero en el PIB. 7. Aumento en la ingesta e incremento del consumo nacional de los productos de la pesca de origen nacional. 8. Embarcaciones renovadas con tecnologías adecuadas para el aprovechamiento eficiente y sostenible del recurso pesquero

TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PESQUEROS PROVENIENTES DE GRUPOS ORGANIZADOS DE PESCADORES ARTESANALES Y DE PEQUEÑA ESCALA, DE LAS COSTAS PACÍFICA Y ATLÁNTICA DE GUATEMALA"

AUTORES:

Proyecto apoyo a la pesca artesanal en Guatemala Unidad de Manejo de la Pesca y Acuicultura -UNIPESCA-Agencia Española de Cooperación Internacional -AECI-. Guatemala, 2004

OBJETIVOS:

Determinar la situación actual de la comercialización de productos pesqueros provenientes de grupos organizados de pescadores de artesanales y de pequeña Escala de las costas del Pacífico y del Atlántico de Guatemala

METODOLOGÍA:

El diagnóstico de comercialización de productos pesqueros provenientes de grupos organizados de pescadores artesanales y de pequeña escala, de las costas Pacífica y Atlántica de Guatemala, se realizó en tres fases.

V.1 FASE I (GABINETE)

En esta fase se procedió a realizar una revisión bibliográfica de ambos litorales con el propósito de recopilar información sobre la comercialización de productos pesqueros provenientes de grupos organizados de pescadores artesanales y de pequeña escala que opera en aguas marino-costeras de Guatemala. Con esta información se procedió a elaborar tres boletas diferentes enfocadas a cada uno de los sectores de interés de este estudio con las cuales se recopilaría todos los datos necesarios para poder realizar el diagnóstico de comercialización. Estas boletas se dividieron en base al sector a que iban dirigidas;

- a. boleta dirigida a pescadores,
- b. boleta dirigida a intermediarios y
- c. boleta dirigida a mercados.

FASE II (CAMPO)

En esta fase se utilizó el método del sondeo para recopilar la información empleando como herramientas las boletas de la fase de gabinete;

V.2.1 MÉTODO DEL SONDEO

Se utilizó el método del sondeo, el cual es un proceso de investigación y desarrollo de sistemas que se puede adaptar a los sistemas de producción agropecuarios e hidrobiológicos. Es una herramienta para caracterizar dichos sistemas y para analizar sus interacciones, sus problemas y factores limitantes y su racionalidad. En otras palabras, es una forma de realizar

investigación con fines de diagnóstico, utilizando una manera aplicada del método etnográfico, adaptado para entender los aspectos; agro, socio, económicos, relacionados con los sistemas de producción desde el punto de vista de las familias de productores.

Este método de sondeo se realizó en las costas del litoral del Pacífico, litoral del Atlántico y en el Mercado de la ciudad de Guatemala.

V.3 FASE III (ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE LA INFORMACIÓN)

En esta fase se realizó el análisis y presentación de la información del diagnóstico de comercialización de productos pesqueros provenientes de grupos organizados de pescadores artesanales y de pequeña escala, de las costas Pacífica y Atlántica de Guatemala.

CONCLUSIONES

- Los grupos organizados clasifican sus productos en base a categorías acordes a la demanda del consumidor, siendo de especial interés en el Pacífico las especies Camarón, Tiburón, Dorado, Róbalo y Pargo, mientras que para el Atlántico las especies Camarón, Manjúa, Róbalo y Pargo.
- Los costos por faena varían entre los grupos organizados según el lugar de pesca y la comunidad donde se encuentren los pescadores.
- Las épocas reportadas como de mayor captura no siempre son constantes y varían acorde a la época del año sin reportar patrones específicos de comportamiento.
- La deficiente o nula cadena fría de los productos pesqueros desde su captura hasta el embarcadero hace que los pescadores no puedan

mejorar sus precios de venta puesto que se ven obligados a venderlos al precio que el intermediario local proponga.

- Considerando que es en la intermediación donde se distribuyen los mayores márgenes brutos de comercialización y que esta obedece principalmente al traslado de los productos pesqueros hacia los centro de comercialización, es una debilidad para los grupos organizados identificados para fines de este estudio no posean transporte para su comercialización.
- Existe una deficiencia en cuanto al fortalecimiento organizacional de la mayoría de los grupos organizados identificados para este estudio, principalmente en cuanto a la no disciplina de fidelidad para los asuntos de importancia de grupo como lo puede ser la venta a un precio unificado o a determinado acopiador para cubrir volúmenes específicos.

En el Litoral Pacífico guatemalteco:

- Se reportaron veintiséis (26) grupos organizados de tres diferentes tipos de organización, siendo el tipo de organización más representativo el de asociación con un 73%, estos grupos organizados se concentran en su mayoría (37%), en el departamento de Escuintla.
- Únicamente tres (13%) de los grupos organizados poseen algún tipo de infraestructura mínimo utilizado en el proceso de comercialización, pero ninguno de los 26 grupos organizados posee transporte para la comercialización de sus productos.
- Los principales mercados de destino de los productos pesqueros de estos grupos organizados se encuentran en; Retalhuleu, Mazatenango, Escuintla, Chiquimulilla y la Ciudad Capital.

- El menor margen bruto de comercialización para los pescadores lo presenta la especie llamada “Camarón pequeño” donde por cada Quetzal pagado por el consumidor final, Q.0.18 corresponden para el pescador, por el contrario, el mayor margen bruto de comercialización para los pescadores lo presenta la especie llamada “Camarón mediano” donde por cada Quetzal pagado por el consumidor final, Q.0.83 corresponden para el pescador.

En el Litoral Atlántico guatemalteco;

- Se reportaron siete (7) grupos organizados de tres diferentes tipos de organización, siendo el tipo de organización más representativo el de asociación con un 57%, estos grupos organizados se concentran en su mayoría (86%), en el municipio de Livingston, en el departamento de Izabal, este último es el único departamento que ocupa el litoral Atlántico guatemalteco.
- Ninguno de los siete (7) grupos organizados poseen algún tipo de infraestructura mínimo utilizado en el proceso de comercialización, ni mucho menos poseen transporte para la comercialización de sus productos.
- Los principales mercados de destino de los productos pesqueros de estos grupos organizados se encuentran en; Puerto Barrios, Livingston y la Ciudad Capital.
- El menor margen bruto de comercialización para los pescadores lo presenta la especie llamada “Palometa” donde por cada Quetzal pagado por el consumidor final, Q.0.20 corresponden para el pescador, por el contrario, el mayor margen bruto de comercialización para los pescadores lo presenta la especie llamada “Tiburón” donde por cada Quetzal pagado por el consumidor final, Q.0.75

corresponden para el pescador. Para el caso de la especie “Camarón” que es la especie de mayor objetivo de pesca en el Atlántico, donde porcada Quetzal pagado por el consumidor final, Q.0.60 corresponden para el pescador

TÍTULO: LA PESCA CONTINENTAL EN AMÉRICA LATINA: SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL E INSTRUMENTOS NORMATIVOS ASOCIADOS

COPESCAL Documento Ocasional No 11 COPESCAL/OP11

ISSN 1014-2002.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
roma, 2008

AUTORES: John Valbo-Jørgensen; Doris Soto; Angel Gumy

OBJETIVO:

El objetivo de este documento es presentar una síntesis del estado de la pesca continental en América Latina, analizar su contribución a la seguridad alimentaria y a la mitigación de la pobreza y examinar una serie de mecanismos e instrumentos normativos disponibles para su ordenación, teniendo en cuenta la información disponible, así como algunas proposiciones y recomendaciones para su manejo sostenible. Resulta de primordial importancia hacer hincapié en la importancia social de esta actividad y su rol para el desarrollo humano sostenible, particularmente para el alivio de la pobreza y el combate a la desnutrición, sin menoscabar la necesidad de lograr un manejo eco sistémico a nivel regional.

METODOLOGÍA:

Para este estudio, se ha considerado la documentación existente en la FAO y los análisis realizados previamente sobre este tema, fuerza es de reconocer que, si bien se dispone de información general de la situación de la pesca continental en sus aspectos biológicos poblacionales, existe escaso conocimiento y pocos análisis sobre su impacto social y económico.

Para lograr lo anterior y particularmente para facilitar el establecimiento de marcos normativos adecuados, fue necesario clasificar las pesquerías continentales en América Latina de acuerdo con sus objetivos.

Ello es más importante aún al tratarse de las grandes cuencas y especialmente las cuencas compartidas. Con este fin, fue menester conocer las magnitudes y dimensiones de cada uno de los tipos de pesquerías, así como su importancia económica y social, en relación con la sostenibilidad de cada una de ellas.

CONCLUSIONES:

i) Medición de la importancia y contribución. - Los Gobiernos de América Latina deberían reconocer plenamente el valor social económico y ambiental de las pesquerías continentales. Como parte de ese reconocimiento, sería importante asegurar en particular la elaboración o recopilación de los datos cuantitativos necesarios para evaluar el papel de estas pesquerías en el desarrollo social y combate a la pobreza. Asimismo, convendría evaluar el importante papel que desempeñan las pesquerías continentales en la conservación de los ecosistemas.

ii) Fortalecimiento institucional. - Es necesario fortalecer las capacidades institucionales y locales (comunitarias) para el manejo eco sistémico de las pesquerías (incluyendo la repartición equitativa de recursos y mejorías sociales). Con este fin y a través de los canales apropiados, entre los cuales está la COPESCAL, sería de gran interés que los países pudieran intercambiar sus experiencias a nivel nacional y subregional.

iii) Cooperación regional. - Continúa siendo de vital importancia el fortalecimiento de la cooperación entre países para el manejo y uso sostenible de cuencas comunes, teniendo en cuenta en particular los principios y normas pertinentes del Código de Conducta para la Pesca Responsable.

iv) Aprovechamiento de los potenciales de la pesca recreativa. - Se recomienda desarrollar evaluaciones integradas para la optimización de la pesca recreativa en cuencas compartidas, asegurando un efecto positivo para el alivio de la pobreza y la seguridad alimentaria de las comunidades locales y las regiones.

v) Mejora de los sistemas de recolección de información. - Se recomienda mejorar en forma sustantiva la recolección de información pertinente y desarrollar herramientas para facilitar el manejo de bases de datos, por ejemplo, a través de herramientas geo-referenciadas, incluyendo la información eco sistémica (ambiental-pesquera-social integrada).

vi) Conservación biológica. - Debería considerarse el establecimiento de áreas de conservación biológica en cuencas compartidas

TÍTULO: LA PESCA ARTESANAL EN LA DISCUSIÓN DE LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

Organización Mundial de Comercio (2006)

AUTOR: Pedro Avendaño

OBJETIVOS:

El objetivo que se plantea es la eliminación sistemática de las políticas de manejo, administración y gestión de los recursos y la vinculación de estos procedimientos con las comunidades costeras.

La eliminación de las barreras comerciales, porque las barreras, los subsidios y las protecciones son aplicadas a los países productores de materia prima y no a la Unión Europea, Estados Unidos y las economías emergentes de Asia.

De este modo, todos los acuerdos multilaterales, bilaterales o acuerdos internos para el manejo de los recursos quedan subordinados a las reglas generales que impulsa la OMC.

En el caso de la pesca la acción de la OMC está centrada en impedir la subvención a las flotas industriales de aguas distantes, en Doha se expresó “la intención de clarificar y mejorar las pautas en el ámbito de la pesca”; Qué entiende la OMC como subsidio a la pesca?; Se trata de una nueva convención para la regulación en los accesos?, cuestión que es cada vez más evidente en países como Chile y Sudáfrica. Las modificaciones a los códigos de pesca y la aparición de nuevos regímenes de acceso a los recursos pesqueros a favor de la industria nacional, que se prepara a vender o arrendar parte de su cuota a las flotas industriales internacionales, forma parte de los acuerdos de libre comercio, en los cuales la pesca no sólo es un capítulo altamente conflictivo, sino que se ha transformado en factor o moneda de cambio. Los consorcios persiguen la propiedad de los recursos pesqueros para asegurar la venta de alimentos. La OMC en la pesca tendrá derecho a regular los alimentos que provengan del mar, mediante su actuación podrá abrirse la Zona Económica Exclusiva so pretexto barreras de protección o subsidios.

Las comunidades de pescadores artesanales en virtud de los cambios legales han ganado aparentemente parte de las cuotas de peces, pero en el largo tiempo han ido perdiendo el acceso histórico a los recursos de los cuales dependen.

Los procesos de capacitación, asistencia técnica y especialización de las organizaciones deben tener como objetivo la consolidación de las

estrategias de gestión pesquera y comercialización para abastecer los mercados locales primero y luego los internacionales.

METODOLOGÍA:

Este trabajo es de carácter investigativo cualitativo, porque observa los cambios del sujeto estudiado, es de tipo proyectiva, porque cuestiona las creencias, actitudes o sentimientos subyacentes con respecto a los temas de interés. Al Interpretar la conducta de otros, el autor proyecta sus propias motivaciones, creencias, actitudes o sentimientos en la situación.

CONCLUSIONES:

1. El principio de soberanía alimentaria. - En el contexto de la pesca está ligado directamente a los derechos de pesca, con dos vertientes que confluyen hacia un espacio común: por un lado, los derechos de pesca de las naciones y Estados ribereños, consagrados en la Convención Internacional del Derecho del Mar (1982).

2. Reorientación participativa del de uso de los recursos y ecosistemas marinos nacionales. - Mediante un amplio proceso participativo se debe reorientar el actual uso de los recursos y ecosistemas costeros y oceánicos, impulsando el uso menos intensivo de los recursos, la diversificación y orientación de las producciones hacia mercados locales que incorporen mayor valor agregado, privilegiando el consumo humano directo. Complementariamente se deberá avanzar hacia el uso eficiente en lo ambiental, energético y económico de los recursos pesqueros de propiedad común, desincentivando el uso masivo y destructivo de los valiosos recursos pesqueros hacia la producción industrial de materia prima de bajo valor agregado.

3. Establecimiento de planes de manejo y la incorporación del criterio precautorio por los Estados nacionales. - La falta de transparencia y la

discrecional administración pesquera constituye uno de los principales problemas que enfrentan los recursos, ecosistemas marinos y la pesca artesanal. Ello implica avanzar hacia un ordenamiento y gestión pesquera de carácter integral, sustentable y equitativa, basada en el establecimiento de Planes de Manejo y la implementación del Criterio Precautorio en todas las pesquerías artesanales en plena explotación.

4. Derechos de la pesca artesanal en las 5 millas y aguas interiores. -

Afianzamiento de los derechos preferentes de la pesca artesanal establecidos sobre el área de cinco millas y aguas interiores y otras disposiciones de los Estados nacionales.

5. Respeto a los derechos e intereses de los pescadores artesanales y las comunidades costeras. -

El respeto de los derechos históricos de los asentamientos y accesos de los pescadores artesanales dentro de la política de uso del borde costero nacional. Los pescadores artesanales no pueden ser declarados ilegales en ningún país por una resolución administrativa e impedidos de realizar sus actividades de pesca como forma de resguardar los intereses de la actividad industrial.

6. Fomento del consumo humano nacional de recursos marinos.

Reenfoque de las actuales políticas extractivistas, disminuyendo los insostenibles volúmenes de captura, reorientando hacia productos de mayor valor agregado destinándolos preferentemente hacia el consumo humano directo.

7. Derecho a la información pública y a la participación informada.-

Los Estados y la comunidad internacional deben velar para existencia de un marco jurídico y administrativo que fortalezca los mecanismos de representación en igualdad de condiciones a los diferentes sectores, que posibiliten la integración de la pesca artesanal, la pequeña y mediana industria, ambientalistas y consumidores en los procesos de discusión,

planificación y toma de decisiones relativos a los recursos y ecosistemas costeros y oceánicos.

8.- Eliminación de sobreinversión pesquera. - La actual situación de aguda sobreinversión de la flota y plantas industriales es atentatoria contra la estabilidad de los recursos marinos, las fuentes de empleo y las comunidades costeras.

9.- Capacitación y asistencia técnica para organizaciones de pescadores. - Estableciendo planes de apoyo a las organizaciones de pescadores, reservándose los recursos necesarios de los gobiernos locales, regionales, nacionales y de los organismos internacionales para el cumplimiento de dicho objetivo. Los procesos de capacitación, asistencia técnica y especialización de las organizaciones deben tener como objetivo la consolidación de las estrategias de gestión pesquera y comercialización para abastecer los mercados locales primero y luego los internacionales.

10.- Mejorar la información de desembarques y de mercado de los recursos objetivos de la pesca artesanal. - Una de las debilidades manifiesta del actual modelo pesquero es la falta de confiabilidad en la información pesquera. En la actualidad se realiza indirectamente, vía puertos o desde el punto de vista estadístico y tributario, no en las áreas de captura, frustrándose de esta forma el objetivo central de conservar los recursos.

11.- Establecimiento de un sistema nacional de contabilidad ambiental. - Los Estados deben reafirmar su papel regulador, encargado de mantener la diversidad biológica de los mares, así como la defensa del capital humano y cultural involucrado, para la presente y las futuras generaciones.

TÍTULO: INDICADORES SOCIOECONÓMICOS: SECTOR PESQUERO ARTESANAL DE NICARAGUA

FAO, Circular de Pesca y Acuicultura No 1047 FIDP/C1047 (Es) ISSN 2070-7061

AUTORES: Miguel Campos; Félix Martín; Alejandro Cotto

OBJETIVOS:

Se pretende estructurar indicadores económicos que permitan determinar en cifras y de forma cuantitativamente apreciable, el estado de la actividad pesquera artesanal y en consecuencia de sus comunidades, y a la vez compararla con otros sectores de la economía rural de Nicaragua.

Diseñar una estrategia que brinde un mayor relieve al subsector de la pesca artesanal en la que aporte una contribución mayor y ecológicamente sostenible al desarrollo, la seguridad alimentaria, la mitigación de la pobreza y la vulnerabilidad.

Buscar una estrategia que responda a la solución de las prioridades sociales, económicas y ambientales, tomando en cuenta los principales retos globales y emprendiendo acciones estratégicas que busquen dar solución a los problemas que enfrentan tanto la pesca artesanal como las familias y comunidades que dependen de ella.

METODOLOGÍA

Se realizaron, entre otras, las siguientes actividades: trabajo de campo en base a la recolección de la información realizada en las encuestas, talleres con participación de distintas instancias relacionadas al mismo. Insumos indispensables fueron la encuesta pesquera, la encuesta socioeconómica y la Estrategia para el Desarrollo Sostenible de la Pesca Artesanal, elaboradas por el Instituto Nicaragüense de la Pesca (INPESCA) quien contó con la asesoría técnica y financiamiento del Proyecto FishCode-STP de la FAO y el apoyo del Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE). Adicionalmente se realizaron entrevistas con personal calificado para obtener información complementaria sobre el tema. El apoyo financiero provino de tres fuentes, del Programa FAO de Asociación con los Países Bajos (FNPP), Programme Cooperation Agreement Norway (PCA Norway), Programa FAO de Asociación con Noruega (FNOP), además, el programa FAO FishCode colabora con la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA).

Además de la revisión de la base de datos para la obtención de información primaria, se revisaron otros documentos como la estrategia del sector pesquero artesanal, la guía indicativa 2007 de INPESCA, el Manual de la Vivienda Doméstica y el Sector Rural, Informes del Banco Central de Nicaragua, Seguridad alimentaria del sector pesquero y análisis de usuarios de las embarcaciones, y entrevistas con agencias de seguro

CONCLUSIONES:

Los resultados que arrojaron los indicadores reflejan que el sector pesquero artesanal en Nicaragua contribuye considerablemente a la producción pesquera y que el país tiene un gran potencial, que lamentablemente no es aprovechado; pero, por otro lado, los niveles de ingresos per cápita son

exiguos y cubren ajustadamente la canasta básica. También se evidencia que, en su mayoría, los pescadores no gozan de los mejores servicios de salud, que su nivel escolar es sumamente modesto, y que las condiciones de vivienda, acceso a la energía y agua potable son discretas.

TÍTULO: DESEMBARQUES DE LA PESCA ARTESANAL DE PECES PELÁGICOS GRANDES Y TIBURONES EN LA COSTA ECUATORIANA DURANTE 2008

Boletín Científico y Técnico (2009), 20 (2): 1-23

AUTOR: Manuel Peralta B.

OBJETIVOS:

Presentar los resultados del seguimiento de los desembarques de peces pelágicos grandes y tiburones procedentes de la pesca artesanal durante el 2008.

METODOLOGÍA:

El presente documento comprende información pesquera y biológica de los recursos de Peces Pelágicos Grandes y Tiburones en los principales puertos artesanales de la costa ecuatoriana durante el 2008, información que es recolectada a través del Programa de seguimiento de los desembarques de la pesca artesanal del Instituto Nacional de Pesca (INP).

La información de desembarques por puerto pesquero procede de la base de datos de pesca artesanal del Instituto Nacional de Pesca (INP), la cual parte de muestreos mensuales utilizando registros diarios de pesca (entrevistas directas a pescadores) en los principales sitios de desembarque donde se lleva a cabo el seguimiento de las pesquerías desarrolladas dentro de este subsector. Los valores de desembarque elevados al total del mes por puerto son estimados a partir del modelo diseñado por Kunzlik y Reeves (1994).

La información biológica tanto de Peces Pelágicos Grandes (PPG) como Tiburones (TIB) está conformada por registros de longitud total (LT) medida al cm inferior y sexo de las principales especies de interés comercial para la pesca artesanal. Para el caso de PPG se analiza la información de dorado (*Coryphaena hippurus*) y para el grupo de TIB las especies: Tiburón Rabón (*Alopias pelagicus*), Tiburón Aguado (*Prionace glauca*), Tiburón Martillo (*Sphyrna zygaena*). Se elaboraron histogramas mensuales y anuales considerando el total de datos por puerto y por sexo.

CONCLUSIONES:

- El manejo integral de los recursos pesqueros de propiedad común requiere de la intervención de todos los actores involucrados en el sector para aprovechar y conservar dichos recursos de manera inteligente en el tiempo.
- Se observa una clara estacionalidad por tipo de recurso, lo cual se traduce en cambios en la alternativa de captura por parte de los pescadores artesanales.
- Los peces Pelágicos Grandes y Tiburones, muestran un incremento del 56%

- Para el caso de la pesca artesanal, determinar sus fluctuaciones, así como su operatividad resulta en un análisis complejo por la versatilidad al momento de definir su acción sobre un determinado recurso, dado que un mismo recurso puede ser extraído por distintos artes de pesca (multiarte, multiespecies)
- El Instituto Nacional de Pesca, determinó la necesidad de llevar a cabo el Programa de muestreadores permanentes en cada uno de los puertos donde se levanta información pesquera artesanal con el objetivo de registrar diariamente los cambios en la actividad pesquera y asociarlos con los efectos que causen sobre los estimados finales tanto en los desembarques como en el esfuerzo de pesca.
- Debe considerarse en el estudio de las pesquerías artesanales la determinación del esfuerzo de pesca que se ejerce sobre un determinado recurso tanto en el largo como en el corto plazo, esto involucra determinar las causas que influyen en las decisiones diarias de los pescadores acerca de: salir o no salir a pescar, hacia que especie dirigir su esfuerzo de pesca y que sitio seleccionar para pescar.
- Finalmente, es importante garantizar la explotación sostenida y a la vez la conservación de la diversidad biológica de los recursos extraídos por la flota pesquera artesanal.

2.3 Bases Teóricas

2.3.1 Gestión Estratégica de Calidad

La administración, considerada como el proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo para que se lleven a cabo eficiente y eficazmente con otras personas y por medios de ellas (Robbins y Coulter, 2000), ha evolucionado de forma significativa desde inicios del siglo XX, donde se empieza a construir su marco de referencia (López y Mariño, 2010).

Según Robbins y Coulter (2000), el desarrollo de las teorías de la administración se ha caracterizado por cuatro enfoques teóricos fundamentales (administración científica, general, cuantitativa y del comportamiento organizacional) que se describen a continuación a partir de los postulados expresados por los teóricos de la administración que los crearon:

- **Administración científica:** En este enfoque se destacan los trabajos de Frederick W. Taylor en su obra “Principios de administración científica” de 1911, el cual estableció que dicho enfoque aplicaba un método para definir la forma óptima en que puede llevar a cabo un trabajo; y los trabajos de sus seguidores Frank y Lilian Gilbereth, quienes a través de métodos científicos realizaron experimentos relacionados a lograr mayor productividad con menor cantidad de movimiento.
- **Administración general:** En dicho enfoque los autores desarrollaron teorías generales sobre lo que hacen los gerentes y lo que constituye la buena práctica de la administración, destacándose Henri Fayol quien estableció los 14 principios de la administración, que pueden enseñarse en las escuelas y universidades; Max Weber que describió un tipo ideal de organización que se caracteriza por la división del trabajo, las jerarquías, las reglas y reglamentos y relaciones de todo tipo impersonal al que denominó burocracia; Ralph C. Davis desarrolló una filosofía propia de la administración, describiendo funciones orgánicas de la

misma como son la planificación, organización y control y proclamó que esas funciones son universalmente aplicables a todo tipo de organizaciones.

- **Enfoque cuantitativo de la administración:** Este enfoque conocido también como “La investigación de operaciones o la ciencia de la administración” evolucionó a través del desarrollo de soluciones matemáticas y estadísticas de problemas militares durante la segunda guerra mundial, dando lugar a la aplicación de técnicas cuantitativas para mejorar la toma de decisiones en la empresa, fue impulsado por Robert McNamara y Charles “Tex” Thornton.
- **Enfoque del comportamiento organizacional en la administración:** su campo de estudio se ocupa de las acciones (comportamiento) de las personas en el trabajo resaltando los puntos de vistas contemporáneos sobre motivación, liderazgo, trabajo de equipo y administración de conflictos que han surgido de la investigación del comportamiento organizacional. Los primeros partidarios de este enfoque fueron Robert Owen, Hugo Munsterberg, Mary Parker Follet y Chester Barnard.

Sobre la base de los enfoques antes expresados se han desarrollado varias teorías de la administración entre las que se pueden enunciar: teoría de Maslow sobre la jerarquía de las necesidades; teoría X y teoría Y de McGregor; teoría de Herzberg de la motivación-higiene; teorías de liderazgo.

Dichas teorías de la administración permiten sentar las bases para abordar en la presente investigación la administración como un proceso gestionable.

La gestión como conjunto de prácticas y de conceptos ligados a la producción y a la distribución de bienes y servicios, ha existido en todas las

sociedades, pero no han tomado siempre las mismas formas. La gestión desde el punto de vista administrativo reagrupa poco a poco todas las disciplinas, que puedan de una manera u otra, contribuir a que las empresas aumenten los ingresos, o disminuyan los gastos (Chanlat, 2011).

Entre las tendencias que se destacan en las prácticas administrativas actuales podemos mencionar la globalización, la diversidad de la fuerza del trabajo, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), el aprendizaje continuo y las organizaciones adaptables, la administración de la calidad total, el desmantelamiento de las jerarquías y finalmente la ética y la confianza (Robbins y Coulter, 2000).

La disciplina administrativa en los últimos años ha estado sometida a constantes exámenes y revisiones, por parte de académicos, empresarios, expertos, etc., que analizan su pertinencia en el afán por generar condiciones sociales, económicas, culturales y políticas adecuadas, que les permitan a los seres humanos que conforman las organizaciones desarrollarse como tal, y a su vez posibilitar la construcción de una sociedad más equitativa y justa. Para esto, ha sido necesario reflexionar sobre el cuerpo teórico que ha influido en la forma en la cual se han abordado, comprendido, intervenido y por ende gestionado las organizaciones (López y Mariño, 2010).

La gestión hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma, o sea, que significa ejecutar, lograr un éxito con medios adecuados (Corominas, 1995), pudiendo considerarse como la acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia que conduzcan a una finalidad (Heredia, 1985).

El concepto de gestión aplicado a las organizaciones de forma general y en particular a la empresa, ha evolucionado en la medida que el hombre ha avanzado en la consecución de nuevas tecnologías y relaciones para el

mejoramiento de nuevos productos y servicios, en la satisfacción de un mercado cada día en crecimiento y complejo, incorporando a la toma de decisiones el análisis de las funciones claves para el desarrollo de mando a nivel empresarial que son planificar, organizar, dirigir y controlar, conocidas estas últimas como reglas o deberes de la administración (Hernández, 2011).

En correspondencia con los criterios expresados en el párrafo anterior, diferentes autores han abordado los puntos de contacto entre el término gestión y el de administración, los cuales a criterios de López y Mariño (2010) están vinculados con la noción de conducción y dirección.

Por su parte Ruíz (2004) define la gestión como el proceso de influencia consciente, sistemática y estable de los órganos de dirección sobre los colectivos humanos, orientado y guiando sus acciones con el fin de alcanzar determinados objetivos.

Para Druker (1998), la gestión es la acción y efecto de tramitar o de administrar, y gestionar es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera.

La definición propuesta por Druker evidencia claramente la relación de la gestión con la acción de administrar, definiéndose la administración como el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas (Stoner, Freeman y Gilbert, 1996). Este propio autor reconoce la estrecha relación que existe entre la gestión y la eficiencia como la capacidad de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización, o sea, hacer las cosas bien.

Es por ello, que Reyes (2004) se refiere a la administración como el conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de coordinar un organismo social.

Una definición que también tiene puntos de coincidencia con la anterior es la propuesta por Robbins y Coulter (2005) cuando plantean que la administración consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas.

La gestión desde finales del siglo XIX se ha definido en términos de cuatro funciones que deben llevar a cabo los respectivos gerentes de una empresa: el planeamiento, la organización, la dirección y el control, desempeñadas para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos (Camacho, 2014).

En este mismo sentido, Moreno (2001) expresa que la gestión es un proceso complejo integrado por diferentes fases, las cuales permiten que se dé con las siguientes etapas que inicia con la planeación o formulación, ejecución, evaluación y seguimiento, las cuales cuando dan cumplimiento a los principios generales de la administración permiten lograr la eficiencia en la producción, así como Arroyo y Berenguer (2009) explican que la misma debe estar siempre encaminada a lograr mejores resultados con el mínimo posible de gastos de trabajo y tiempo. Esto es precisamente el contenido esencial del concepto racionalidad de economía.

En base a las definiciones anteriores se cree importante contextualizar que la gestión permite optimizar los recursos existentes en la empresa, procurando que todo el sistema funcione muy bien, ayudando al buen desarrollo de la organización y cumpliendo con las metas propuestas, para lo cual se debe reestructurar la organización y verificar los sectores en los que se esté fallando, aplicar nuevos sistemas de gestión administrativos que vayan acorde con la organización (Ortiz, 2011)

Como se puede apreciar, ambos procesos de administración y gestión recaen en el administrador, quien es la persona que tiene diversas labores,

una de ellas es la de crear un ambiente propicio y armónico dentro de la empresa que facilite el cumplimiento de los objetivos, el cual debe estar en concordancia con las circunstancias del entorno en que se desarrollan las actividades, tareas, funciones y procedimientos (Mulford, 2011).

Una visión integradora de ambos conceptos es la que se asume en la presente investigación para llegar al concepto de Gestión Estratégica de Calidad, la cual concuerda con la expresada por Hernández (2011) cuando se refiere a estas como ciencias administrativas o de la gestión.

Una definición de Gestión Estratégica que se corresponde con los fines de la presente investigación es la propuesta por Lana (2008) cuando la define como un proceso continuo e interactivo empleado en el mantenimiento de la organización como un todo integrado con su ambiente. Este proceso involucra el análisis de los entornos interno y externo de la organización, el establecimiento de las directrices organizacionales (metas y objetivos), la formulación de la estrategia (empresarial, unidad de negocios, funcional), la implementación de la estrategia y el control estratégico.

En esta misma línea de pensamiento se considera importante a los efectos de la presente investigación, la sinergia que genera la introducción del pensamiento estratégico en las organizaciones al cual contribuye de forma notable la teoría neoclásica de la administración (Chiavenato, 2004), unido a la filosofía de Gestión de la Calidad Total, cuyo objetivo es suministrar productos con un nivel de calidad que satisfaga a los clientes y que simultáneamente consigan la motivación y satisfacción de los empleados, gracias a un proceso de mejora continua en los procesos de la organización y a la participación de todas las personas que forman parte de la organización o que se relacionan con la misma de forma directa (Miranda, Chamorro y Rubio, 2012).

Sobre la base de la importancia que posee la sinergia descrita en el párrafo anterior, a los efectos de la presente investigación, se considerará la Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores como el proceso sistémico, flexible,

dinámico y continuo, compuesto por las dimensiones Planeación Estratégica, Gestión Operativa y Gestión de Control, mediante el cual se planifica, organiza, ejecuta y controla la Actividad Pesquera Artesanal de forma eficiente, encaminada a alcanzar productos con un nivel de calidad que satisfaga a los clientes y que simultáneamente consigan la motivación y satisfacción de los empleados con el mínimo posible de gastos de trabajo y tiempo y una filosofía de mejora continua de la organización para el logro de ventajas competitivas.

Las dimensiones que componen la Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores en la presente investigación se asumen sobre la base de los criterios expuestos por diversos autores consultados.

2.3.1.1. La Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica es el proceso continuo basado en el conocimiento más amplio posible del futuro, considerando que se emplea para tomar decisiones en el presente, las cuáles implican riesgos futuros debido a los resultados esperados (Druker, 1998)

Es la forma en que la organización pretende aplicar una estrategia determinada para alcanzar los objetivos propuestos (Chiavenato, 2004)

Es decir que la planeación estratégica se considera un proceso continuo e interactivo empleado en el mantenimiento de la organización como un todo integrado con su ambiente, que se relaciona con la identificación de la misión y visión de la organización, el análisis de sus entornos interno y externo, el establecimiento de las directrices organizacionales (metas y objetivos) y la selección de los planes y estrategias para alcanzar las metas y objetivos propuestos (Lana, 2008).

Entre los principales pasos para el establecimiento de la planeación estratégica se destacan el establecimiento de Filosofía Organizacional

(Definición de la Visión, Misión y Valores), el análisis FODA, la identificación de líneas estratégicas, la definición de ajustes organizacionales, el establecimiento de Planes Operativos Anuales (POA) y el establecimiento de Presupuesto (objetivos y metas). Entre sus beneficios se enfatizan que impulsa a las instituciones a la identificación de las causas de los problemas y la toma de acciones oportunas para corregir errores o desviaciones en el logro de objetivos y metas, clarifica la planificación, alinea la misión, visión y objetivos de las entidades, y permite elaborar un programa de trabajo consistente y coherente que contemple objetivos, metas y recursos bien identificados (García, 2015)

Las organizaciones continúan siendo competitivas porque identifican y explotan adecuadamente la totalidad de sus recursos y capacidades a través de sus estrategias. En el caso de las empresas familiares, como es el caso de las encargadas de las actividades pesqueras artesanales, éstas son entes con organización propia y diferente, con capacidades humanas y gerenciales, cuyos recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos utilizados y combinados estratégicamente, se convierten en factores clave de diferenciación para lograr su permanencia, productividad y competitividad, sin embargo, en los momentos actuales dichas organizaciones dan menos importancia a la implementación de una detallada planificación estratégica (Esparza, García y Duréndez, 2009).

Lo antes expresado evidencia la necesidad de que las organizaciones encargadas de llevar a cabo la actividad pesquera artesanal deben mantener una constante revisión de su entorno y una reflexión estratégica sobre su misión (razón de ser), con el propósito de definir su rumbo estratégico (visión y objetivos estratégicos) para los siguientes años, identificando las ventajas competitivas que es necesario desarrollar, rediseñando la organización y alineando todos sus esfuerzos para caminar en la dirección deseada. No enfrentar este nuevo entorno o hacerlo de modo inadecuado conlleva problemas serios que pueden conducir a la desaparición de la organización, independientemente del tamaño o ramo de su actividad (Gutiérrez, 2010)

2.3.1.2. La Gestión Operativa

La Gestión Operativa, se asume como la dimensión práctica de la gestión estratégica de calidad, es decir aquella que funciona como el brazo ejecutor que permite poner en práctica los planes y estrategias proyectados con la gestión estratégica mediante el desarrollo de las actividades organizacionales buscando alcanzar las metas y objetivos propuestos (Merli, 1997). Para ello Castro, Miquilena y Peley (2002) considera de vital importancia que dichas actividades se lleven a cabo mediante una coordinación a través de un liderazgo transformacional que motive a los subordinados a partir de una transformación del líder y sus acciones entre las que se destacan:

- Hacer explícita y mantener presente la visión y misión del equipo y de la organización.
- Establecer expectativas que suponen retos y un mayor rendimiento.
- Estimular a los demás para que utilicen perspectivas diferentes en sus trabajos.
- Facilitar el desarrollo máximo de todo su potencial para que alcancen logros más allá de lo que creían posible.
- Motivarles para un cambio de su dirigente y de sus seguidores.

Por lo que, la causa fundamental de la baja calidad de algunos servicios no debe atribuirse solamente a la falta de recursos materiales, a estructuras insuficientes y esquemáticas, o a investigaciones inadecuadas, sino que en el análisis causal deberá tenerse muy en cuenta la capacidad o no del gerente para ejercer como líder de la institución que dirige (Amaro, 2003).

En las concepciones clásicas de la organización, el directivo es un especialista en unas técnicas de gestión (organizativas, financieras, tecnológicas, etc.) que pone al ser vicio de una concepción racionalista de la producción para conseguir un objetivo de un modo eficiente y eficaz. El dominio de las técnicas permite al directivo estructurar los recursos disponibles para conseguir el objetivo fijado. Los principios que guían sus decisiones son los de eficacia –obtener el máximo resultado posible– y de eficiencia –minimizar los recursos utilizados (Prieto, 2003).

En la literatura revisada se identifica como una regularidad incluir la función de control en lo relativo a la operatividad de la gestión, teniendo en cuenta que la misma asegura que las actividades se desenvuelvan tal y como han sido establecidas para cumplir los propósitos de la entidad en el logro de las metas y objetivos planeados, sin embargo, sobre la base de la importancia que posee dicha dimensión para evaluar el grado de eficiencia para el logro de los objetivos y metas programadas (Obispo y Gonzales, 2013), en la presente investigación se declara como una tercera dimensión de la gestión administrativa denominada Gestión de Control.

2.3.1.3. Gestión de Control

La Gestión de Control se desarrolla mediante la adopción de una estructura paralela de aseguramiento de actividades basada en la organización de la entidad para enfrentar con éxito los riesgos (Dextre y Del Pozo, 2012), mediante el establecimiento de un grupo de componentes de control entre los que se destacan: medir el desempeño organizacional; comparar el desempeño organizacional con los objetivos y los patrones establecidos; y determinar la acción correctiva necesaria del desempeño organizacional (Lana, 2008).

Las constantes búsquedas y aplicaciones de nuevas y más eficientes técnicas y prácticas gerenciales de planificación y de medición del

desempeño de la organización han sido el resultado de la visible transformación del mundo empresarial que, durante las últimas décadas, ha dejado al descubierto esa imperiosa necesidad de cambio y mejoramiento de los resultados operacionales (Alveiro, 2011).

La existencia de un control influye en las diferentes áreas de la empresa maximizando oportunidad, eficiencia de las operaciones, rentabilidad, y confiabilidad de la información administrativa, así como permite minimizar riesgos y errores o irregularidades de forma oportuna, y contar con un adecuado y eficiente control para tomar decisiones en la vida empresarial (Obispo y Gonzales, 2013).

En el caso particular de la actividad pesquera artesanal, está no podrá ser monitoreada, vigilada y controlada siguiendo los esquemas tradicionales. Para esto se necesita un nuevo enfoque, el cual consiste en lograr consenso de y entre todos los pescadores artesanales y otros actores y su involucramiento directo en la gestión pesquera. Esto requerirá, no sólo de capacidades técnicas en pesca, sino también de habilidades de educación, mediación y negociación, mejora de la base de información que facilite la toma de decisiones y mejora de los recursos financieros para la gestión pesquera (Cotto y Marttín, 2008).

Las regularidades descritas hasta el momento permitieron identificar las dimensiones e indicadores que asume el autor en la presente investigación para el tratamiento de la Gestión Administrativa de los Armadores en el contexto del Cantón Manta-Manabí-Ecuador y su impacto en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, por ello a continuación se abordan las principales posiciones teóricas relacionadas con este último aspecto.

2.3.2 Eficiencia

La eficiencia desde el punto de vista etimológico proviene del latín *efficientia*, y no es otra cosa que la “Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado” (RAE, 2017).

Este término ha sido definido por diferentes autores. Una definición de carácter general es la propuesta por Samuelson y Nordhaus (2002) explican que la eficiencia es la utilización de los recursos que existen en la sociedad de la manera más eficaz posible, buscando satisfacer las necesidades y los deseos de los individuos.

En el mismo sentido, Koontz y Weihrich (2004), proponen que la eficiencia es "el logro de las metas con la menor cantidad de recursos"

Sobre la base de las definiciones antes presentadas se puede decir que la eficiencia es la capacidad de lograr un mismo efecto, con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible.

En el campo de las ciencias administrativas o de la gestión, este término ha sido definido por diferentes autores desde diferentes perspectivas y enfoques.

De Cultural S.A. (1999), en su Diccionario de Marketing indica que la eficiencia es el nivel de logro en la realización de objetivos por parte de un organismo con el menor coste de recursos financieros, humanos y tiempo.

Para Bouza (2000) es la relación recursos/resultados bajo condiciones reales, y lo resume indicando que la eficiencia es la resultante de la división entre recursos y resultados.

Recursos

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Resultados}}{\text{Recursos}}$$

La eficiencia se evalúa a partir de comparaciones. Para que haya eficiencia el proceso tiene que ser efectivo; el más eficiente es el que mejor relación recursos/resultados presenta.

Por su parte Chiavenato (2004), eficiencia es la utilización correcta de los recursos disponibles, entendiéndose los mismos como los medios de producción. Para calcular la eficiencia bajo este concepto, se puede utilizar la ecuación que se presenta a continuación:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Productos resultantes}}{\text{Recurso utilizados}}$$

Otras definiciones a tener en cuenta son las expresadas Robbins y Coulter (2005) cuando identifica el criterio de eficiencia con el de obtener los mayores resultados con la mínima inversión y el propuesto por Oliveira (2002) relacionándola con el hecho de administrar los recursos de modo que sean utilizados en la forma más adecuada.

Los criterios expresados por los diferentes autores hasta el momento, sobre la eficiencia poseen puntos de contactos que son sintetizados por Andrade (2005) cuando la define como la expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos. Además, a este planteamiento se suma la recomendación de eliminar las actividades que no generan valor agregado para el logro de la eficiencia.

La eficiencia como un indicador de rendimiento de cualquier empresa se relaciona con otros indicadores como son la productividad y los indicadores

de calidad que tienen en cuenta la satisfacción de los clientes internos y externos (Rincón, 1998).

En el caso particular de la actividad pesquera se aboga por que esta sea sostenible, eficiente y rentable, para lo cual debería apuntar al uso de artes de pesca más selectivos, diferentes objetivos de captura, exploración de nuevos sitios de pesca, disminución del tiempo de viaje, mejoramiento de las condiciones ergonómicas y reducción de índices de accidentes (Zúñigas, Altamar y Fernández, 2013), así como priorizar la formación de los recursos humanos, la utilización de herramientas de gestión contable tales como sistemas de contabilidad de coste, contabilidad presupuestaria, análisis económico y financiero (Esparza, García y Duréndez, 2009)

La frontera eficiente de producción se define como la cantidad máxima de producto (toneladas de captura anual) posible de lograr a partir de un conjunto dado de insumos productivos (Peña, Basch y Vergara, 2003; Peña, Aguirre y Cerda, 2010), entre los cuales en el caso particular de la actividad pesquera artesanal entran las tecnologías concebidas como los aparejos de pesca y la panga que determinan la eficiencia tecnológica de dicha actividad en correspondencia con lo expresado por Villasante y Sumaila (2010), el recurso humano que en este caso lo constituyen los pescadores bajo el mando de su líder el armador, encargado de incentivarlos mediante el establecimiento de buenas relaciones laborales y condiciones de trabajo (Castro *et al.*, 2002), para que contribuyan al incremento de la producción con calidad.

Promover la eficiencia mediante el uso eficiente de la infraestructura que interviene en la actividad pesquera artesanal y la correcta manipulación y control de la calidad de sus productos son elementos fundamentales para mejorar la eficiencia de dicha actividad (Avdalov, 2009).

En conclusión, la eficiencia es una parte vital de la administración, la cual se refiere a la relación entre insumos y productos, cuya meta es minimizar el costo por concepto de recursos (Robbins y Coulter, 2000), o sea, se puede entender como el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible (Mokate, 2001).

2.3.2.1. Productividad

Según Garrido (2012) la eficiencia, la productividad y la calidad son conceptos relacionados en el ámbito de las organizaciones. La productividad se entiende como la relación entre la producción (output) y sus factores (inputs) (Ibarra, 2001), mientras que la calidad ha ido evolucionando a lo largo de los años, ampliando objetivos y variando la orientación, destacándose un tránsito desde la calidad comprobada mediante inspección, pasando por la calidad controlada mediante control estadístico, posteriormente a la calidad generada y planificada mediante control del proceso para llegar finalmente a la calidad gestionada, conocida también como calidad total (Cuatrecasas, 2010).

A criterio de Fernández (2010) existe en la actualidad una preocupación muy acentuada por todo lo referente a la mejora de la productividad de los sistemas o relación de los bienes o servicios producidos y los factores utilizados. Esta productividad se logra y mejora organizando y gestionando adecuadamente todos los procesos de la empresa, en la línea de lo que se denomina Gestión de la Calidad Total o TQM, e implantarla de forma correcta y adecuada. Como se ha indicado cuando se habla de calidad tenemos que prestar atención a los tres clientes clave propios de cualquier empresa: al cliente final que paga por nuestros productos, a la sociedad en su conjunto mediante la gestión medioambiental, y a sus propios trabajadores mediante la gestión de la prevención de los riesgos laborales. No suficiente con asegurarla, debe obtenerse a bajo coste, lo que exige que

los procesos la garanticen a la primera y con el mínimo control ulterior al proceso.

La pesca artesanal está sufriendo una transformación positiva al sentirse respaldado por parte de las sub-secretarías respectivas donde las realidades del sector están cambiando con obras que desarrollarán su actividad. Al contar con infraestructura, equipamiento y capacitación la actividad pesquera artesanal está percibiendo un nuevo panorama que beneficiará a todo el servicio alimenticio no solamente de las comunidades cercanas, sino de toda la red de comercialización de la pesca que involucra varios sectores sean en mercados internacionales o nacionales, al ofrecer mayores volúmenes de pescado y de mejor calidad. Adicional al contar con los recursos que la pesca artesanal necesita, se podría decir que la matriz productiva está a disposición de los pescadores para así mediante la innovación impulsar quizá el factor más importante que la de generación de valor agregado (Zurita, 2016).

Unido a lo antes expresado es importante para el incremento de la productividad lograr un comportamiento estratégico y competitivo de las empresas familiares, el cual no sólo depende de los propietarios que trabajan en ellas, sino también de la armonía entre todos sus miembros; y sobre todo, de los valores, las creencias, las pautas de interacción y el comportamiento individual de cada integrante (Esparza y García, 2011)

2.3.2.2. Calidad

La calidad se define como el conjunto de características que posee un producto o servicio, así como su capacidad de satisfacción de los requerimientos del usuario (Cuatrecasas, 2010).

La Gestión de la Calidad es un sistema de gestión que persigue el mantenimiento y la mejora continua de todas las funciones de la organización con el objetivo de satisfacer las expectativas de los clientes. Este concepto a menudo se refiere al término en inglés Total Quality Management (TQM) utilizado ampliamente en la literatura (Tarí y García, 2009)

La historia de la calidad y la mejora ha demostrado ampliamente que la calidad y la productividad la dan los procesos y los sistemas, por lo que es necesario trabajar en éstos capacitando, rediseñando, mejorando métodos de organización, de solución de problemas, de toma de decisiones y de comunicación. Para conducir y operar una organización en forma exitosa se requiere que ésta se dirija y controle en forma sistemática y transparente, identificándose para ello ocho principios de gestión de la calidad que puede utilizar la alta dirección con el fin de conducir a la organización hacia una mejora en el desempeño: enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, enfoque de sistema para la gestión, Mejora continua, Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor (Gutiérrez, 2010).

En correspondencia con lo antes expresado las organizaciones encargadas de la actividad pesquera artesanal deben ser orientadas en la adopción de las mejores prácticas de gestión que les permitan permanecer en el mercado y ser competitivas (Esparza, García y Duréndez, 2009).

El autor de la presente investigación concuerda con los criterios expresados anteriormente y los integra de forma contextualizada en su propuesta de dimensiones e indicadores para el tratamiento de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador, en su relación con la Gestión Administrativa de los Armadores.

2.3.2.3 Pesca Artesanal

La actividad pesquera artesanal en América Latina se remonta varios siglos previos a la invasión española a esta región. Existe amplia evidencia arqueológica (concheros, restos de información de flota, fauna marítima o utensilios y motivos artísticos de la pesca, etc.) que así lo atestiguan. Sin embargo, las fuentes escritas sobre la existencia de esta actividad en la región solo empiezan a producirse con la llegada de los españoles (periodo colonial), en sus crónicas de viajes, relaciones y documentos administrativos o jurídicos describen las diferentes artes, técnicas y reglamentaciones para la pesca tanto en el periodo de la colonia como del prehispánico (Agüero, 1992).

Colloca, Crespi y Coppola (2002) definen la “pesca artesanal” como una pequeña inversión de capital, realizada sobre todo por pescadores propietarios, en lugar de “pesca industrial”, que implica importantes inversiones por parte de empresas o grupos financieros. La pesca artesanal a menudo se asocia con la noción de “pesca costera”, especialmente de pesca situada en la plataforma continental, o muy cerca de ella, zonas a las que se puede llegar en un par de horas de los puertos o playas donde los pescadores residen.

Esta actividad siempre fue vista como un paso previo a la generación de la pesca industrial, queriendo indicar este paso, un crecimiento en el nivel de vida del pescador, sin embargo, la pesca industrial ha sufrido constantes incrementos en sus costos de producción y mantenimiento, por lo que, la idea que tenían los armadores de salto de la actividad pesquera artesanal a la actividad de la pesca industrial, ha ido decayendo en, en la búsqueda de mejoras hacia el sector de la pesca costera y la acuicultura. (Ruiz y Madrid, 1997).

Alarcón (2000-2001) La noción de “métier” permite una mejor definición del esfuerzo efectivo realizado sobre un recurso y conduce a un reparto de flotas que tiene en cuenta las estrategias, las prácticas y los conocimientos de los pescadores.

La actividad de la pesca artesanal reviste particular importancia desde diferentes puntos de vista: social, económico y ambiental. (Campos, Martin y Cotto, 2010). En el campo social, la pesca artesanal brinda alimento a las personas de todos los estratos sociales, sobre todo, a los de menor ingreso, siendo gestor importante en el combate a la desnutrición. En el campo económico, la pesca artesanal es generador de ingentes fuentes de trabajo, permitiendo a los pescadores tener un ingreso importante en el mantenimiento de sus familias y en el campo ambiental, la pesca artesanal no afecta a la depredación de las especies, pues permite su constante reproducción.

Para la actividad pesquera artesanal, la rentabilidad de las pesquerías debería ser un punto de profundo análisis y organizarse a través de la aplicación de planes de gestión y de comercialización más sensibles a las realidades locales, bien delimitadas a territorios y pesquerías, con la participación activa de los pescadores, científicos y demás usuarios en la búsqueda de un incremento de su eficiencia (Esparza, 2010).

En este punto, la gestión administrativa que podrían realizar los armadores es clave para mejorar la eficiencia de la pesca artesanal, por lo que la transformación de su calidad debe sustentarse en la aplicación de los enfoques y teorías de la administración analizados, buscando integrar en una solución holística las funciones generales con los componentes del comportamiento organizacional de las personas, buscando el interés en el estudio de la eficiencia ya que las mayores reducciones de los costos se

logran eliminando las ineficiencias existentes tal como ocurre por ejemplo, en el campo de gestión administrativa de los bancos y cajas de ahorro españolas según Pastor (1995).

Los pescadores que pertenecen al sector de la pesca artesanal en nuestro país no han sido considerados dentro de las políticas que han implementado los gobiernos en la búsqueda de la seguridad ciudadana; de hecho, este sector ha estado completamente abandonado incluso en el ordenamiento de sus actividades laborales y sociales.

Los sistemas de monitoreo digitalizados son herramientas muy necesarias en la sociedad para solucionar problemas de inseguridad, actualmente la mayoría de las ciudades en el mundo poseen estos sistemas de monitoreo digitalizados, para controlar el comportamiento ciudadano, el tránsito urbano, el interior de los vehículos de pasajeros...etc.

Desde esta óptica y reconociendo que uno de los sectores más castigados por la delincuencia es justamente el sector de la pesca artesanal, que incluso sus tripulantes se desaparecen misteriosamente sin que sus familiares nunca conozcan su destino final, pues son despiadadamente abandonados en alta mar sin alimentos ni bebidas, atacados por los piratas y despojados de sus pertenencias, aparejos de pesca y sobre todo del motor de la embarcación.

La gestión implicaría la búsqueda de la disminución del riesgo de que una embarcación artesanal sea atacada por delincuentes, sustraídas sus pertenencias y en algunos casos la pérdida de la vida del pescador.

2.3.2.3.1. Políticas de pesca artesanal en el Ecuador

El Gobierno Nacional y la Asamblea del Ecuador, han dictado La Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero (Asamblea Nacional, 2005), la misma que se refiere a la pesca artesanal en los siguientes términos:

“Art. 7.- El Estado establecerá las medidas de fomento necesarias para la expansión del sector pesquero, conforme a los principios de la política pesquera ecuatoriana. Estimulará a los grupos sociales de pescadores artesanos, especialmente a los organizados en cooperativas, a través de proyectos específicos financiados por él, y a las asociaciones de armadores organizadas conforme a la Ley de Cooperativas.”. Se resalta la importancia de este artículo para nuestro proceso de investigación, al estar establecida en la Ley de la materia, la importancia de la Asociación de Armadores Artesanales, que para el caso del Cantón Manta y de sus parroquias rurales San Lorenzo y Santa Marianita, no existen.

Siguiendo con la revisión de las políticas que se establecen en el marco jurídico ecuatoriano para la actividad pesquera relacionada con la pesca artesanal, encontramos que el Art. 18 expresa: “Para ejercer la actividad pesquera en cualquiera de sus fases se requiere estar expresamente autorizado por el Ministerio del ramo y sujetarse a las disposiciones de esta Ley, de sus reglamentos y de las demás leyes, en cuanto fueren aplicables.”

En el cumplimiento de las disposiciones legales de las actividades relacionadas con la pesca artesanal, tanto los armadores, como los tripulantes y las embarcaciones con sus motores, deben estar registrados en la Capitanía del Puerto de la ciudad de Manta, y es obligación del Armador, velar porque se cumplan con todos y cada uno de los requisitos.

Con la finalidad de poder realizar entre otras cosas, actividades de control, esta Ley en el Art. 21, clasifica a las actividades pesqueras en:

a) Pesca Artesanal, cuando las faenas de pesca la realizan pescadores independientes u organizados en cooperativas o asociaciones, que hacen de la pesca su medio habitual de desarrollo económico (como fuente de empleo) o la destinan a su consumo doméstico, utilizando artes manuales menores y pequeñas embarcaciones;

- b) Pesca Industrial, cuando sus faenas de pesca se efectúan con embarcaciones provistas de artes mayores y persigue fines comerciales o de procesamiento.
- c) Pesca de Investigación, cuando se realiza para fines científicos, técnicos o didácticos; y,
- d) Pesca Deportiva, cuando se practica por distracción o ejercicio

Como se puede notar, en la pesca artesanal sólo se usan artes manuales menores (aparejos de pesca) y embarcaciones pequeñas (pangas o fibras).

De manera específica el Parágrafo 1o. denominado DE LA PESCA ARTESANAL en sus artículos 22 y 23 expresan:

“Art. 22.- La pesca artesanal está reservada exclusivamente a los pescadores nacionales. “

En la actualidad este artículo no se aplica en toda su dimensión, porque fácilmente se nota afluencia de colombianos y venezolanos en las actividades de la pesca artesanal.

“Art. 23.- El Ministerio del ramo a través de la Subsecretaría de Recursos Pesqueros, propiciará la organización de los pescadores artesanos en cooperativas u otras asociaciones que les permitan gozar de la asistencia técnica, crediticia y demás beneficios legales. El Ministerio de Bienestar Social aprobará, previo informe favorable de la Dirección General de Pesca, los estatutos de las cooperativas u otras asociaciones pesqueras, artesanales, y comunicará el particular al Ministerio del ramo.”

Para el Instituto Nicaragüense de la Pesca y la Acuicultura (INPESCA). En su obra titulada “Estrategia para el Desarrollo sostenible de la Pesca Artesanal, La Seguridad Alimentaria y la Reducción de la Pobreza de las Familias Vinculadas 2008-2015.”, tradicionalmente la pesca artesanal no ha sido incluida en las políticas nacionales de desarrollo, y el enfoque del sector ha estado dirigido a la pesca industrial y a las exportaciones, lo cual evidentemente también sucede en el Ecuador.

Como se puede notar, la Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero, aborda muy poco el tema de la pesca artesanal, no se establecen políticas para este sector de la economía y lo mismo sucede con el Reglamento a la Ley. Aspiramos que esto se corrija y los gobiernos Latinoamericanos y del Caribe, acojan en sus parlamentos la primera Ley de Pesca Artesanal del mundo, creada por el Parlamento Latinoamericano y Caribeño (PARLATINO), en el año 2017 en Santiago de Chile, y con las modificaciones que deben darse, acogiendo la realidad de cada país, se establezcan verdaderas políticas que permitan el desarrollo sustentable y sostenible de la pesca artesanal, para beneficio de las innumerables familias que dependen de esta actividad.

2.3.2.3.2. Pesca artesanal y desarrollo económico.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), “más de 2,3 millones de personas trabajan en la pesca en América Latina y el Caribe, generando más de 11 millones de toneladas de productos provenientes de las capturas en mares y aguas continentales”, lo cual, afecta positivamente en el desarrollo económico de los pueblos que se dedican a las actividades de la pesca, pues este producto que entrega el mar no solo sirve para el procesamiento y venta a casi todos los mercados del mundo, sino que se ha constituido en la base de la alimentación de

muchas familias, en especial de aquellas que se asientan en los estratos de mayor pobreza (FAO, 2012).

Existen serias preocupaciones respecto de la contribución de la pesca al desarrollo sostenible, por la pesca excesiva que malogra los beneficios potenciales de la actividad pesquera (Dirección de Recursos Pesqueros de la FAO, 2000), lo cual es evidente en el mundo. En el Ecuador, desde hace poco tiempo atrás se han comenzado a implementar períodos de veda para evitar que se exterminen ciertas especies de peces, como el bonito (atún) y la pinchagua (sardina), especies que en el cantón Manta sirven de materia prima para la transformación en atún y sardina y para la venta al mercado local y nacional, y para la exportación a muchos mercados en el mundo.

En estricto apego a esta realidad, todas las instituciones que monitorean este sector de la economía tratan de formar en la conciencia del trabajador de las actividades relacionada con la pesca artesanal en el mundo y en Manta, que el desarrollo económico va de la mano con el desarrollo sostenible. Los cambios causados al hábitat marino, por la contaminación, agresiva actividad pesquera, pero sobre todo por la superior capacidad de captura que tiene la industria pesquera con relación al crecimiento de la vida de muchas especies marítimas, está poniendo en riesgo la alimentación actual y futura de los habitantes (Dirección de Recursos Pesqueros de la FAO, 2000)

El desarrollo económico tiene sus objetivos claramente definidos como son: el mejoramiento del empleo y la calidad de vida de la población de la comunidad territorial correspondiente y la elevación de la equidad social (Alburquerque, 2004). Como se ha explicado en esta investigación, los pescadores del Cantón Manta y sus parroquias rurales San Lorenzo y Santa Marianita, realizan actividades relacionadas con la pesca artesanal por tradición, sin embargo, es muy evidente que en San Lorenzo y Santa

Marianita no existe el mejoramiento del empleo, la calidad de vida de estos pueblos no es buena y la equidad social sencillamente no existe.

La pesca artesanal en Ecuador se muestra como una actividad económica basada en la explotación de vario recursos naturales distribuido en el ambiente marino costero. En los últimos tiempos es considerada como parte esencial en la economía, generación de ingresos y como fuente productora de alimentos, especialmente en comunidades consideradas como pobres y vulnerables, con accesos precarios a los recursos básicos necesarios, como es el caso de San Lorenzo y Santa Marianita (Peralta, 2009).

La explotación de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, se ha realizado principalmente mediante la utilización de métodos poco tecnificados, lo cual es común observar en las pesquerías ribereñas (artesanales) que se realizan en los litorales del Pacífico, Golfo de México y Caribe, en donde los métodos y artes de pesca son predominantemente artesanales, no obstante, la aplicación de tecnologías adecuadas ha contribuido favorablemente al desarrollo de algunas pesquerías, que por consiguiente participan en buena medida a la captación de divisas y al desarrollo del sector pesquero (Peralta, 2009).

Para (Peralta, 2009), debe considerarse en el estudio de las pesquerías artesanales del Ecuador, la determinación del esfuerzo de pesca que se ejerce sobre un determinado recurso tanto en el largo como en el corto plazo, esto involucra determinar las causas que influyen en las decisiones diarias de los pescadores acerca de: salir o no salir a pescar, que especie dirigir su esfuerzo de pesca y que sitio seleccionar para pescar, y esta apreciación definitivamente nos indica la imperiosa necesidad que en sector de la pesca artesanal se debe aplicar Gestión Estratégica de Calidad que mejore de forma continua la eficiencia de las actividades de la pesca

artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo cual comparte el autor de este estudio.

2.3.4 MARCOS CONCEPTUALES O GLOSARIO

Gestión: proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles para alcanzar los objetivos organizacionales establecidos (Stoner, Freeman y Gilbert, 1996)

Administración: consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas (Robbins y Coulter, 2005)

Gestión Administrativa: acciones y efectos de la interacción de grupos humanos adecuadamente gobernados por sus líderes para llevar a cabo una actividad cuyo fin es alcanzar resultados e impactos a partir de insumos de entrada que se transforman mediante una gestión basada en procesos como una adecuada herramienta, que puede considerarse como fundamental para orientar a una organización hacia el logro de sus objetivos con eficiencia (Mallar, 2010).

Gestión de la Calidad Total: proceso de gestión cuyo objetivo es suministrar productos con un nivel de calidad que satisfaga a los clientes y que simultáneamente consigan la motivación y satisfacción de los empleados, gracias a un proceso de mejora continua en los procesos de la organización y a la participación de todas las personas que forman parte de la organización o que se relacionan con la misma de forma directa (Miranda, Chamorro y Rubio, 2012).

Gestión Estratégica: proceso continuo e interactivo empleado en el mantenimiento de la organización como un todo integrado con su ambiente. Este proceso involucra el análisis de los entornos interno y externo de la organización, el establecimiento de las directrices organizacionales (metas y objetivos), la formulación de la estrategia (empresarial, unidad de negocios, funcional), la implementación de la estrategia y el control estratégico (Lana, 2008).

Planeación Estratégica: proceso continuo basado en el conocimiento más amplio posible del futuro, considerando que se emplea para tomar decisiones en el presente, las cuáles implican riesgos futuros en razón de los resultados esperados (Druker, 1998).

Gestión Operativa: dimensión práctica de la gestión administrativa, es decir aquella que funciona como el brazo ejecutor que permite poner en práctica los planes y estrategias proyectados con la gestión estratégica mediante el desarrollo de las actividades organizacionales con vistas a alcanzar las metas y objetivos propuestos (Merli, 1997).

Gestión de Control: se desarrolla mediante la adopción de una estructura paralela de aseguramiento de actividades basada en la organización de la entidad para enfrentar con éxito los riesgos (Dextre y Del Pozo, 2012), mediante el establecimiento de un grupo de componentes de control entre los que se destacan: medir el desempeño organizacional; comparar el desempeño organizacional con los objetivos y los patrones establecidos; y determinar la acción correctiva necesaria del desempeño organizacional (Lana, 2008).

Eficiencia: es la utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados (Chiavenato, 2004).

Actividad Pesquera Artesanal: actividad pesquera extractiva realizada por personas naturales en forma personal, directa y habitual y, en el caso de las áreas de manejo, por personas jurídicas compuestas exclusivamente por pescadores artesanales, inscritos como tales. Un pescador artesanal es aquél que se desempeña como patrón o tripulante en una embarcación artesanal. Si éste es dueño de hasta dos embarcaciones será armador artesanal (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Chile, 2014).

Calidad: conjunto de características que posee un producto o servicio, así como su capacidad de satisfacción de los requerimientos del usuario (Cuatrecasas, 2010).

Productividad: relación entre la producción (output) y sus factores (inputs) (Ibarra, 2001)

Modelo: representación cualitativa o cuantitativa de un proceso o una tentativa que muestra los efectos de aquellos factores que son importantes para los propósitos que se consideran (Hillier, 1980), permitiendo una visión aproximativa, capaz de sustentar y orientar estrategias de investigación e intervención práctica, en pos de proceder a la verificación de relaciones entre variables, incluso aportan datos a la progresiva elaboración de teorías (Laurencio, Folgueira y Córdova, 2005).

Mejora continua: es un proceso de carácter dinámico que implica la realización de cambios graduales, pero muy frecuentes, estandarizando los resultados obtenidos tras cada mejora alcanzada (Imai, 1986).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Para la ejecución de la presente investigación se tomaron en consideración una serie de teorías y métodos para realizar un análisis exacto del objeto de estudio y encontrar resultados bien definidos de acuerdo con los objetivos planteados.

Esta investigación, según la estrategia metodológica empleada, es de tipo cuantitativa, analítica, porque se obtienen datos a través de técnicas como la encuesta y posteriormente se establecen comparaciones entre las variables mediante la aplicación de pruebas de hipótesis aplicando la estadística inferencial.

Según su alcance, es no experimental, transversal y correlacional causal (Hernández, Fernández y Baptista, 2016). No experimental porque no se manipularon las variables sino porque se describe su comportamiento de acuerdo con la realidad, y transversal ya que se realiza una sola medición y correlacional causal porque se trata de explicar el efecto de la variable independiente sobre la dependiente.

3.2 Población de estudio

La población de estudio está conformada por: 1.000 armadores pesqueros, también conocidos como los dueños de las embarcaciones (Ministerio de Economía Fomento y Turismo Chile, 2014), de los cuales el 70% corresponde a la ciudad de Manta, el 20% a Santa Marianita y el sobrante 10% a la localidad de San Lorenzo

CUADRO 2 Población de Estudio.

Unidad de Estudio	Manta	Santa Marianita	San Lorenzo	Total
Armadores	700	200	100	1000

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

3.3 Tamaño de muestra

Para calcular el tamaño de muestra de este estudio se utilizó el diseño del muestreo aleatorio estratificado, debido a que tenemos un grupo de estudio: los armadores, y estratificado porque la muestra está segmentada de acuerdo a sus actividades en los tres lugares de pesca del cantón: Manta, Santa Marianita y San Lorenzo

Mediante fórmula estadística se determinó la muestra probabilística para determinar el tamaño de la muestra, tratándose de una población finita el tamaño de la muestra se calcula así:

$$n \approx \frac{NZ^2 pq}{d^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra = X

Z = Nivel de confiabilidad que tendrá la muestra = 1.96

p = Probabilidad de éxito = 0,095

q = Probabilidad de fracaso = $1 - 0.5 = 0.5$

N = Tamaño de la población

d = Precisión 3% = 0,03

3.3.1 *Tamaño de la muestra para los armadores de Manta*

Aplicando la fórmula para obtener el tamaño de la muestra para los armadores de Manta obtenemos:

$$n \approx \frac{NZ^2 pq}{d^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Valor a calcular

$Z = 1.96$

$p = 0,095$

$q = 0.5$

$N = 700$ armadores

$d = 0,03$

Reemplazando:

$$n \approx \frac{(700)(1,96)^2 (0,095)(0,5)}{(0,03)^2 (700 - 1) + (1,96)^2 (0,095)(0,5)}$$

$$\frac{127,73}{0,81} \quad n =$$

$n = 157$ armadores en Manta

3.3.2 *Tamaño de la muestra para los armadores de Santa Marianita*

Aplicando la fórmula para obtener el tamaño de la muestra para los armadores de Santa Marianita obtenemos:

$$n \approx \frac{NZ^2 pq}{d^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Valor a calcular

Z = 1.96

p = 0,095

q = 0.5

N = 200 armadores

d = 0,03

Reemplazando:

$$n \approx \frac{(200)(1,96)^2(0,095)(0,5)}{(0,03)^2(200-1) + (1,96)^2(0,095)(0,5)}$$

$$\frac{36,50}{0,36} \quad n=$$

n= 101 armadores en Santa Marianita

3.3.3 *Tamaño de la muestra para los armadores de San Lorenzo*

Aplicando la fórmula para obtener el tamaño de la muestra para los armadores de San Lorenzo obtenemos:

$$n \approx \frac{NZ^2 pq}{d^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Valor a calcular

Z = 1.96

p = 0,095

$$q = 0.5$$

$$N = 100 \text{ armadores}$$

$$d = 0,03$$

Reemplazando:

$$n \approx \frac{(100)(1,96)^2 (0,095)(0,5)}{(0,03)^2 (100 - 1) + (1,96)^2 (0,095)(0,5)}$$

$$\frac{18,25}{0,27} \quad n=$$

n= 67 armadores en San Lorenzo

En el siguiente cuadro, se resume el número de armadores encuestados en cada una de las localidades que conforman el cantón Manta.

CUADRO 3 RESUMEN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL CANTÓN MANTA

	MANTA	SANTA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTALES
ARMADORES	157	101	67	325

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

3.4 Técnicas de recolección de datos

La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado. Los datos que conllevaron a obtener información que permitió desarrollar el estudio sobre La Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores y su impacto en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador: Una propuesta de Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad, los canalizamos a través del actor que influye decisivamente sobre la Gestión Estratégica de Calidad y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, como es el armador artesanal.

Para este efecto, fue necesario que los encuestadores se trasladen a los lugares donde se realizan los zarpes y venta de pescado en Manta (70%), Santa Marianita (20%) y San Lorenzo (10%) para desarrollar las encuestas.

Debido al tipo de investigación y al producto que se quiere lograr, se utilizó un instrumento único para la aplicación de la técnica de encuesta cuantitativa en las tres localidades donde se desarrolló el estudio. La encuesta se realizó a los armadores de acuerdo al tamaño de muestra calculada que fue: 157 en Manta, 101 en Santa Marianita y 67 en San Lorenzo.

Para elaborar las preguntas de esta encuesta, se utilizó como referencia la Escala de Rensis Likert, realizando 5 preguntas, las preguntas están directamente relacionadas con los indicadores que conforman las dimensiones de las variables en estudio de acuerdo con el gráfico “Sistema de Variables, Dimensiones e Indicadores” que se muestra en la Figura 2, ubicada en el Capítulo 1 de Introducción de la tesis.

Para que las preguntas sean correctamente interpretadas por los encuestados, se consideró que cada pregunta debe tener una explicación de las palabras técnicas.

El cuestionario se aplicó a través de la técnica de la entrevista personal, esto es que el encuestador llevó preguntas predefinidas para su entrevista con el armador, conociendo que el nivel de estudios e interpretación de los actores de la muestra es muy limitado, se consideró la elaboración de preguntas con aclaraciones de los términos técnicos.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el presente estudio, las variables independiente y dependiente fueron analizadas a través de las preguntas relacionadas con los indicadores de cada una de las dimensiones que se relacionan directamente con las variables Gestión estratégica de calidad de los Armadores y Eficiencia de la actividad pesquera artesanal.

Para tener una mejor idea de lo que piensan los armadores como actores principales en la Gestión estratégica de calidad de la actividad pesquera artesanal, se ingresaron los datos obtenidos de la encuesta en el programa informático IBM SPSS Statistics 20 y sus resultados son producto de análisis individualizados.

Una vez que los encuestadores recolectaron la cantidad de encuestas mínimas establecidas en la selección de la muestra, las mismas fueron introducidas en programas estadísticos que nos permitieron elaborar cuadros que reflejan la realidad de cada variable establecida en las hipótesis.

4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

Este estudio se realizó de manera independiente con los actores principales del problema, los armadores que laboran en la pesca artesanal en el Cantón Manta.

4.1.1 Validación de contenido del cuestionario diseñado para la recolección de los datos.

Los cuestionarios fueron validados por expertos en las áreas de la economía, estadística, de la interpretación de las preguntas y de la administración. Entre los expertos consultados se destacan: Rector, Vicerrectora Académica, Director de Postgrado y Decano de la Facultad de Economía de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, institución de educación superior pública ubicada en la ciudad de Manta, Manabí, Ecuador, cuyos documentos se exponen en los anexos.

Para el análisis estadístico de las respuestas se utilizó la prueba binomial cuyos resultados para ambas variables se describen a continuación.

La prueba Binomial para la variable independiente se detalla en el cuadro 4.

CUADRO 4 PRUEBA BINOMIAL PARA PREGUNTAS DE VARIABLE INDEPENDIENTE

		Categoría	N	Proporción Observada	Proporción de la prueba	Significación
RECTOR	Grupo 1	SI	19	1,00	,50	,000
	Total		19	1,00		
VICERRECTORA	Grupo 1	SI	19	1,00	,50	,000
	Total		19	1,00		
DIRECTOR POSTGRADO	Grupo 1	SI	19	1,00	,50	,000
	Total		19	1,00		
DECANO	Grupo 1	SI	19	1,00	,50	,000
	Total		19	1,00		

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

La prueba binomial indica que los ítems que conforman el instrumento de medición de la variable independiente son válidos en su contenido porque el resultado es menor a nivel de significación de 0,05.

La prueba Binomial para la variable dependiente se detalla en el cuadro 5.

CUADRO 5 PRUEBA BINOMIAL PARA PREGUNTAS DE VARIABLE DEPENDIENTE

		Categoría	N	Proporción observada.	Proporción de la prueba.	Significación
RECTOR	Grupo 1	SI	6	1,00	,50	,031
	Total		6	1,00		
VICERRECTORA	Grupo 1	SI	6	1,00	,50	,031
	Total		6	1,00		
DIRECTOR POSTGRADO	Grupo 1	SI	6	1,00	,50	,031
	Total		6	1,00		
DECANO	Grupo 1	SI	6	1,00	,50	,031
	Total		6	1,00		

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

La prueba binomial indica que los ítems que conforman el instrumento de medición de la variable dependiente son válidos en su contenido porque el resultado es menor a nivel de significación de 0,05.

4.1.2 Confiabilidad del instrumento de medición a través del coeficiente Alfa de Cronbach

Para validar la fiabilidad del cuestionario utilizado para la recolección de los datos de las variables de estudio, se efectuó un análisis de confiabilidad mediante el uso del programa IBM SPSS Statistics 20 para lo cual se determinó el coeficiente Alfa de Cronbach, como índice de consistencia interna que permite comprobar que el instrumento que se está evaluando es fiable y hace mediciones estables y consistentes. El criterio es que mientras el valor calculado sea más cercano a uno, mayor será la fiabilidad del instrumento. Con 25 ítems evaluados en 325 elementos de muestra, el resultado alcanzado en la prueba estadística fue de 0,993, lo que nos indica una alta confianza en los datos recogidos y demostró que los cuestionarios respondían a las variables encuestadas, con una alta tendencia (Ver cuadro 6).

CUADRO 6 RESULTADOS DEL COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

ALFA DE CRONBACH	NÚMERO DE ÍTEMS
0,993	25

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

4.1.3 Análisis de los resultados de las encuestas a los armadores

Las preguntas se construyeron con la finalidad de investigar el nivel de conocimiento de los armadores del Cantón Manta, sobre cada uno de los indicadores que forman parte de las dimensiones **Planeación Estratégica**, que se relacionan directamente con **Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores**, que se constituye en la variable independiente del presente estudio, cuyos resultados se muestran en los cuadros del 7 al 14.

PRIMER BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.1.): Visión

1. ¿Conoce las metas (que espera alcanzar en el futuro) en la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 7 EVALUACIÓN DE LA VISIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	75	34	36	145	44,62
DESCONOZCO	28	15	12	55	16,92
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	8	7	6	21	6,46
CONOZCO	13	18	8	39	12,00
TOTALMENTE CONOZCO	33	27	5	65	20,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 44,62% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente sobre las metas de la actividad pesquera artesanal, un 16,92% creen desconocerlas, un 6,46% se muestran indecisos, a diferencia del 12% que respondieron que las conocen y sólo el 20% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.2.): Misión

2. ¿Conoce las actividades que debe realizar en sus tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 8 EVALUACIÓN DE LA MISIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	21	15	9	45	13,85
DESCONOZCO	13	18	12	43	13,23
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	16	14	45	13,85
CONOZCO	72	17	12	101	31,08
TOTALMENTE CONOZCO	36	35	20	91	28,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 13,85% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las actividades que debe realizar en sus tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 13,23% creen desconocerlas, un 13,85% se muestran indecisos, a diferencia del 31,08% que respondieron que las conocen y el 28% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.3.1.): FODA (ventajas)

3. ¿Conoce las fortalezas (ventajas) que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 9 EVALUACIÓN DE LAS FORTALEZAS (FODA).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	73	48	27	148	45,54
DESCONOZCO	28	17	11	56	17,23
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	15	9	39	12,00
CONOZCO	12	7	12	31	9,54
TOTALMENTE CONOZCO	29	14	8	51	15,69
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 45,54% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las fortalezas que tiene la Actividad Pesquera Artesanal, un 17,23% creen desconocerlas, un 12% se muestran indecisos, a diferencia del 9,54% que respondieron que las conocen y sólo el 15,69% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.3.2.): FODA (oportunidades)

4. ¿Conoce las oportunidades (instantes para cumplir con el objetivo) que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 9 EVALUACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES (FODA).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	69	46	23	138	42,46
DESCONOZCO	42	16	12	70	21,54
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	11	18	11	40	12,31
CONOZCO	17	4	9	30	9,23
TOTALMENTE CONOZCO	18	17	12	47	14,46
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 42,46% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las oportunidades que tiene la Actividad Pesquera Artesanal, un 21,54% creen desconocerlas, un 12,31% se muestran indecisos, a diferencia del 9,23% que respondieron que las conocen y sólo el 14,46% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.3.3.): FODA (desventajas)

5. ¿Conoce las desventajas que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 10 EVALUACIÓN DE LAS DESVENTAJAS (FODA).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	38	32	27	97	29,85
DESCONOZCO	13	15	12	40	12,31
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	9	9	33	10,15
CONOZCO	44	19	8	71	21,85
TOTALMENTE CONOZCO	47	26	11	84	25,85
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 29,85% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las desventajas que tiene la Actividad Pesquera Artesanal, un 12,31% creen desconocerlas, un 10,15% se muestran indecisos, a diferencia del 21,85% que respondieron que las conocen y el 25,85% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.3.4.): FODA (amenazas)

6. ¿Conoce las amenazas que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 11 EVALUACIÓN DE LAS AMENAZAS (FODA).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	15	16	9	40	12,31
DESCONOZCO	10	11	8	29	8,92
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	16	15	3	34	10,46
CONOZCO	32	25	12	69	21,23
TOTALMENTE CONOZCO	84	34	35	153	47,08
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 12,31% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las amenazas que tiene la Actividad Pesquera Artesanal, un 8,92% creen desconocerlas, un 10,46% se muestran indecisos, a diferencia del 21,23% que respondieron que las conocen y el 47,08% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.4.1.): OBJETIVOS (respeto al medio ambiente)

7. ¿Conoce que uno de los objetivos de la pesca artesanal es el respeto al medio ambiente?

CUADRO 12 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (RESPETO AL MEDIOAMBIENTE).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	78	42	31	151	46,46
DESCONOZCO	25	15	12	52	16,00
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	25	6	46	14,15
CONOZCO	21	9	7	37	11,38
TOTALMENTE CONOZCO	18	10	11	39	12,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 46,46% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que uno de los objetivos de Actividad Pesquera Artesanal es el respeto al medio ambiente, un 16% creen desconocerlas, un 14,15% se muestran indecisos, a diferencia del 11,38% que respondieron que las conocen y sólo el 12% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.4.2.): OBJETIVOS (protección de los recursos pesqueros)

8. ¿Conoce que otro objetivo es la protección de los recursos pesqueros?

CUADRO 13 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS PESQUEROS).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	59	47	38	144	44,31
DESCONOZCO	23	21	12	56	17,23
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	14	12	6	32	9,85
CONOZCO	25	7	4	36	11,08
TOTALMENTE CONOZCO	36	14	7	57	17,54
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 44,31% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que uno de los objetivos de Actividad Pesquera Artesanal es la protección de los recursos pesqueros, un 17,23% creen desconocerlas, un 9,85% se muestran indecisos, a diferencia del 11,08% que respondieron que las conocen y sólo el 17,54% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X1): Planeación Estratégica

(X1.4.3.): OBJETIVOS (desarrollo de la economía del Cantón Manta)

9. ¿Conoce sobre la importancia que tiene la pesca artesanal en el desarrollo de la economía del cantón Manta?

CUADRO 14 EVALUACIÓN DE OBJETIVO (DESARROLLO DE LA ECONOMÍA).

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	68	46	23	137	42,15
DESCONOZCO	42	16	12	70	21,54
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	11	18	11	40	12,31
CONOZCO	17	4	9	30	9,23
TOTALMENTE CONOZCO	19	17	12	48	14,77
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 42,15% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente los objetivos de Actividad Pesquera Artesanal y su importancia en el desarrollo de la economía del Cantón, un 21,54% creen desconocerlas, un 12,31% se muestran indecisos, a diferencia del 9,23% que respondieron que las conocen y sólo el 14,77% dijeron que las conocen totalmente.

SEGUNDO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE GESTIÓN OPERATIVA:

Este segundo bloque de preguntas, fueron elaboradas para investigar el nivel de conocimiento de los armadores del Cantón Manta, sobre cada uno de los índices que forman parte de los indicadores de **Gestión Operativa**, que se relacionan directamente con la variable **Gestión estratégica de calidad**, que se constituye en la variable independiente de nuestro estudio (Ver cuadros del 15 al 19).

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X2): Gestión Operativa

(X2.1): PLANIFICACIÓN

10. ¿Conoce la existencia de un plan de actividades, que permita a mediano plazo mejorar las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 15 EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	62	39	26	127	39,08
DESCONOZCO	31	28	15	74	22,77
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	17	7	39	12,00
CONOZCO	16	9	5	30	9,23
TOTALMENTE CONOZCO	33	8	14	55	16,92
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 39,08% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente la existencia de un plan de actividades, que permita a mediano plazo mejorar las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 22,77% creen desconocerlas, un 12% se muestran indecisos, a diferencia del 9,23% que respondieron que las conocen y el 16,92% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X2): Gestión Operativa

(X2.2): ORGANIZACIÓN

11. ¿Conoce las reglas o normas de comportamiento en las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 16 EVALUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	38	27	15	80	24,62
DESCONOZCO	21	22	12	55	16,92
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	13	15	13	41	12,62
CONOZCO	15	15	15	45	13,85
TOTALMENTE CONOZCO	70	22	12	104	32,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 24,62% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las reglas o normas de comportamiento en las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 16,92% creen desconocerlas, un 12,62% se muestran indecisos, a diferencia del 13,85% que respondieron que las conocen y el 32% dijeron que las conocen totalmente

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X2): Gestión Operativa

(X2.3): COORDINACIÓN

12. ¿Conoce las comunicaciones y disposiciones de sus superiores sobre las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 17 EVALUACIÓN DE LA COORDINACIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	64	42	25	131	40,31
DESCONOZCO	34	4	21	59	18,15
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	16	5	9	30	9,23
CONOZCO	18	23	12	53	16,31
TOTALMENTE CONOZCO	25	27	0	52	16,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 40,31% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente las comunicaciones y disposiciones de sus superiores sobre las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 18,15% creen desconocerlas, un 9,23% se muestran indecisos, a diferencia del 16,31%

que respondieron que las conocen y el 16% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X2): Gestión Operativa

(X2.4.): MOTIVACIÓN

13. ¿Conoce acciones de sus superiores que motiven la mejor realización de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 18 EVALUACIÓN DE LA MOTIVACIÓN.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	81	55	32	168	51,69
DESCONOZCO	22	19	18	59	18,15
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	13	12	9	34	10,46
CONOZCO	15	7	2	24	7,38
TOTALMENTE CONOZCO	26	8	6	40	12,31
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 51,69% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente sobre acciones de sus superiores que motiven la mejor realización de las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 18,15% creen desconocerlas, un 10,46% se muestran indecisos, a diferencia del 7,38% que respondieron que las conocen y el 12,31% dijeron que las conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X2): Gestión Operativa

(X2.5): LIDERAZGO

14. ¿Conoce e identifica a la persona que ejerce el liderazgo para el cumplimiento de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 19 EVALUACIÓN DEL LIDERAZGO.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	16	13	32	61	18,77
DESCONOZCO	14	16	16	46	14,15
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	10	23	12	45	13,85
CONOZCO	48	31	3	82	25,23
TOTALMENTE CONOZCO	69	18	4	91	28,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 18,77% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente y no identifican a la persona que ejerce el liderazgo para el cumplimiento de las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 14,15% creen desconocerla, un 13,85% se muestran indecisos, a diferencia del 25,23% que respondieron que la conocen y el 28% dijeron que la conocen totalmente.

TERCER BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE GESTIÓN DE CONTROL:

Este tercer bloque de preguntas, fueron elaboradas para investigar el nivel de conocimiento de los armadores del Cantón Manta, sobre cada uno de los índices que forman parte de los indicadores de **CONTROL**, que se relacionan directamente con la variable Gestión estratégica de la calidad, que se constituye en la variable independiente de nuestro estudio (Ver cuadros del 20 al 24).

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X3): Gestión de Control

(X3.1.): RESPONSABILIDAD

15. ¿Conoce e identifica a la persona responsable de las medidas de control en el cumplimiento de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 20 EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	101	56	32	189	58,15
DESCONOZCO	28	13	18	59	18,15
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	8	12	6	26	8,00
CONOZCO	3	8	9	20	6,15
TOTALMENTE CONOZCO	17	12	2	31	9,54
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 58,15% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente y no identifican a la persona responsable de las medidas de control en el cumplimiento de las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 18,15% creen desconocerla, un 8% se muestran indecisos, a diferencia del 6,15% que respondieron que la conocen y el 9,54% dijeron que la conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X3): Gestión de Control

(X3.2.): DETERMINACIÓN DE RIESGOS

16. ¿Conoce e identifica a la persona o entidad que analiza y busca soluciones a los riesgos propios de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 21 EVALUACIÓN DE RIESGOS.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	84	57	35	176	54,15
DESCONOZCO	41	14	14	69	21,23
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	5	12	12	29	8,92
CONOZCO	7	6	1	14	4,31
TOTALMENTE CONOZCO	20	12	5	37	11,38
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 54,15% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente y no identifican a la persona o entidad que analiza y busca soluciones a los riesgos propios de las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un

21,23% creen desconocerla, un 8,92% se muestran indecisos, a diferencia del 4,31% que respondieron que la conocen y el 11,38% dijeron que la conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X3): Gestión de Control

(X3.3.): ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS

17. ¿Conoce e identifica a la persona que elabora los presupuestos para suplir los gastos y distribuye los ingresos en las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 22 EVALUACIÓN DE ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	12	12	9	33	10,15
DESCONOZCO	14	13	12	39	12,00
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	18	15	14	47	14,46
CONOZCO	46	36	18	100	30,77
TOTALMENTE CONOZCO	67	25	14	106	32,62
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 10,15% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente y no identifican a la persona que elabora los presupuestos para suplir los gastos y distribuye los ingresos en las tareas relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 12% creen desconocerla, un 14,46% se muestran indecisos, a diferencia del 30,77% que respondieron que la conocen y el 32,62% dijeron que la conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X3): Gestión de Control

(X3.4.): INDICADORES DE DESEMPEÑO.

18. ¿Conoce e identifica a la persona que realice la medición, el seguimiento y evalúa las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 23 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	73	51	29	153	47,08
DESCONOZCO	38	21	18	77	23,69
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	12	9	11	32	9,85
CONOZCO	14	11	6	31	9,54
TOTALMENTE CONOZCO	20	9	3	32	9,85
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 47,08% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente y no identifican a la persona que realiza la medición, el seguimiento y evalúa las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 23,69% creen desconocerla, un 9,85% se muestran indecisos, a diferencia del 9,54% que respondieron que la conocen y el 9,85% dijeron que la conocen totalmente.

Variable independiente (X): Gestión Estratégica de Calidad

(X3): Gestión de Control

(X3.5.): COMPENSACIONES

19. ¿Conoce que en el sector de la pesca artesanal se brindan compensaciones o retribuciones extras por la eficiente realización de sus labores en el cantón Manta?

CUADRO 24 EVALUACIÓN DE LAS COMPENSACIONES.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	74	55	31	160	49,23
DESCONOZCO	28	16	12	56	17,23
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	8	11	34	10,46
CONOZCO	19	12	5	36	11,08
TOTALMENTE CONOZCO	21	10	8	39	12,00
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 49,23% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que en el sector de la Pesca Artesanal se brindan compensaciones o retribuciones extras por la eficiente realización de la Actividad Pesquera Artesanal, un 17,23% creen desconocerlo, un 10,46% se muestran indecisos, a diferencia

del 11,08% que respondieron que lo conocen y sólo el 12% dijeron que lo conocen totalmente.

CUARTO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE PRODUCTIVIDAD:

Este cuarto bloque de preguntas, fueron elaboradas para investigar el nivel de conocimiento de los armadores del Cantón Manta, sobre cada uno de los índices que forman parte de los indicadores de **PRODUCTIVIDAD**, que se relacionan directamente con la variable (Y) EFICIENCIA EN LA PESCA ARTESANAL, que se constituye en la variable dependiente de nuestro estudio (Ver cuadros del 25 al 28).

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.1: Productividad

Y.1.1.: TECNOLOGÍA

20. ¿Conoce que se implementan y mantienen en correcto funcionamiento los equipos y aparejos que permitan realizar con eficiencia las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 25 EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	14	4	3	21	6,46
DESCONOZCO	9	14	12	35	10,77
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	12	11	9	32	9,85
CONOZCO	21	21	11	53	16,31

TOTALMENTE CONOZCO	101	51	32	184	56,62
TOTAL	14	4	3	21	6,46

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 6,46% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se implementan y mantienen en correcto funcionamiento los equipos y aparejos que permiten realizar con eficiencia las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 10,77% creen desconocerlo, un 9,85% se muestran indecisos, a diferencia del 16,31% que respondieron que lo conocen y el 56,62% dijeron que lo conocen totalmente.

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.1: Productividad

Y.1.2.: RECURSOS HUMANOS

21. ¿Conoce que se destinan personas capacitadas (con entrenamiento) para realizar con eficiencia las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 26 EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	72	49	28	149	45,85
DESCONOZCO	37	21	13	71	21,85
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	15	14	9	38	11,69
CONOZCO	16	13	12	41	12,62
TOTALMENTE CONOZCO	17	4	5	26	8,00

TOTAL	157	101	67	325	100,00
--------------	-----	-----	----	-----	--------

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 45,85% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se destinan personas capacitadas (con entrenamiento) para realizar con eficiencia las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 21,85% creen desconocerlo, un 11,69% se muestran indecisos, a diferencia del 12,62% que respondieron que lo conocen y solo el 8% dijeron que lo conocen totalmente.

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.1: Productividad

Y.1.3.: RELACIONES LABORALES

22. ¿Conoce que se realizan actividades que permitan mantener excelentes relaciones laborales entre los actores que realizan las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 27 EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	74	46	24	144	44,31
DESCONOZCO	32	26	13	71	21,85
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	11	19	16	46	14,15
CONOZCO	19	3	6	28	8,62
TOTALMENTE CONOZCO	21	7	8	36	11,08
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 44,31% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se realizan actividades que permiten mantener excelentes relaciones laborales entre los actores que realizan las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 21,85% creen desconocerlo, un 14,15% se muestran indecisos, a diferencia del 8,62% que respondieron que lo conocen y el 11,08% dijeron que lo conocen totalmente.

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.1: Productividad

Y.1.4.: CONDICIONES DE TRABAJO

23. ¿Conoce que se han implementado y mejorado las condiciones de trabajo, buscando el cuidado de la vida y protección de los actores que realizan las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 28 EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	52	37	21	110	33,85
DESCONOZCO	23	16	12	51	15,69
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	19	14	9	42	12,92
CONOZCO	12	19	3	34	10,46
TOTALMENTE CONOZCO	51	15	22	88	27,08
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 33,85% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se han implementado y mejorado las condiciones de trabajo, buscando el

cuidado de la vida y protección de los actores que realizan las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 15,69% creen desconocerlo, un 12,92% se muestran indecisos, a diferencia del 10,46% que respondieron que lo conocen y el 27,08% dijeron que lo conocen totalmente.

QUINTO BLOQUE DE PREGUNTAS SOBRE CALIDAD:

Este quinto y último bloque de preguntas fueron elaboradas para investigar el nivel de conocimiento de los armadores del Cantón Manta, sobre cada uno de los índices que forman parte de los indicadores de **CALIDAD**, que se relacionan directamente con la variable EFICIENCIA EN LA PESCA ARTESANAL, que se constituye en la variable dependiente de nuestro estudio (Ver cuadros del 29 al 30).

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.2: Calidad

Y.2.1.: MEDICIÓN DE PROCESOS

24. ¿Conoce que se realizan actividades de medición de procesos, (supervisión y evaluación de actividades) que busquen mejorar la calidad en las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 29 EVALUACIÓN DE MEDICIÓN DE PROCESOS.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	81	71	46	198	60,92

DESCONOZCO	32	19	4	55	16,92
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	21	5	4	30	9,23
CONOZCO	19	4	5	28	8,62
TOTALMENTE CONOZCO	4	2	8	14	4,31
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 60,92% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se realizan actividades de medición de procesos (supervisión y evaluación de actividades) que buscan mejorar la calidad en las labores relacionadas con la Actividad Pesquera Artesanal, un 16,92% creen desconocerlo, un 9,23% se muestran indecisos, a diferencia del 8,62% que respondieron que lo conocen y solo el 4,31% dijeron que lo conocen totalmente.

Variable dependiente (Y):

Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

Y.2: Calidad

Y.2.2.: SATISFACCIÓN DE CLIENTES

25. ¿Conoce que se realizan encuestas que permitan medir el grado de satisfacción de los clientes relacionados con las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

CUADRO 30 EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES.

ESCALA	MANTA	STA MARIANITA	SAN LORENZO	TOTAL	%
TOTALMENTE DESCONOZCO	72	56	47	175	53,85
DESCONOZCO	42	19	3	64	19,69
NI CONOZCO NI	12	12	2	26	8,00

DESCONOZCO					
CONOZCO	19	5	6	30	9,23
TOTALMENTE CONOZCO	12	9	9	30	9,23
TOTAL	157	101	67	325	100,00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

El 53,85% de los encuestados señalaron que desconocen totalmente que se realizan encuestas para medir el grado de satisfacción de los clientes relacionados con las labores de la Actividad Pesquera Artesanal, un 19,69% creen desconocerlo, un 8% se muestran indecisos, a diferencia del 9,23% que respondieron que lo conocen y solo el 9,23% dijeron que lo conocen totalmente.

4.2. Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis utilizamos el sistema informático IBM SPSS Statistic Data Editor, para el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman por ser variables categóricas ordinales las que se tratan en la presente investigación.

4.2.1. *Contraste de la Hipótesis general*

Ho.- No existe correlación positiva alta entre la Gestión Estratégica de la Calidad de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

H1.- Existe correlación positiva alta entre la Gestión Estratégica de la Calidad de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

CUADRO 31 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA HIPÓTESIS GENERAL.

		GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD DE LOS ARMADORES	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL
Rho de Spearman	GESTION	Coeficiente de	
	ESTRATÉGICA DE LA	Correlación	1,000
	CALIDAD DE LOS	Significación	,987**
	ARMADORES	bilateral	,000
		N	325
	EFICIENCIA DE LA	Coeficiente de	
	ACTIVIDAD PESQUERA	Correlación	,987**
	ARTESANAL	Significación	1,000
		bilateral	,000
		N	325

** . La correlación es significativa al nivel de 0,01 (bilateral).

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman de este estudio indica que es igual a 0,987 por lo que se determina que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta, según Mondragón (2014), de la variable independiente Gestión Estratégica de la Calidad de los Armadores sobre la variable dependiente, Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.

De acuerdo con los resultados de la correlación de Spearman, se establece que la significancia bilateral es de 0,000, valor inferior a 0,05, por lo que, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la Hipótesis alternativa H_1 .

4.2.2. Contraste de la primera Hipótesis específica

Ho. - No existe correlación positiva alta entre la Planeación Estratégica de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

H1.- Existe correlación positiva alta entre la Planeación Estratégica de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

CUADRO 32 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.

		PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS ARMADORES	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL
Rho de Spearman	Coeficiente de Correlación	1,000	,971**
	Significación bilateral	.	,000
	N	325	325
	Coeficiente de Correlación	,971**	1,000
	Significación bilateral	,000	.
	N	325	325
	Coeficiente de Correlación	,971**	1,000
	Significación bilateral	,000	.

** . La correlación es significativa al nivel de 0,01 (bilateral).

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman de este estudio indica que es igual a 0,971 por lo que se determina que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta, según Mondragón (2014), de la variable independiente Planeación Estratégica de los Armadores sobre la variable dependiente, Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.

De acuerdo con los resultados de la correlación de Spearman, se establece que la significancia bilateral es de 0,000, valor inferior a 0,05, por lo que, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la Hipótesis alternativa H_1 .

4.2.3. Contraste de la segunda Hipótesis específica

H_0 . - No existe correlación positiva alta entre la Gestión Operativa de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

H_1 .- Existe correlación positiva alta entre la Gestión Operativa de los Armadores y la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal

CUADRO 33 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.

		GESTION OPERATIVA DE LOS ARMADORES	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL
Rho de Spearman	Coeficiente de Correlación	1,000	,980 ^{**}
	GESTION OPERATIVA DE LOS ARMADORES		
	Significación bilateral	.	,000
	N	325	325
	Coeficiente de Correlación	,980 ^{**}	1,000
	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL		
	Significación bilateral	,000	.
	N	325	325

^{**}. La correlación es significativa al nivel de 0,01 (bilateral).

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman de este estudio indica que es igual a 0,980 por lo que se determina que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta, según Mondragón (2014), de la variable independiente Gestión Operativa de los Armadores sobre la variable dependiente, Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.

De acuerdo a los resultados de la correlación de Spearman, se establece que la significancia bilateral es de 0,000, valor inferior a 0,05, por lo que, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la Hipótesis alternativa H_1 .

4.2.4. Contraste de la tercera Hipótesis específica

H_0 . - No existe correlación positiva alta entre la Gestión de Control de los Armadores y la eficiencia de la pesca artesanal

H_1 .- Existe correlación positiva alta entre la Gestión de Control de los Armadores y la eficiencia de la pesca artesanal

CUADRO 34 RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA.

		GESTION DE CONTROL DE LOS ARMADORES	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL
Rho de Spearman	Coeficiente de Correlación	1,000	,982**
	GESTION DE CONTROL DE LOS ARMADORES		
	Significación bilateral	.	,000
	N	325	325
	Coeficiente de Correlación	,982**	1,000
	EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL		
	Significación bilateral	,000	.
	N	325	325

** . La correlación es significativa al nivel de 0,01 (bilateral).

Fuente. Programa informático IBM SPSS Statistics 20

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman de este estudio indica que es igual a 0,982 por lo que se determina que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta, según Mondragón (2014), de la variable independiente Gestión de Control de los Armadores sobre la variable dependiente, Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.

De acuerdo con los resultados de la correlación de Spearman, se establece que la significancia bilateral es de 0,000, valor inferior a 0,05, por lo que, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la Hipótesis alternativa H_1 .

4.3. Presentación y discusión de resultados

Partiendo del análisis de los resultados de las encuestas, y considerando los datos agrupados de la frecuencia de las respuestas de los Armadores que habitan en el Cantón Manta y sus parroquias rurales Santa Marianita y San Lorenzo (cuadro 35), así como las conclusiones de las pruebas de hipótesis aplicadas, se presentan las siguientes inferencias a partir de las interrelaciones entre los resultados obtenidos para las dos variables en estudio y su contrastación con las fuentes teóricas existentes sobre el tema objeto de estudio.

CUADRO 35 DATOS PORCENTUALES DE CONOCIMIENTO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS ARMADORES SOBRE LOS TEMAS ENCUESTADOS.

DIMENSIÓN	INDICADOR	CONOCIMIENTO	DESCONOCIMIENTO
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	VISIÓN	32	68
	MISIÓN	59,07	40,93
	FORTALEZAS	25,23	74,77
	OPORTUNIDADES	23,69	76,31
	DESVENTAJAS	47,69	52,31
	AMENAZAS	68,31	31,69
	MEDIO AMBIENTE	23,39	76,61
	PROTECCIÓN RECURSOS PESQUEROS	28,61	71,39
	DESARROLLO ECONÓMICO DEL CANTÓN	24	76
GESTIÓN OPERATIVA	PLANIFICACIÓN	26,15	73,85
	ORGANIZACIÓN	45,84	54,16
	COORDINACIÓN	32,31	67,69
	MOTIVACIÓN	19,70	80,30
	LIDERAZGO	53,23	46,77
GESTIÓN CONTROL	RESPONSABILIDAD	25,70	74,30
	DETERMINACIÓN DE RIESGOS	15,70	84,30
	ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS	63,39	36,61
	INDICADORES DE DESEMPEÑO	19,38	80,62
	COMPENSACIONES	23,08	76,92
PRODUCTIVIDAD	TECNOLOGÍA	72,92	27,08
	RECURSOS HUMANOS	20,61	79,39
	RELACIONES LABORALES	19,69	80,31
	CONDICIONES DE TRABAJO	37,54	62,46
CALIDAD	MEDICIÓN DE PROCESOS	12,83	87,17
	SATISFACCIÓN DE CLIENTES	18,46	81,54

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

La elaboración del cuadro No 35 denominado “DATOS PORCENTUALES DE CONOCIMIENTO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS ARMADORES SOBRE LOS TEMAS ENCUESTADOS”, se realizó en consideración de los siguientes criterios:

1. El cuadro No 35 se elabora, utilizando los porcentajes resultantes de cada uno de los cuadros que sirven para agrupar las respuestas de los armadores a las preguntas de las encuestas planteadas, que se enumeran en esta investigación y se establecen en los cuadros desde el 7 hasta el 30.
2. Los valores porcentuales que se insertan en las columnas de conocimiento y desconocimiento son la resultante de las sumatorias de las 5 preguntas que se realizaron a los armadores utilizando la escala de Rensis Likert para establecer parámetros cuantitativos de cada uno de los indicadores.
3. La suma de los valores porcentuales de las 3 primeras preguntas, se identifican como de desconocimiento de los temas encuestados.
4. Para determinar el conocimiento de los temas tratados se suman los valores porcentuales de las preguntas 4 y 5.

Para el análisis de cuadro 35 denominado “DATOS PORCENTUALES DE CONOCIMIENTO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS ARMADORES SOBRE LOS TEMAS ENCUESTADOS”, se realizó en consideración de los siguientes criterios:

1. Para establecer como valoración positiva a las respuestas dadas por los Armadores, se observa en la columna de conocimiento del cuadro No 35 los valores que superan el 50%.
2. Para establecer como valoración negativa a las respuestas dadas por los Armadores, se observa en la columna de desconocimiento del cuadro No 35 los valores que superan el 50%.

Con los criterios anteriormente expuestos, se obtienen los siguientes resultados:

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA VARIABLE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD

- De los 19 indicadores que conforman la variable Gestión Estratégica de la Calidad, 15 tuvieron valoración negativa, lo cual representa que el 79% de los indicadores fueron mal valorados por los encuestados, este resultado evidencia la existencia de álgidos problemas en el conocimiento de los Armadores sobre los indicadores que permitan aplicar Gestión Estratégica de Calidad en las actividades relacionadas con la pesca artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo que indiscutiblemente influye en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, resultados que se corresponden con los presentados por Paulo, de Amorim, Sassi y de Souza (2012). Para dar solución a dicha problemática se debe reestructurar la organización, verificar los sectores en los que se esté fallando y aplicar nuevos sistemas de gestión estratégica de la calidad que vayan acorde con la organización (Ortiz, 2011), de forma que se avance hacia un ordenamiento y gestión pesquera de carácter integral, sustentable y equitativa (Avendaño, 2006).

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA DIMENSIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- De los 9 indicadores que conforman la dimensión Planeación Estratégica, 7 tuvieron valoración negativa, lo cual representa que el 78% de los indicadores fueron mal valorados por los encuestados, este resultado evidencia la existencia de álgidos problemas en el conocimiento de los Armadores sobre los indicadores que permitan aplicar una Planeación Gestión Estratégica en las actividades relacionadas con la pesca artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo que indiscutiblemente influye en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal. En este

análisis, los Armadores consideran que se establece de forma adecuada la misión de la actividad pesquera artesanal y se conocen las amenazas que pueden afectar la misma, pero no se tiene una clara visión de las metas a alcanzar, así como de las fortalezas, oportunidades, desventajas y amenazas, que sustentadas en los objetivos de respeto al medio ambiente, protección de los recursos pesqueros y desarrollo de la economía, contribuyan al mejoramiento continuo de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador. Las insuficiencias identificadas se corresponden con las encontradas por Esparza, García y Duréndez (2009), lo cual evidencia de que las organizaciones encargadas de llevar a cabo la actividad pesquera artesanal deben mantener una constante revisión de su entorno y una reflexión estratégica sobre su misión (razón de ser), con el propósito de definir su rumbo estratégico (visión y objetivos estratégicos) para los siguientes años, identificando las ventajas competitivas que es necesario desarrollar, rediseñando la organización y alineando todos sus esfuerzos para caminar en la dirección deseada (Gutiérrez, 2010).

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN OPERATIVA

- De los 5 indicadores que conforman la dimensión Gestión Operativa, 4 tuvieron valoración negativa, lo cual representa el 80% de los indicadores de la dimensión X2 Gestión Operativa, reconociéndose la importancia del liderazgo para la gestión administrativa tal como lo plantea Amaro (2003), sin embargo, no se logra una adecuada planificación, organización y coordinación de la actividad pesquera artesanal, así como se identifica la falta de motivación para llevar a cabo la Gestión Estratégica de Calidad de dicha actividad en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, aspectos estos que resalta Paulo, de Amorim, Sassi y de Souza (2012) como importantes para una adecuada gestión de la actividad pesquera artesanal.

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE CONTROL

- De los 5 indicadores que conforman la dimensión Gestión de Control, 4 tuvieron valoración negativa, lo cual representa el 80% de los indicadores de la dimensión X3 Gestión de Control, destacándose la necesidad de incrementar la responsabilidad en la gestión de control, profundizando en la determinación de los riesgos para tener en cuenta en el control, con el objetivo de minimizar los mismos, así como los errores o irregularidades de forma oportuna, y contar con un adecuado y eficiente control para tomar decisiones relacionadas con la mejora de la gestión pesquera (Cotto y Martín, 2008; Obispo y Gonzales, 2013). Además, se identificó por parte de los encuestados la carencia de indicadores de desempeño y compensaciones que contribuyan a elevar la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, resultados que concuerdan con los alcanzados por Avendaño (2006) y Campos, Martín y Cotto (2010).

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DENOMINADA EFICIENCIA EN LAS ACTIVIDADES DE LA PESCA ARTESANAL

- De los 6 indicadores que conforman la variable dependiente Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, 5 tuvieron valoración negativa, lo cual representa que el 83% de los indicadores fueron mal valorados por los encuestados, este resultado evidencia la existencia de álgidos problemas en el conocimiento de los Armadores sobre los indicadores que permitan mejorar la Eficiencia en las actividades relacionadas con la pesca artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador.

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DENOMINADA EFICIENCIA EN LAS ACTIVIDADES DE LA PESCA ARTESANAL

- De los 4 indicadores que analizaron la dimensión Productividad, 3 tuvieron valoración negativa, lo cual indica que el 75% de estos indicadores fueron mal valorados por los encuestados. Los encuestados, reconocieron un correcto funcionamiento de los equipos y aparejos como tecnologías que permiten llevar a cabo la actividad pesquera artesanal, lo cual es reafirmado por Errazti, Hernández, Bertolotti y Buono (2001), sin embargo, se debe continuar trabajando para incrementar las capacidades de los recursos humanos disponibles para el desarrollo de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, así como mejorar las relaciones laborales entre los trabajadores y las condiciones de trabajo para lograr una mayor productividad y eficiencia, tal como lo plantean Esparza y García (2011), Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (2015) y Zurita (2016) en sus investigaciones.

VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO O DESCONOCIMIENTO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DENOMINADA CALIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE LA PESCA ARTESANAL

- El 100% de los indicadores de la dimensión Y2 Calidad fueron mal valorados por los encuestados, destacándose como los peor valorados la medición de procesos y la satisfacción de los clientes respectivamente, resultados que se corresponden con los alcanzados por Avdalov (2009) en su trabajo, en el cual expresa la necesidad de una correcta manipulación y control de la calidad de los productos de la actividad

pesquera artesanal como uno de los elementos fundamentales para mejorar la eficiencia de dicha actividad.

El análisis, interpretación y discusión de los resultados evidenció la existencia de problemas en el comportamiento de las variables en estudio, X: Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores y Y: Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador. Para demostrar la relación existente entre ambas se procedió a realizar las pruebas de hipótesis que arrojaron como resultados que tanto en la hipótesis general como en las 3 específicas se obtuvo un rechazo de la hipótesis nula con un nivel de confianza del 99,00% corroborado mediante el coeficiente de correlación de Spearman con Rho de 0,987, 0,971, 0,980 y 0,982 respectivamente, lo cual demuestra que la Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores como variable independiente del estudio así como sus tres dimensiones (X1. Planeación Estratégica, X2. Gestión Operativa y X3. Gestión de Control) influyen en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador, existiendo una correlación positiva muy fuerte, por lo que tal como establece Esparza, García y Duréndez (2009), las organizaciones encargadas de la actividad pesquera artesanal deben ser orientadas en la adopción de las mejores prácticas de gestión que les permitan permanecer en el mercado y ser competitivas.

De ahí la relevancia de establecer alternativas científicamente fundamentadas y contextualizadas, que den las pautas para llevar a cabo un proceso de Gestión Estratégica de Calidad que contribuya a elevar la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, como es el caso del Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores que se propone como solución al problema en la investigación y que se presenta en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 5: IMPACTOS

5.1 Propuesta para la solución del problema

5.1.1. *Introducción*

Como se ha podido demostrar, existe una marcada afectación en el desarrollo de la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal en el cantón Manta, ubicado en la Provincia de Manabí de la República del Ecuador, debido a un insuficiente conocimiento de parte de los Armadores en la aplicación de indicadores que soporten las dimensiones que están inmersas en la Gestión Estratégica de Calidad de las tareas relacionadas con dicha actividad.

Los Armadores pesqueros artesanales realizan sus tareas basados en los conocimientos empíricos que les han transmitido sus mayores de generación en generación, y de alguna manera realizan planeación estratégica, gestión operativa y de control, pero no existe una alternativa científicamente fundamentada que establezca las pautas para llevar a cabo un proceso de Gestión estratégica de calidad que les posibilite incrementar la eficiencia de sus labores en la actividad pesquera artesanal, lo cual podría conllevar a que dicha actividad gradualmente pierda las motivaciones desde el punto de vista comercial disminuyendo sus faenas hasta un punto en que puedan ser absorbidos por los pescadores de mediana o gran escala.

Bajo esta perspectiva y sobre la base de los resultados de investigación alcanzados, así como de los referentes teóricos establecidos en la presente tesis, se diseña un Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad, para el perfeccionamiento de las actividades que desarrollan los Armadores que se dedican a la pesca artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, buscando el incremento de los niveles de eficiencia de las actividades de este sector, cuya estructura se presenta a continuación:

5.1.2 Modelo alternativo de Gestión estratégica de calidad de los Armadores para la mejora de la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador

5.1.2.1 Introducción. La Gestión Estratégica de Calidad que se realiza en cualquier actividad para la obtención de bienes o servicios está definida en dos dimensiones claramente establecidas, que son: La Planeación Estratégica y la Gestión Operativa, incluyendo las actividades de control dentro de la Gestión Operativa, sin embargo, por la importancia que ameritan los niveles de control en las actividades de la pesca artesanal, se ha identificado la necesidad de establecer una tercera dimensión de la variable Gestión Estratégica de Calidad referida a la Gestión de Control. Por lo que en el Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores que realizan actividades de Pesca Artesanal en el Cantón Manta-Manabí-Ecuador, que se propone, se estructura la Gestión Estratégica de Calidad en tres dimensiones: Planeación Estratégica, Gestión Operativa y Gestión de Control.

5.1.2.2 Componentes del Modelo. La propuesta de Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad para mejorar la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta – Manabí – Ecuador, se estructura en tres componentes fundamentales: Objetivo, Principios y Fases del Modelo (Ver Figura 7).



Figura 7 Representación gráfica del Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores para la mejora de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador.

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis.

5.1.2.3 Objetivo General del Modelo. Contribuir al mejoramiento de la Gestión estratégica de calidad de los Armadores mediante su participación activa y consciente, como vía para una actividad pesquera eficiente en el Cantón Manta – Manabí – Ecuador.

5.1.2.4 Principios que fundamentan el Modelo. Sobre la base de que los principios son aquellos conceptos y fundamentos que constituyen puntos de partida o paradigmas en forma de generalización que pueden ser aplicados a todos los fenómenos que se producen en la esfera en la que ha sido abstraído, se asumen para el presente modelo a partir de generalizaciones de un grupo de investigaciones en la esfera de la gestión estratégica de calidad de la pesca los siguientes principios para sustentar el modelo que se propone:

1. Legalidad de la pesca artesanal.

Es el cumplimiento de las leyes y normas nacionales y locales, así como los acuerdos y tratados internacionales por parte de los armadores, en el desempeño de su gestión administrativa para el desarrollo de las actividades pesqueras artesanales.

2. Mantener la integridad del ecosistema.

La Gestión estratégica de calidad de los Armadores estará encaminada a realizar actividades de pesca artesanal responsables que contribuyan a la conservación y uso sostenible de los recursos marinos, sin dejar de satisfacer sus objetivos que se relacionan con la pesca, como vía para su alimento, empleo e ingreso económico.

3. Elaborar y mantener un sistema de manejo eficiente de las actividades pesqueras artesanales.

La Gestión estratégica de calidad de los Armadores en el modelo que se propone, tomará en consideración todos los aspectos biológicos, tecnológicos, socioeconómicos y comerciales, relacionados con las actividades pesqueras artesanales en aras de lograr una mayor eficiencia de dicha actividad.

4. Flexibilidad y dinamismo.

El Modelo propuesto puede ser reelaborado por los armadores en función de sus intereses y los requerimientos del entorno externo, adaptándolo a las condiciones de cada momento, es decir, tendrá la capacidad de cambiar para dar solución a las contradicciones propias de la práctica de la gestión estratégica de calidad de la actividad pesquera artesanal en el tiempo.

5. Contextualización

El Modelo que se presenta, estará contextualizado a las condiciones y particularidades que se presentan en la actualidad en la Gestión estratégica de calidad de los Armadores para el desarrollo de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta – Manabí – Ecuador.

6. Participación de todos los armadores.

Para efectos de la organización y construcción de este Modelo, es necesario que los armadores pesqueros artesanales del Cantón Manta se organicen a través de la conformación legal de una Asociación que les permita tomar decisiones en conjunto.

5.1.2.5 Fases del modelo. Las fases del Modelo propuesto se corresponden con las dimensiones establecidas en la presente investigación para la variable Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores. En ellas se despliegan las acciones que deben desarrollar los armadores para perfeccionar la actividad pesquera artesanal en aras de alcanzar una mayor eficiencia de la misma. A continuación, se describen cada una de las fases con sus acciones:

FASE DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- ✓ Constituir una VISIÓN del sector encaminada a que, en el año 2020, las actividades pesqueras artesanales de Manta-Manabí-Ecuador se identifiquen por sus elevados niveles de eficiencia.
- ✓ Establecer la MISIÓN de las actividades pesqueras artesanales, enfocadas al cumplimiento de las acciones afirmativas de protección al medio ambiente.
- ✓ Realizar de forma participativa las evaluaciones de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), para la toma de medidas conjuntas que busquen solucionar los problemas que afecten la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.
- ✓ Proponer de forma colaborativa los OBJETIVOS de la actividad pesquera artesanal, de forma tal que se potencie en ellos las fortalezas y oportunidades identificadas en la FODA para atenuar las debilidades y amenazas del sector.

FASE DE GESTIÓN OPERATIVA

- ✓ PLANIFICAR la actividad pesquera artesanal, priorizando la construcción de un Plan Operativo Anual, que contemple todas las actividades relacionadas con la pesca artesanal, incluidas aquellas que se realizan en los períodos de veda de los pelágicos.
- ✓ ORGANIZAR la actividad pesquera artesanal, respetando los niveles jerárquicos, en cuyo organigrama el líder deberá ser el Armador, y el Capitán será designado dentro de los pescadores que aborden la panga.
- ✓ COORDINAR todas las actividades de zarpe, conservación y venta de la pesca en tierra, además de las relaciones con las autoridades marítimas y pesqueras.
- ✓ MOTIVAR a la tripulación al incremento de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal a través de la asignación de premios porcentuales por excedentes en pesca.
- ✓ LIDERAR la planificación, organización, ejecución y control de la actividad pesquera artesanal.

FASE DE GESTIÓN DE CONTROL

- ✓ Asignar las funciones de cada tripulante de la panga, para el control de la RESPONSABILIDAD individual de los mismos en la actividad pesquera artesanal.
- ✓ Elaborar conjuntamente con el Capitán la bitácora de RIESGOS, la cual debe ser socializada con la tripulación antes de cada zarpe.
- ✓ Elaborar una ficha técnica del PRESUPUESTO para cada zarpe.
- ✓ Establecer un conjunto de INDICADORES DE DESEMPEÑO, que permitan la valoración de las evaluaciones realizadas por el Capitán de la tripulación.
- ✓ Determinar sobre los resultados de las evaluaciones realizadas la aplicación de COMPENSACIONES o sanciones, para contribuir a la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal.

5.2 Costos de implementación de la propuesta

CUADRO 36 COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

ACTIVIDADES	COSTOS (U.S.D.)
Constitución de Asociación de Armadores artesanales	3.000,00
Adquisición de un Sistema de Gestión	2.000,00
Contratación de Asesores Externos que lideren al menos reuniones.	5.000,00
10 reuniones con los armadores pesqueros artesanales, definir la conceptualización de los indicadores. (incluye loc aperitivo	5.000,00
Equipos, muebles y materiales de oficina	4.000,00
Personal de apoyo, al menos 3 meses (secretaria y conserje)	3.000,00
Arriendo de local (3 meses)	1.500.00
PRESUPUESTO ESTIMATIVO	\$ 23.500.00

Fuente. Diseño y elaboración por el autor de la tesis

5.3 Beneficios que aporta la propuesta

El Modelo alternativo de Gestión estratégica de calidad de los Armadores para la mejora de la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, constituye una herramienta útil a disposición del sector de la pesca artesanal cuyas contribuciones fundamentales están dirigidas a:

- Medir las variables relacionadas con el negocio de la pesca artesanal en el Cantón Manta.
- Obtener indicadores y estadísticas de la actividad pesquera artesanal en el Cantón Manta.
- Conocer cuál es la variedad de pesca que genera mayor o menor rendimiento económico.
- Conocer los proveedores, costos y productos, disminuyendo el gasto de inversión en cada salida a faenas de pesca.
- Planificar, organizar, coordinar y controlar las actividades de la pesca artesanal, en la búsqueda de un incremento de su eficiencia.
- Capacitar al armador pesquero para que desarrolle una adecuada Gestión Estratégica de Calidad de la Actividad Pesquera Artesanal, para incrementar su eficiencia.
- Mantener un registro y control de los clientes.

- Identificar los principales riesgos de la Actividad Pesquera Artesanal en el Cantón Manta, generándose una bitácora orientadora que contribuya a mejorar la seguridad de esta actividad.
- Establecer indicadores de desempeño y políticas de compensación y motivación económica que permita que la actividad pesquera artesanal se convierta en una opción de trabajo tentadora.

CONCLUSIONES:

1. Los resultados alcanzados en la investigación en la prueba de hipótesis mediante el uso del coeficiente de correlación de Spearman para su contrastación, evidenció que la Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores influye en la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal, con un Rho de 0,987 por lo que se determina que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta para un nivel de confiabilidad de 99,00%.

Sobre la base de dichos resultados se reafirmó la necesidad de resolver el problema científico de la presente tesis, para lo cual se concibió un Modelo alternativo de gestión estratégica de calidad de los Armadores para la mejora de la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, sustentado en tres dimensiones (Planeación Estratégica, Gestión Operativa y Gestión de Control) y estructurado en Objetivo, Principios y Fases para cada una de las dimensiones.

2. La Planeación estratégica de los Armadores (X1) incide en la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo cual se demostró mediante el coeficiente de correlación de Spearman con un Rho de 0,971, que evidenció una correlación positiva de muy fuerte a perfecta para un nivel de confiabilidad de 99,00%.

Además, se demostró cuantitativamente que un 78% de los indicadores que componen esta dimensión son desconocidos por los armadores.

3. La Gestión operativa de los Armadores (X2) influye en la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo cual se corroboró mediante

el coeficiente de correlación de Spearman con un Rho de 0,980, determinándose una correlación positiva de muy fuerte a perfecta para un nivel de confiabilidad de 99,00%.

Además, se demostró cuantitativamente que un 80% de los indicadores que componen esta dimensión son desconocidos por los armadores.

4. La Gestión de control de los Armadores (X3) incide en la Eficiencia de la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, lo cual se demostró mediante el coeficiente de correlación de Spearman con un Rho de 0,982, que evidencia una correlación positiva de muy fuerte a perfecta para un nivel de confiabilidad de 99,00%.

Además, se demostró cuantitativamente que un 80% de los indicadores que componen esta dimensión son desconocidos por los armadores. Estos resultados denotan que la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador presentan sus principales problemas desde el punto de vista de la Gestión estratégica de calidad de los Armadores en los mecanismos de control de dicha gestión.

RECOMENDACIONES:

1. Proponer a los Armadores del Cantón Manta, la creación de la Asociación de Armadores de Pesca Artesanal, la cual contribuirá a unificar criterios para llevar a cabo la contextualización del Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad propuesto en la presente investigación, motivando, involucrando y comprometiendo a todos los actores en dicho proceso.
2. Se sugiere la aplicación total del Modelo Alternativo de Gestión Estratégica de Calidad de los Armadores para la mejora de la Eficiencia de la Actividad Pesquera Artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador, propuesto en la presente investigación, ya que constituye una herramienta integradora, útil y contextualizada que puede contribuir al perfeccionamiento y la mejora continua de la Gestión Estratégica de Calidad en el Sector de la pesca Artesanal.
3. Una vez que se haya implementado el Modelo, se sugiere que se presente el mismo a las autoridades legislativas, para que se propongan reformas a la normativa legal existente, que permitan incluir artículos que defiendan la integridad física y laboral de los armadores, pescadores y de sus equipos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agüero, M. (1992). La pesca artesanal en América Latina. Una visión de la historia. En: Agüero, M. (Ed.) Contribuciones para el estudio de la pesca artesanal en América Latina. ICLARM Cont. Proc. 35: 1-27

Alarcón, J. A. (2000-2001). *Inventario de la Pesca Artesanal en España Mediterránea*. Recuperado de http://webco.faocopemed.org/old_copemed/vldocs/0000562/artfi_sp.pdf.

Alburquerque, F. (2004). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina. *Revista de la CEPAL*, (82), 157-171. Recuperado de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/10946/082157171_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Alveiro, C. (2011). El Balanced Scorecard como herramienta de evaluación en la gestión administrativa. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 15 (2), 113-135. Recuperado de http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=251&Itemid=61.

Amaro, M. del C. (2003). Gestión administrativa en medicina familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 19 (4), 0-0. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000400008&lng=es&tlng=en.

Andrade, S. (2005). *Diccionario de Economía*. Tercera Edición. Perú: Editorial Andrade.

Arroyo, J. E. y Berenguer, N. L. (2009). La gerencia y la dirección científica. MEDISAN, 13 (6), 1-9. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v13n6/san20609.pdf>.

Asamblea Nacional. (2005). *Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero*. Quito, Ecuador. Recuperado de http://oa.upm.es/14340/2/Documentacion/1_Memoria/Ley_de_Pesca_y_Reglamento/ley%20de%20pesca%20y%20desarrollo%20pesquero.pdf.

Avdalov, N. (2009). *Manual de Control de Calidad y Manipulación de Productos Pesqueros para Pescadores y Procesadores Artesanales*. Uruguay: DINARA. Recuperado de <http://www.infopesca.org/sites/default/files/complemento/publilibreacceso/321/Manual%20pescadores%20artesanales.pdf>.

Avendaño, P. (2006). *La pesca artesanal en la discusión de la Soberanía Alimentaria*. World Forum of Fish Harvesters and Fish Workers: FAO. Recuperado de http://www.terre-citoyenne.org/fileadmin/admin/document/WFF_2006_PA_PescaySoberaniaAlimentaria_es.pdf.

Bouza, A. (2000). Reflexiones acerca del uso de los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad en el sector salud. *Revista Cubana Salud Pública*, 26 (1) 50-56. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v26n1/spu07100.pdf>.

Cabrera, H. R. y González, J. R. (2006). Manejo y eficiencia en la pesquería del camarón del alto Golfo de California. *Estudios Sociales*, 14 (27), 125-138. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/estsoc/v14n27/v14n27a5.pdf>.

Camacho, L. (2014). *Componente de gestión administrativa. Programa de Diseño Industrial*. Recuperado de www.utadeo.edu.co/files/.../field.../componente_de_gestion_administrativa_2014.pdf.

Campos, M., Martin, F. y Cotto, A. (2010). *Indicadores socioeconómicos: Sector pesquero artesanal de Nicaragua*. Roma, Italia: FAO. Recuperado de http://www.bvsde.org.ni/Web_textos/GOLFONSECA/0086/Pesca%20artesanal%202010.pdf.

Castro, E., Miquilena, E., Peley, R. (2002). Liderazgo y el éxito de la gestión administrativa. **CICAG**, 2 (1), 43-58. Disponible en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/526/1302>.

Centro de Planificación y Estudios Sociales. (1987). *La pesca artesanal en el Ecuador*. Quito, Ecuador: CEPLAES. Recuperado http://www.fes-ecuador.org/fileadmin/user_upload/pdf/0101%20PEZART1987_0101.pdf.

Cerdenares, G., Morales, E., Ramos, S. y González, G. (2012). Variabilidad de la abundancia relativa y talla promedio del pez vela *Istiophorus platypterus* (Shaw y Nodder, 1792) del Golfo de Tehuantepec, México. *Cien. Mar.*, 38 (3), 551–562. DOI: 10.7773/cm.v38i3.2066.

Chanlat, A. (2011). Las ciencias de la vida y la gestión administrativa. **Cuadernos de Administración**, 10 (14), 26-34. Recuperado de <http://educyt.univalle.edu.co/index.php/cuadernosadmin/article/view/946/958>.

Chiavenato, I. (2004) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición, México: McGraw-Hill Interamericana.

Colloca, F., Crespi, V., Coppola, S. (2002). *Evolution of the Artisanal Fishery in Cilento, Italy- Case Study*. Rome, Italy: FAO. Recuperado de http://webco.faocopemed.org/old_copemed/vldocs/0000734/cilentofinalreport.pdf.

Comisión de Asuntos Internacionales y Seguridad Pública de la Comisión Legislativa y de Fiscalización de la República del Ecuador. (2009). *A Nadie le Importó. Informe sobre la implementación del “Acuerdo de cooperación suscrito entre el gobierno de la República del Ecuador y el gobierno de los Estados Unidos de América concerniente al acceso y uso de los Estados Unidos de América de las instalaciones en la Base de la Fuerza Aérea Ecuatoriana en*

Manta para actividades aéreas antinarcóticos” 1999-2009. Quito, Ecuador. Recuperado de http://www.inredh.org/archivos/informe_base_manta.pdf.

Corominas, J. (1995). Breve Diccionario etimológico de la Lengua Castellana. En J. Corominas. Madrid: Gredos.

Cotto, A. y Marttín, F. (2008). *Estrategia para el Desarrollo sostenible de la Pesca Artesanal, La Seguridad Alimentaria y la Reducción de la Pobreza de las Familias Viculadas 2008-2015.* Nicaragua: Instituto Nicaragüense de la Pesca y la Acuicultura. Recuperado de <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/nic140919.pdf>.

Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión Integral de la Calidad.* España: Profit, Editorial Inmobiliaria.

De Cultural S.A. (1999). *Diccionario de Marketing.* España: Cultural.

Delgadillo, O. y García, C. B. (2009). Impacto de dos arrecifes artificiales en la pesca artesanal diurna del Golfo de Morrosquillo, Caribe de Colombia. *Revista Biológica Tropical*, 57 (4), 993-1007. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rbt/v57n4/a08v57n4.pdf>.

Deming, W. (1982). *Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis.* Madrid: Cambridge University Press.

Departamento de Pesca y Acuicultura de la FAO. (2012). *El Estado Mundial de la Pesca y la Acuicultura 2012.* Roma, Italia: FAO. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-i2727s.pdf>.

Dextre, J. C. y Del Pozo, R. S. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y Negocios*, 7 (14), 69-80. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf.

Diario El Comercio de Quito. (2013). *Bajas temperaturas también afectan a la pesca en Manabí.* Recuperado de http://www.elcomercio.com.ec/pais/Ecuador-clima-Manabi-pesca-pescadores-Manta_0_956304403.html.

Diario El Costanero. (2012). *Manta, primer puerto pesquero del país*. Recuperado de <http://elcostanero.blogspot.com/2012/01/manta-primer-puerto-pesquero-del-pais.html>.

Diario La Hora. (2008). *Piratas de mar no dan tregua*. Recuperado de [http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/702218/-1/Piratas de mar no dan tregua.html#.UsibnOLAHZs](http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/702218/-1/Piratas%20de%20mar%20no%20dan%20tregua.html#.UsibnOLAHZs).

Dirección de Recursos Pesqueros de la FAO. (2000). *Indicadores para el Desarrollo Sostenible de la Pesca de Captura Marina*. Roma, Italia: FAO. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-x3307s.pdf>.

Druker, P. (1998). *Administración*. México: Pearson.

El Diario. (2013). *Hoy se celebra Día del Pescador Artesanal*. Recuperado de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/271565-hoy-se-celebra-dia-del-pescador-artesanal/>.

El Diario. (2013). *Pescadores artesanales contarán con seguro de vida*. Recuperado de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/206658-pescadores-artesanales-contaran-con-seguro-de-vida/>.

Errazti, E., Hernández, D. R., Bertolotti, M. I. y Buono, J. J. (2001). Estratificación y análisis de la eficacia y la eficiencia de la Flota Costera de Pequeña Escala perteneciente a la Sociedad de Patrones Pescadores del Puerto de Mar del Plata. En M. I. Bertolotti, G. A. Verazay, R. Akselman (Eds.), *El mar argentino y sus recursos pesqueros. Evolución de la flota pesquera, artes de pesca y dispositivos selectivos* (107-120). Mar del Plata, Argentina: INIDEP. Recuperado de <http://www.oceandocs.org/bitstream/handle/1834/2585/INIDEP%20T3%20107-119.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Esparza, J. L. y García, D. (2011). La cultura de las empresas familiares turísticas mexicanas y su influencia en la gestión estratégica. *Cuadernos de Administración*, 24 (42), 295-313. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=20520042014.

Esparza, J. L., García, D., Duréndez, A. (2009). Gestión estratégica y competitiva de las empresas familiares turísticas mexicanas: Un estudio empírico. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 66, 5-29. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/206/20620269002.pdf.

Esparza, O. (2010). Estudio de la pesca artesanal en el entorno de la reserva marina de Cabo de Palos-Islas Hormigas. Estrategias de pesca, efecto de la protección y propuestas para la gestión. Tesis de doctorado. Universidad de Murcia, España. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/27803/1/TOEA.pdf>.

Fernández, R. (2010). La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa. España: Editorial Club Universitario. Alicante. Recuperado de <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/3881.pdf>.

Freire, J. (2002). *Gestión sostenible de la pesca*. Galiza e o Mar. Xornadas sobre Pesca Responsabel e Medio Ambiente Litoral. Recuperado de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/113/Gestion_sostenible_pesca%2520%28ADEGA%2c%2520Nov%25202002%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

García, J. (2015). Planeación estratégica. Consultores Empresariales. Recuperado de <http://www.ccichonduras.org/website/descargas/presentaciones/2015/04-Abril/PLANIFICACION ESTRATEGICA.pdf>.

Garrido, G. (2012). *La Eficiencia, la Productividad y la Calidad*. Carabobo, Venezuela: entorno-empresarial. Recuperado de <http://www.entorno-empresarial.com/articulo/7349/la-eficiencia-la-productividad-y-la-calidad>.

Giri, F. y Collins, P. (2004). Eficiencia de captura del camarón dulceacuícola *Palaemonetes argentinus* (nobili 1901) sobre larvas de mosquito *Culex pipiens* s.l. (linnaeus 1758). *Revista Hidrobiológica*, 14 (2), 85-90. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/hbio/v14n2/v14n2a1.pdf>.

Grijalba, M., Polo, C., Acevedo, K., Moreno, F. y Mojica, D. (2012). Aspectos tróficos y reproductivos de algunos batoideos capturados en Santa Marta, Mar

Caribe de Colombia. *Latin American Journal of Aquatic Research*, 40 (2), 300-315. DOI: 10.3856/vol40-issue2-fulltext-6.

Gutiérrez, H. (2010). *Calidad y Productividad*. Tercera edición. México: Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Heredia, A. (1985). Definición de funciones y planificación de servicios técnicos de archivos en el ámbito estatal y en el ámbito autonómico. *Boletín de la ANABAD*, 35 (2-3), 189-220. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1682588>.

Hernández, H. G. (2011). La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática y de relaciones humanas. *Escenarios*, 9 (1), 38-51, 2011. Recuperado de <http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1628/La%20gesti%c3%b3n%20empresarial%2c%20un%20enfoque%20del%20siglo%20XX%2c%20desde%20las%20teor%c3%adas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hillier, L. (1980). *Introducción a la Investigación de Operaciones*. México: Mc Graw Hill.

Ibarra, A. (2001). *Análisis de las dificultades financieras de las empresas en una Economía emergente: las bases de datos y las variables Independientes en el sector hotelero de la bolsa mexicana de Valores*. Tesis Doctoral en Dirección y Administración de Empresas. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Imai, M. (1986). *Kaizen la clave de la ventaja competitiva japonesa*. Tokyo: Kaizen Institute.

Jácome, I. (2013). Etnoictiología Kichwa de las lagunas de la cuenca baja del río Curaray (Amazonia), Ecuador. *Revista Biota Colombiana*, 14 (1), 5-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49128077003>.

Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración Un Perspectiva Global*. 12a. Edición. España: McGraw-Hill Interamericana.

Lana, R. A. (2008). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 9 (1), 1-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3579/357935469001.pdf>.

Lara, J. C., Moreira, M., Toala, G., Cano, E. (2015). Importancia de la implementación de un modelo de gestión en la pesca artesanal del Cantón Manta, Ecuador. *Rev. Fac. Adm. Lima*, 18 (36), 107-115. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/11742/10517>.

Laurencio, A., Folgueira, D., Córdova, C. (2005). Los modelos y su funcionalidad teórica, procedimental y axiológica para el perfeccionamiento de los sistemas educativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 25 (2), 35-44.

López, P. A. y Mariño, A. (2010). Hacia una evolución en el campo del conocimiento de la disciplina administrativa: de la administración de empresas a la gestión de organizaciones. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 18, 75-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/909/90920053004.pdf>.

Lucatero, J. J. y Domínguez, L. R. (2015). La Gestión Estratégica en la producción de tilapia. Caso de la granja acuícola INECAP en Tomatlán, Jalisco, México. *Revista Ciencias Estratégicas*, 23 (34), 321-329. DOI: rces. v23n34.a14.

Mallar, M. A. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Visión de Futuro*, 13 (1), 1-19, Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v13n1/v13n1a04.pdf>.

Marín, D. A. (2012). Consideraciones epistemológicas en torno al carácter científico de la administración. *Revista Innovar*, 22 (46), 39-52. Recuperado de <http://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/39323/41226>.

Marín, W. (2007). Cultura y modernización de la pesca artesanal en Chile: Adaptaciones, cambios e hibridaciones en una caleta de algueros. *Revista Mad.*,

(17), 113-143. Recuperado de http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/17/marin_06.pdf.

Meneghetti, F. K. y Faria, J. H. (2012). Gestão e reificação dos homens do mar. *Revista de Administração Mackenzie*, 13 (4), 15-47. Recuperado de <http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/RAM/article/viewFile/2614/3593>.

Merli, G. (1997). *La gestión eficaz*. España: Díaz de Santos.

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Chile. (2014). *Anuario Estadístico de Pesca y Acuicultura, Año 2014*. Chile: Ministerio de Economía, Fomento y Turismo - Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura. Recuperado de <http://anda.ine.cl/index.php/catalog/9575>.

Miranda, F. J., Chamorro, A., Rubio, S. (2012). *Introducción a la Gestión de la Calidad*. Madrid, España: Publicaciones Delta.

Mokate, K. M. (2001). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?*. Inter-American Development Bank. Recuperado de <https://publications.iadb.org/handle/11319/1193>.

Mondragón, M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en Fisioterapia. *Revista Movimiento Científico*, 8 (1), 98-104. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/281120822>.

Moreno, J. del C. (2001). *Economía Solidaria*. Bogotá: Ed. [S.n.].

Mulford, M. (2011). Evolución de la gestión administrativa. *AGLALA*, 2 (1), 48-55. DOI: <https://doi.org/10.22519/22157360.871>.

Obispo, D. y Gonzales, Y. G. (2013) Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013. *In Crescendo Institucional*, 6 (1), 64-73. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127579>.

Oficina del Centro Carter en Ecuador. (2009). *Informe final sobre la Comisión Legislativa y de Fiscalización Ecuador*. Quito, Ecuador: The Carter Center. Recuperado de

<https://www.cartercenter.org/resources/pdfs/peace/americas/informe%20final%20sobre%20la%20comision%20legislativa%20y%20de%20fiscalizacion.pdf>.

Oliveira, R. (2002). *Teorías de la Administración*. International Thomson Editores.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. (2015). *Política Integral para el desarrollo de la Pesca Sostenible en Colombia*. Colombia: MADR-FAO. Recuperado de http://www.aunap.gov.co/wp-content/uploads/2017/06/Politica_Integral_de_Pesca_MADR_FAO_julio_de_2015.pdf.

Ortiz, C. G. (2011). Sistema de gestión administrativa y su incidencia en la calidad en el servicio del Hotel Andino Real de la ciudad de Ambato. Tesis de Ingeniería de Empresas. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1035>.

Pastor, J. M. (1995). *Eficiencia, cambio productivo y cambio técnico en los bancos y cajas de ahorro españolas: un análisis frontera no paramétrico*. Primera Edición. España: Instituto Valenciano de Ciencias Económicas, S. A.

Paulo, E. P., de Amorim, J. H., Sassi, R. y de Souza, R. (2012). Gestão da pesca artesanal na Costa da Paraíba, Brasil: uma abordagem utilizando o Processo Analítico Hierárquico. *Revista da Gestão Costeira Integrada*, 12 (4), 509-520. Recuperado de <http://www.scielo.gpeari.mctes.pt/pdf/rgci/v12n4/v12n4a10.pdf>.

Peña, J., Basch, M. y Vergara, S. (2003). Eficiencia técnica y escalas de operación en pesca pelágica: un análisis de fronteras estocásticas. *Cuadernos de Economía*, 40 (119), 47-87. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-68212003011900002.

Peralta, M. (2009). Desembarques de la pesca artesanal de peces pelágicos grandes y tiburones en la costa ecuatoriana durante 2008. *Boletín Científico y Técnico*, 20 (2), 1-23. Recuperado de

http://www.oceandocs.org/bitstream/handle/1834/4781/DOCUMENTO%20Informe_PPG_2008%5b1%5d.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Prieto, A. de G. (2003). *Gestión estratégica*. Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://www.laplazahumana.com/mod%202/mod%202%20tema%201.pdf>.

Real Academia Española (RAE). (2017). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?w=diccionario>.

Reyes, A. (2004). *Administración moderna*. México: LIMUSA.

Rincón, R. D. (1998). Los indicadores de gestión organizacional: una guía para su definición. *Revista Universidad EAFIT*, 34 (111), 43-59. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1104>.

Robbins S. P. y Coulter, M. (2000). *Administración*. Sexta Edición. México: Editorial Pearson Educación.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson.

Ruiz, J. y Madrid, J. (1997). Análisis comparativo de tres sistemas de Pesca Artesanal. *Región y Sociedad*, 8 (13), 77-98. <http://www.redalyc.org/pdf/102/10201303.pdf>.

Ruiz, M. (2004). Una aproximación a la definición de los conceptos de dirección, gestión y administración en vínculo con la educación. Medellín, Colombia: EDUMER.

Samuelson, P. y Nordhaus W. (2002). *Economía*. Decimoséptima Edición. España: McGraw Hill Interamericana.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017*. Quito, Ecuador: SENPLADES. Recuperado de www.buenvivir.gob.ec/documents/10157/26effa35-aaa8-4aec-a11c-be69abd6e40a.

Solís, P. y Mendívez, W. (1999). *Puertos pesqueros artesanales de la costa ecuatoriana*. Ecuador: Instituto Nacional de Pesca.

Stoner, J., Freeman, E., y Gilbert, D. (1996). *Administración*. México: Prentice-Hall.

Tarí, J. J. y García, M. (2009). Dimensiones de la Gestión del Conocimiento y de la Gestión de la Calidad: una revisión de la literatura. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 15 (3), 135-148. Recuperado de <http://redaadem.org/articulos/iedee/v15/153135.pdf>.

Valbo, J., Soto, D. y Gumy, A. (2008). *La pesca continental en América Latina: Su contribución económica y social e instrumentos normativos asociados*. Roma, Italia: FAO. Recuperado de <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/011/i0160s/i0160s00.pdf>.

Villasante, S. y Sumaila, U. R. (2010). Estimación de los efectos de la eficiencia Tecnológica sobre la flota pesquera de la Unión Europea. *Boletín Económico de ICEN*, (2982), 49-57. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/42091650>.

Yanes, L. y Primera, C. (2006). Condiciones de trabajo y salud de los pescadores artesanales del occidente de Venezuela. *Salud de los trabajadores*, 14 (2), 13-28. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382006000200003.

Zúñiga, H., Altamar, J. Fernández, A. (2013). Mejoramiento de la eficiencia en embarcaciones “pargueras” artesanales del caribe colombiano, a través de la mecanización de las operaciones de pesca. *Revista Actualidad & Divulgación Científica*, 16 (2), 469–478. Recuperado de www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a22.pdf.

Zurita, X. A. (2016). *Metodología para el cambio de matriz de producción aplicado a los pescadores artesanales*. Tesis de Magíster en Finanzas y Economía Empresarial. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

ANEXOS

ANEXO 1 ENCUESTA A LOS ARMADORES PESQUEROS

Con la finalidad de validar la variable independiente Gestión estratégica de calidad y la variable dependiente Eficiencia en la actividad pesquera artesanal del cantón Manta-Manabí-Ecuador, se consideró realizarlo a través de una encuesta al actor del sector de la pesca artesanal en la ciudad de Manta que más incidencia tiene en la gestión estratégica de calidad, como es el caso del Armador, utilizando como referencia la Escala de Rensis Likert, de la siguiente manera:

TOTALMENTE DESCONOZCO	
DESCONOZCO	
NI CONOZCO NI DESCONOZCO	
CONOZCO	
TOTALMENTE CONOZCO	

Para cuantificar las respuestas y poder validar las hipótesis, se considera el valor de 1 (UNO) para cada respuesta que indique el encuestado, debiendo responder sólo una de las respuestas que se exponen en los cuadros.

Las preguntas están directamente relacionadas con las variables que conforman los índices.

“LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD DE LOS ARMADORES Y SU IMPACTO EN LA EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL EN EL CANTÓN MANTA-MANABI-ECUADOR: UNA PROPUESTA DE MODELO ALTERNATIVO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CALIDAD”

**Para evaluar la VISIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta.
(Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):**

1. ¿Conoce las metas (que espera alcanzar en el futuro) en la pesca artesanal en el cantón Manta?

**Para evaluar la MISIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta.
(Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):**

2. ¿Conoce las actividades que debe realizar en sus tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

**Para evaluar el F.O.D.A. en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta.
(Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):**

3. ¿Conoce las fortalezas (ventajas) que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

4. ¿Conoce las oportunidades (instantes para cumplir con el objetivo) que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

5. ¿Conoce las desventajas que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

6. ¿Conoce las amenazas que tiene la actividad de la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar los OBJETIVOS en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

7. ¿Conoce que uno de los objetivos de la pesca artesanal es el respeto al medio ambiente?

8. Conoce que otro objetivo es la protección de los recursos pesqueros?

9. ¿Conoce sobre la importancia que tiene la pesca artesanal en el desarrollo de la economía del cantón Manta?

Para evaluar la PLANIFICACIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

10. ¿Conoce la existencia de un plan de actividades, que permita a mediano plazo mejorar las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la ORGANIZACIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

11. ¿Conoce las reglas o normas de comportamiento en las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la COORDINACIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

12. ¿Conoce las comunicaciones y disposiciones de sus superiores sobre las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la MOTIVACIÓN en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

13.. ¿Conoce acciones de sus superiores que motiven la mejor realización de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar el LIDERAZGO en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

14. ¿Conoce e identifica a la persona que ejerce el liderazgo para el cumplimiento de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la RESPONSABILIDAD en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

15. ¿Conoce e identifica a la persona responsable de las medidas de control en el cumplimiento de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la DETERMINACIÓN DE RIESGOS en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

16. ¿Conoce e identifica a la persona o entidad que analiza y busca soluciones a los riesgos propios de las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

17. ¿Conoce e identifica a la persona que elabora los presupuestos para suplir los gastos y distribuye los ingresos en las tareas relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar los INDICADORES DE DESEMPEÑO en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

18. ¿Conoce e identifica a la persona que realice la medición, el seguimiento y evalúa las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar las COMPENSACIONES en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

19. ¿Conoce que en el sector de la pesca artesanal se brindan compensaciones o retribuciones extras por la eficiente realización de sus labores en el cantón Manta?

Para evaluar la TECNOLOGÍA en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

20. ¿Conoce que se implementan y mantienen en correcto funcionamiento los equipos y aparejos que permitan realizar con eficiencia las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar los RECURSOS HUMANOS en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

21. ¿Conoce que se destinan personas capacitadas (con entrenamiento) para realizar con eficiencia las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar los RELACIONES LABORALES en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

22. ¿Conoce que se realizan actividades que permitan mantener excelentes relaciones laborales entre los actores que realizan las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar los CONDICIONES DE TRABAJO en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

23. ¿Conoce que se han implementado y mejorado las condiciones de trabajo, buscando el cuidado de la vida y protección de los actores que realizan las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la MEDICIÓN DE PROCESOS en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

24. ¿Conoce que se realizan actividades de medición de procesos, (supervisión y evaluación de actividades) que busquen mejorar la calidad en las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

Para evaluar la SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES en el sector de la pesca artesanal en el cantón Manta. (Marque con una (x) la respuesta que considera correcta):

25. ¿Conoce que se realizan encuestas que permitan medir el grado de satisfacción de los clientes relacionados con las labores relacionadas con la pesca artesanal en el cantón Manta?

ANEXO 2 EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS



ANEXO 3 COMUNICACIÓN DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO



RECTORADO

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Creada Ley N°. 10 Reg. Of. 313 Noviembre 13 de 1985

Ciudadela Universitaria vía San Mateo Teléf. 2625095 - Telefax 2623009 Casilla 13-05-2732
Manta - Ecuador

Oficio No. 101-R-MCS-2017
Manta, 18 de enero de 2017

Economista
Juan Carlos Lara
Docente Facultad de Ciencias Económicas
Presente.-

De mi consideración:

Una vez que he revisado el cuestionario de preguntas, para validar la hipótesis planteada en su tesis doctoral **"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA PESCA ARTESANAL EN EL CANTÓN MANTA"** me permito concluir que obedece a una estructura coherente entre la Hipótesis General y las Específicas, formuladas con sus respectivas variables e indicadores.

Pese a lo complejo del sector y actividad productiva, el cuestionario de preguntas, está bien elaborado y nos conducirá a validar la hipótesis planteada

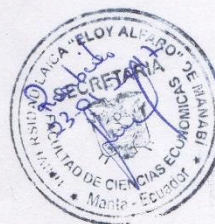
El Doctorando puede hacer uso de este informe para los fines posteriores de su tesis Doctoral

Sin otro particular es grato suscribir con deferente consideración


Atentamente,




Arq. Miguel Camino Solórzano, PhD.
Rector Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí



ANEXO 4 COMUNICACIÓN DE LA VICERRECTORA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Creado mediante ley no. 10 Reg. Of. No. 313 noviembre 13 de 1985



**VICERRECTORAL
ACADÉMICO**

Oficio Nro. 092 -IFF-VA
Manta, 31 de enero de 2017


Economista
Juan Carlos Lara Ocaña
Docente de la Facultad Ciencias Económicas
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Presente


De mi consideración:

En atención a lo solicitado por usted consideramos que la investigación planteada es pertinente y responde a una problemática nacional y territorial. Los aportes y resultados permitirán mejor un importante renglón económico del país.

El cuestionario presentado cumple con los requerimientos como parte de los métodos empíricos a utilizar. Las preguntas son claras y precisas, las cuales permitirán al investigador obtener resultados fiables. Se recomienda analizar la escala en la tercera opción (NI CONOZCO NI DESCONOZCO), desde nuestro criterio debe ser precisa la terminología aplicada, para que los datos que aporte sean más confiables.

Atentamente,


Liliana Fernández Hernández
Vicerrectora Académico



"La acreditación es nuestra misión"

Dirección Ciudadela Universitaria vía a San Mateo Casilla: 27-32 Telefax: (593) 52623004
Teléfonos: (593) 52623740/(593) 2623051/2623014 Ext: 107/108/109
E-mail: liliana.fernandez@uleam.edu.ec / vicerektoradouleam@gmail.com / www.viceacademico.uleam.edu.ec

ANEXO 5 COMUNICACIÓN DEL DECANO FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CARRERA ECONOMÍA

Dirección: Ciudadela Universitaria ULEAM Vía San Mateo - Telf. 2628288 - 2628832 Ext. 176 - Directo 262-3040



Manta, 31 de enero de 2017
Oficio N°.680-DFCE-FSR

Economista
Juan Carlos Lara, Mg
Docente Facultad de Ciencias Económicas
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Ciudad

De mis consideraciones:

En respuesta a la solicitud formulada por usted en el sentido de que evalué el CUESTIONARIO DE PREGUNTAS que le permitirá aplicar una encuesta para validar la hipótesis planteada en su trabajo de titulación para la obtención del Grado de Doctor en Administración en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), me permito certificar que he revisado minuciosamente el cuestionario elaborado por usted lo cual me permite expresar que el mismo reúne los requisitos que permitirán validar la hipótesis formulada por su trabajo de titulación.

Sin más, me es grato suscribir

Atentamente,

Dr. Fabián Sánchez Ramos
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS



**ANEXO 6 COMUNICACIÓN DEL DIRECTOR DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO**



Manta, 26 de enero de 2017
Of. N° 103-2017-AVB-CEPIRCI

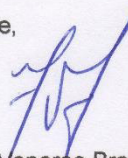
Economista
Juan Carlos Lara, Mg
Docente Facultad de Economía
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

De mi consideración:

En respuesta a la solicitud formulada por usted en el sentido de que evalúe el CUESTIONARIO DE PREGUNTAS que le permitirá aplicar una encuesta para validar la hipótesis planteada en su trabajo de titulación para la obtención del Grado de Doctor en Administración en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), me permito certificar que he revisado minuciosamente el cuestionario elaborado por usted lo cual me permite expresar que el mismo reúne los requisitos que permitirán validar la hipótesis formulada en su trabajo de titulación.

Sin más, me es grato suscribir.

Atentamente,


Dr. Andrés Yenero Bravo, PhD
Director del Centro de Estudios de Posgrado
DOCTOR EN CIENCIAS
REGISTRO EN SENESCYT NO. CU-10-1882

3.5 Comunicación enviada a las autoridades de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manta-Manabí-Ecuador.

Manta, Enero 16 del 2017

Señor Arquitecto (PhD)
Miguel Camino Solórzano
RECTOR UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Ciudad.

Expreso mis especiales consideraciones:

Como es de su ilustrado conocimiento, me encuentro realizando un Doctorado en Administración en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en Lima – Perú desde octubre del 2014, por lo que, en la actualidad estoy en la etapa de realización de la encuesta que me permita, en base a los resultados, validar la hipótesis planteada.

En la UNMSM, es requisito sine quanón para presentar el CUESTINARIO DE PREGUNTAS, la aprobación por parte de personas de alto nivel académico (Ph.D.), título de cuarto nivel que usted ostenta.

Esta comunicación tiene como finalidad solicitarle, me conceda el honor de revisar el trabajo que a continuación inserto, y a través de un informe, validar o hacer observaciones que permitan mejorar la propuesta de encuesta que se adjunta.

Agradezco la importancia que brinde a este pedido.

Econ. Juan Carlos Lara Ocaña
DOCENTE FACULTAD DE ECONOMÍA

Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí
VICERRECTORADO ACADEMICO

Fecha: 16-01-2017
Hora: 10:30
Erika Constante V.
SECRETARÍA

RECIBIDO
16 ENE 2017
10:15
SECRETARÍA RECTORADO



Recibido
16/01/2017
10H39